



Register Online!  
(see page 2)

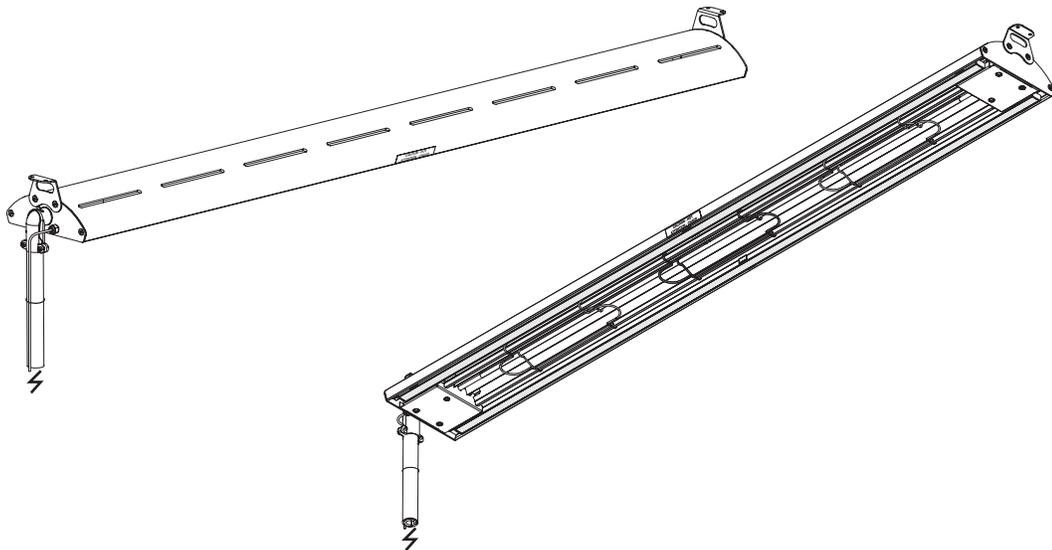
S'inscrire en ligne!  
(voir page 19)



# Glo-Ray®

## Curved Infrared Strip Heaters Rampes chauffantes arrondies à infrarouge GR5A, GR5AH, GR5AL, and GR5AHL Series/Série

### Installation and Operating Manual Manuel d'installation et d'utilisation



#### **⚠ WARNING**

Do not operate this equipment unless you have read and understood the contents of this manual! Failure to follow the instructions contained in this manual may result in serious injury or death. This manual contains important safety information concerning the maintenance, use, and operation of this product. If you're unable to understand the contents of this manual, please bring it to the attention of your supervisor. Keep this manual in a safe location for future reference.

English = p 2

#### **⚠ ADVERTENCIA**

No opere este equipo al menos que haya leído y comprendido el contenido de este manual! Cualquier falla en el seguimiento de las instrucciones contenidas en este manual puede resultar en un serio lesión o muerte. Este manual contiene importante información sobre seguridad concerniente al mantenimiento, uso y operación de este producto. Si usted no puede entender el contenido de este manual por favor pregunte a su supervisor. Almacenar este manual en una localización segura para la referencia futura.

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

Ne pas utiliser cet équipement sans avoir lu et compris le contenu de ce manuel! Le non-respect des instructions contenues dans ce manuel peut entraîner de graves blessures ou la mort. Ce manuel contient des informations importantes concernant l'entretien, l'utilisation et le fonctionnement de ce produit. Si vous ne comprenez pas le contenu de ce manuel, veuillez le signaler à votre supérieur. Conservez ce manuel dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer plus tard.

Français = p 19

<b>Important Owner Information</b> .....	2	<b>Operation</b> .....	11
<b>Introduction</b> .....	2	General.....	11
<b>Important Safety Information</b> .....	3	<b>Maintenance</b> .....	12
<b>Model Description</b> .....	4	General.....	12
<b>Model Designation</b> .....	4	Daily Cleaning.....	12
<b>Specifications</b> .....	4	Replacing a Display Light.....	12
Dimensions — Strip Heater.....	4	<b>Troubleshooting Guide</b> .....	13
Dimensions — Control Box.....	5	<b>Options and Accessories</b> .....	14
Electrical Ratings Charts.....	5	<b>Limited Warranty</b> .....	18
<b>Installation</b> .....	7	<b>Authorized Parts Distributors</b> .....	Back Cover
General.....	7		
Installation Site Requirements.....	8		
Installing the Unit.....	8		
Installing the Controls.....	9		

## IMPORTANT OWNER INFORMATION

Record the model number, serial number, voltage, and purchase date of your strip heater in the spaces below (specification label located on the underside of the unit). Please have this information available when calling Hatco for service assistance.

Model No. \_\_\_\_\_

Serial No. \_\_\_\_\_

Voltage \_\_\_\_\_

Date of Purchase \_\_\_\_\_

### Register your unit!

Completing online warranty registration will prevent delay in obtaining warranty coverage. Access the Hatco website at [www.hatcocorp.com](http://www.hatcocorp.com), select the *Parts & Service* pull-down menu, and click on "Warranty Registration".

### Business

Hours: 7:00 AM to 5:00 PM Central Standard Time (CST)  
(Summer Hours: June to September—  
7:00 AM to 5:00 PM CST Monday–Thursday  
7:00 AM to 4:00 PM CST Friday)

Telephone: 414-671-6350

E-mail: [support@hatcocorp.com](mailto:support@hatcocorp.com)



24 Hour 7 Day Parts and Service Assistance available in the United States and Canada by calling 414-671-6350.

Additional information can be found by visiting our web site at [www.hatcocorp.com](http://www.hatcocorp.com).

## INTRODUCTION

Hatco Glo-Ray® Curved Infrared Strip Heaters keep hot foods at optimum serving temperatures longer. The sleek, curved design minimizes the strip heaters size while accenting and warming the food product below. Specially designed reflectors direct the heat from the element to safely maintain peak serving temperatures longer without cooking the food beyond the point of excellence. Glo-Ray Curved Strip Heaters are perfect for front-of-the-house applications such as buffet and serving lines.

Glo-Ray Curved Infrared Strip Heaters are products of extensive research and field testing. The materials used were selected for maximum durability, attractive appearance, and optimum performance. Every unit is inspected and tested thoroughly prior to shipment.

This manual provides the installation, safety, and operating instructions for Glo-Ray Curved Infrared Strip Heaters. Hatco recommends all installation, operating, and safety instructions appearing in this manual be read prior to installation or operation of a unit.

Safety information that appears in this manual is identified by the following signal word panels:



**WARNING** indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.



**CAUTION** indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.



**NOTICE** is used to address practices not related to personal injury.



Read the following important safety information before using this equipment to avoid serious injury or death and to avoid damage to equipment or property.

### WARNING

#### ELECTRIC SHOCK HAZARD:

- Units require a hardwired connection to on-site electrical system. Connection must be properly grounded and of correct voltage, size, and configuration for electrical specifications of unit. Contact a qualified electrician to determine and install proper electrical connection.
- Unit must be installed by a qualified electrician. Installation must conform to all local electrical codes. Installation by unqualified personnel will void unit warranty and may lead to electric shock or burn, as well as damage to unit and/or its surroundings.
- Control box must be mounted in a vertical surface. Mounting control box in a horizontal surface may result in the collection of liquids and lead to electric shock.
- Turn OFF power switch, turn off power at circuit breaker, and allow unit to cool before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.
- DO NOT submerge or saturate with water. Unit is not waterproof. Do not operate if unit has been submerged or saturated with water.
- This unit is not “jet-proof” construction. Do not use jet-clean spray to clean this unit.
- Do not steam clean or use excessive water on unit.
- Use only Genuine Hatco Replacement Parts when service is required. Failure to use Genuine Hatco Replacement Parts will void all warranties and may subject operators of the equipment to hazardous electrical voltage, resulting in electrical shock or burn. Genuine Hatco Replacement Parts are specified to operate safely in the environments in which they are used. Some after-market or generic replacement parts do not have the characteristics that will allow them to operate safely in Hatco equipment.

#### FIRE HAZARD:

- Do not install high wattage units above or around combustible surfaces. Discoloration or combustion could occur. High wattage units must be installed in non-combustible surroundings only.
- Make sure to follow the installation information listed below for specific strip heaters. If safe distances are not maintained, discoloration or combustion could occur.
  - a. Do not install standard wattage strip heaters (GR5A, GR5AL models) less than 11" (279 mm) above combustible surfaces.
  - b. Do not install high wattage strip heaters (GR5AH, GR5AHL models) less than 10" (254 mm) above non-combustible surfaces.
  - c. Do not install standard wattage units less than 1" (25 mm) away from a combustible wall or adjacent surface.

**EXPLOSION HAZARD:** Do not store or use gasoline or other flammable vapors or liquids in the vicinity of this or any other appliance.

Make sure all operators have been instructed on the safe and proper use of the unit.

### WARNING

This unit is not intended for use by children or persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities. Ensure proper supervision of children and keep them away from the unit.

Use only Hatco-approved LED light assemblies that are designed specifically for food holding areas. Using LED light assemblies not designed for food holding areas could result in personal injury and/or food contamination.

Make sure food product has been heated to the proper food-safe temperature before placing in unit. Failure to heat food product properly may result in serious health risks. This unit is for holding pre-heated food product only.

This unit has no “user-serviceable” parts. If service is required on this unit, contact an Authorized Hatco Service Agent or contact the Hatco Service Department at 414-671-6350.

### CAUTION

**BURN HAZARD:** Some exterior surfaces on the unit will get hot. Use caution when touching these areas.

Standard and approved manufacturing oils may smoke up to 30 minutes during initial startup. This is a temporary condition. Operate unit without food product until smoke dissipates.

To ensure safe and proper operation, refer to “Installation Site Requirements” in the INSTALLATION section of this manual.

### NOTICE

Units are voltage-specific. Refer to specification label for electrical requirements before beginning installation.

Do not add a decorative soffit to hide a pass-through mounted strip heater. Excessive heat can cause unit failure.

Install remote-mounted control box outside of areas subject to temperatures above 104°F (40°C). Excessive temperatures will cause controls to overheat, malfunction, and fail.

Damage to any countertop material caused by heat generated from Hatco equipment is not covered under the Hatco warranty. Contact the manufacturer of the countertop material for application information.

Use non-abrasive cleaners and cloths only. Abrasive cleaners and cloths could scratch the finish of the unit, marring its appearance and making it susceptible to soil accumulation.

Do not locate unit in area with excessive air movement around unit. Avoid areas that may be subject to active air movements or currents (i.e., near exhaust fans/hoods, air conditioning ducts, and exterior doors).

## All Models

All Glo-Ray® Curved Infrared Strip Heaters consist of a curved, aluminum housing that is ideal for installation in tight spaces. A pre-focused heat pattern directs heat from a tubular element to bathe the entire holding surface below. Curved Infrared Strip Heaters are available in standard or high wattage configurations in widths of 18"–72" (457–1829 mm). Finish options include several *Designer* colors and gloss finishes.

Curved Infrared Strip Heaters are supplied with angle brackets for under-shelf mounting. The standard 5' (1524 mm) element wire leads are housed in 3' (914 mm) of conduit.

**NOTE:** Refer to the **OPTIONS AND ACCESSORIES** section for countertop mounting options.

**NOTE:** Units can be ordered with up to 10' (3 m) of element wire leads, depending on the installation location of the control box. On units with lights, the LED wire leads will be 18" (457 mm) longer than the element wire leads.

## GR5A and GR5AH Models

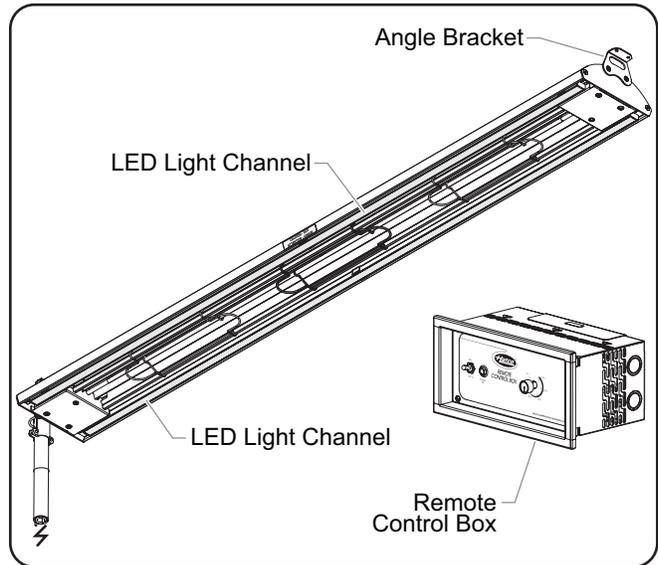
These models are heat only. Controls options are all remote-mounted and include a control box, ON/OFF (I/O) Toggle Switch, or an Infinite Heat Control.

### IMPORTANT NOTE—LED Color Temperature

"Warm White" = color temperature range 2700–3200 K.  
 "Cool White" = color temperature range 4000–4300 K.

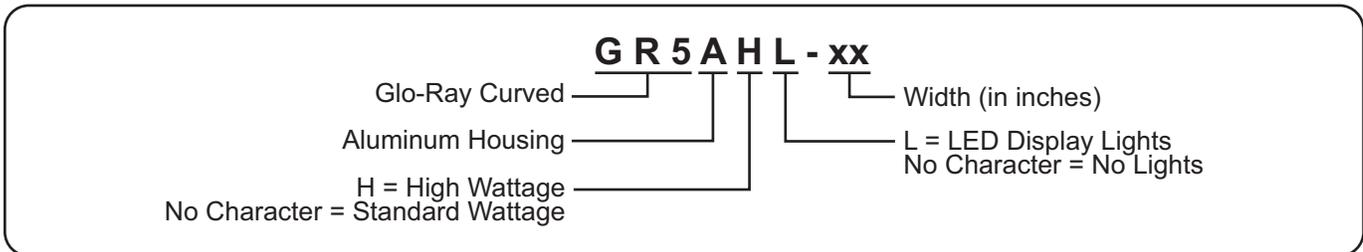
## GR5AL and GR5AHL Models

In addition to heat, these models include two LED light channels that provide display lighting to accent the food product below. The LED color temperature options include Warm White or Cool White. The included controls are housed in a remote-mounted control box and include an ON/OFF (I/O) Toggle Switch, a POWER ON Indicator Light, and an Infinite Heat Control Knob. The standard LED wire leads are 18" (457 mm) longer than the element wire leads.



GR5AL Series Strip Heater

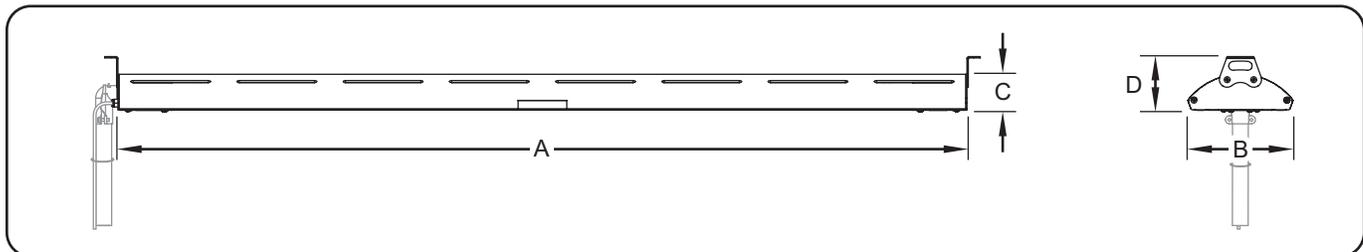
# MODEL DESIGNATION



# SPECIFICATIONS

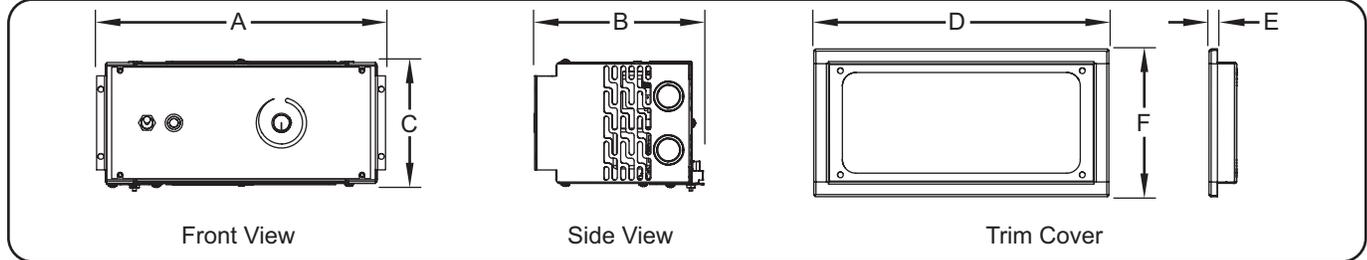
## Dimensions — Strip Heater

Model	Width (A)	Depth (B)	Unit Height (C)	Overall Height (D)
GR5A, GR5AL, GR5AH, and GR5AHL	18"–72" (457–1829 mm)	5-15/16" (149 mm)	2" (51 mm)	3" (76 mm)



**Dimensions — Control Box (GR5AL Series)**

Model	Width (A)	Depth (B)	Height (C)	Cover Width (D)	Cover Depth (E)	Cover Height (F)
Control Box	10-1/8" (257 mm)	6-1/4" (159 mm)	4-3/4" (120 mm)	11" (279 mm)	5/16" (8 mm)	5-1/2" (140 mm)



*NOTE: Make sure the control box installation location provides enough space behind the vertical surface for the depth of the control box and electrical connections.*

*NOTE: Shipping weights shown below are estimates.*

**Electrical Ratings Chart — GR5A Models**

Model	Voltage	Watts	Amps	Shipping Weight
GR5A-18	120	250	2.1	10 lbs. (5 kg)
	208		1.2	
	240		1.0	
GR5A-24	120	350	2.9	11 lbs. (5 kg)
	208		1.7	
	240		1.4	
GR5A-30	120	450	3.8	12 lbs. (5 kg)
	208		2.2	
	240		1.9	
GR5A-36	120	575	4.8	13 lbs. (6 kg)
	208		2.8	
	240		2.4	
GR5A-42	120	675	5.6	14 lbs. (6 kg)
	208		3.2	
	240		2.8	
GR5A-48	120	800	6.7	15 lbs. (7 kg)
	208		3.8	
	240		3.3	
GR5A-54	120	925	7.7	17 lbs. (8 kg)
	208		4.4	
	240		3.9	
GR5A-60	120	1050	8.8	18 lbs. (8 kg)
	208		5.0	
	240		4.4	
GR5A-66	120	1160	9.7	19 lbs. (9 kg)
	208		5.6	
	240		4.8	
GR5A-72	120	1275	10.6	20 lbs. (9 kg)
	208		6.1	
	240		5.3	

**Electrical Ratings Chart — GR5AL Models**

Model	Voltage	Watts	Amps	Shipping Weight
GR5AL-18	120	254	2.2	13 lbs. (6 kg)
	208		1.2	
	240		1.1	
GR5AL-24	120	356	3.0	14 lbs. (7 kg)
	208		1.7	
	240		1.5	
GR5AL-30	120	458	3.9	15 lbs. (7 kg)
	208		2.2	
	240		1.9	
GR5AL-36	120	584	4.9	17 lbs. (8 kg)
	208		2.9	
	240		2.5	
GR5AL-42	120	686	5.8	18 lbs. (9 kg)
	208		3.3	
	240		2.9	
GR5AL-48	120	812	6.9	20 lbs. (9 kg)
	208		4.0	
	240		3.4	
GR5AL-54	120	939	7.9	21 lbs. (10 kg)
	208		4.6	
	240		4.0	
GR5AL-60	120	1066	9.0	22 lbs. (10 kg)
	208		5.2	
	240		4.5	
GR5AL-66	120	1177	10.0	24 lbs. (11 kg)
	208		5.7	
	240		5.0	
GR5AL-72	120	1294	10.9	25 lbs. (12 kg)
	208		6.3	
	240		5.5	

### Electrical Ratings Chart — GR5AH Models

Model	Voltage	Watts	Amps	Shipping Weight
GR5AH-18	120	350	2.9	10 lbs. (5 kg)
	208		1.7	
	240		1.5	
GR5AH-24	120	500	4.2	11 lbs. (5 kg)
	208		2.4	
	240		2.1	
GR5AH-30	120	660	5.5	12 lbs. (5 kg)
	208		3.2	
	240		2.8	
GR5AH-36	120	800	6.7	13 lbs. (6 kg)
	208		3.8	
	240		3.3	
GR5AH-42	120	950	7.9	14 lbs. (6 kg)
	208		4.6	
	240		4.0	
GR5AH-48	120	1100	9.2	15 lbs. (7 kg)
	208		5.3	
	240		4.6	
GR5AH-54	120	1250	10.4	17 lbs. (8 kg)
	208		6.0	
	240		5.2	
GR5AH-60	120	1400	11.7	18 lbs. (8 kg)
	208		6.7	
	240		5.8	
GR5AH-66	120	1560	13.0 *	19 lbs. (9 kg)
	208		7.5	
	240		6.2	
GR5AH-72	120	1725	14.4 *	20 lbs. (9 kg)
	208		8.3	
	240		7.2	

### Electrical Ratings Chart — GR5AHL Models

Model	Voltage	Watts	Amps	Shipping Weight
GR5AHL-18	120	354	3.0	13 lbs. (6 kg)
	208		1.7	
	240		1.5	
GR5AHL-24	120	506	4.3	14 lbs. (7 kg)
	208		2.5	
	240		2.1	
GR5AHL-30	120	668	5.6	15 lbs. (7 kg)
	208		3.2	
	240		2.8	
GR5AHL-36	120	809	6.8	17 lbs. (8 kg)
	208		3.9	
	240		3.4	
GR5AHL-42	120	961	8.1	18 lbs. (9 kg)
	208		4.7	
	240		4.0	
GR5AHL-48	120	1112	9.4	20 lbs. (9 kg)
	208		5.4	
	240		4.7	
GR5AHL-54	120	1264	10.7	21 lbs. (10 kg)
	208		6.1	
	240		5.3	
GR5AHL-60	120	1416	11.9	22 lbs. (10 kg)
	208		6.9	
	240		6.0	
GR5AHL-66	120	1577	13.3	24 lbs. (11 kg)
	208		7.7	
	240		6.6	
GR5AHL-72	120	1744	14.7	25 lbs. (12 kg)
	208		8.5	
	240		7.3	

\* Infinite switch not available.

## General

Use the information in this section to install a Glo-Ray® Curved Infrared Strip Heater. Strip heaters are shipped with most components pre-assembled.



### ELECTRIC SHOCK HAZARD:

- Units require a hardwired connection to on-site electrical system. Connection must be properly grounded and of correct voltage, size, and configuration for electrical specifications of unit. Contact a qualified electrician to determine and install proper electrical connection.
- Unit must be installed by a qualified electrician. Installation must conform to all local electrical codes. Installation by unqualified personnel will void unit warranty and may lead to electric shock or burn, as well as damage to unit and/or its surroundings.

### FIRE HAZARD:

- Do not install high wattage units above or around combustible surfaces. Discoloration or combustion could occur. High wattage units must be installed in non-combustible surroundings only.
- Make sure to follow the installation information listed below for specific strip heaters. If safe distances are not maintained, discoloration or combustion could occur.
  - a. Do not install standard wattage strip heaters (GR5A, GR5AL models) less than 11" (279 mm) above combustible surfaces.
  - b. Do not install high wattage strip heaters (GR5AH and GR5AHL models) less than 10" (254 mm) above non-combustible surfaces.
  - c. Do not install standard wattage units less than 1" (25 mm) away from a combustible wall or adjacent surface.



To ensure safe and proper operation, refer to "Installation Site Requirements" in the INSTALLATION section of this manual.

### NOTICE

Units are voltage-specific. Refer to specification label for electrical requirements before beginning installation.

Do not add a decorative soffit to hide a pass-through mounted strip heater. Excessive heat can cause unit failure.

Damage to any countertop material caused by heat generated from Hatco equipment is not covered under the Hatco warranty. Contact the manufacturer of the countertop material for application information.

*NOTE: Contact the manufacturer of the countertop base material for application information and surface temperature limits before installing the unit.*

1. Remove the unit from the shipping carton, and remove all packing materials.

*NOTE: To prevent delay in obtaining warranty coverage, complete online warranty registration. See the IMPORTANT OWNER INFORMATION section for details.*

2. Remove tape and protective packaging from all surfaces of the unit.

*NOTE: For units equipped with tubular stands, refer to the OPTIONS AND ACCESSORIES section for installation details.*

3. Install the unit in an appropriate location. Refer to "Installation Site Requirements" and the "Installing the Unit" procedure in this section.

- Locate the unit in an area where the ambient air temperature is constant and a minimum of 70°F (21°C). Avoid areas that may be subject to active air movements or currents (i.e., near exhaust fans/hoods, air conditioning ducts, and exterior doors).

- Verify that minimum clearance requirements and recommended mounting heights are met. Refer to "Installation Site Requirements" in this section.

- GR5A and GR5AL Series strip heaters can be installed over a steam table. Follow the standard minimum clearance requirements.

4. Install the remote control box or individual controls in the desired location. Refer to "Installing the Controls" in this section for detailed information.

## Installation Site Requirements

The installation site must meet specific requirements for safe and proper installation of the unit.

- Make sure the countertop material is designed to withstand long periods of hot food holding temperatures. Contact the manufacturer of the countertop material for application information.
- Make sure the installation site provides the proper minimum clearances for adjacent surfaces.



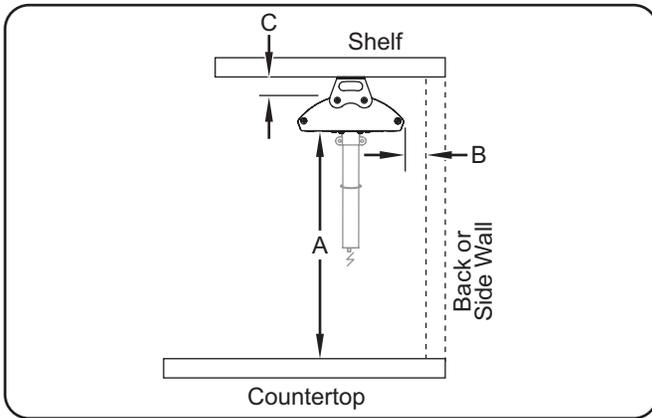
**FIRE HAZARD:** Do not install high wattage units above or around combustible surfaces. Discoloration or combustion could occur. High wattage units must be installed in non-combustible surroundings only.

### Minimum Clearance Requirements— Combustible Surroundings

Model	A	B	C
GR5A and GR5AL	11" (279 mm)	1" (25 mm)	1" (25 mm)

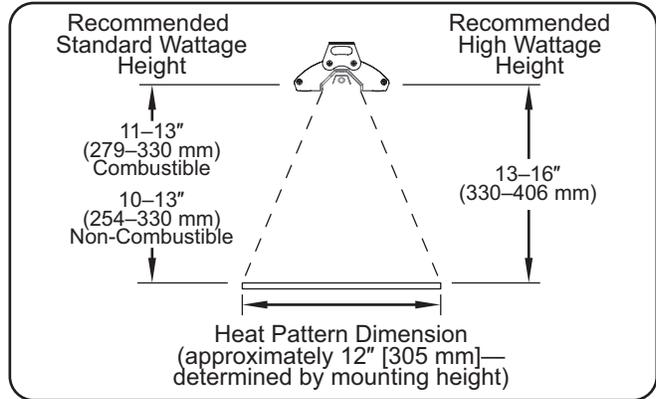
### Minimum Clearance Requirements— Non-Combustible Surroundings

Model	A	B	C
GR5A and GR5AL	10" (254 mm)	0" (0 mm)	1" (25 mm)
GR5AH and GR5AHL	10" (254 mm)	0" (0 mm)	1" (25 mm)



Minimum Clearances

**NOTE:** GR5A and GR5AL Series strip heaters can be installed over a steam table. Follow the minimum clearance requirements for non-combustible surroundings.



Recommended Element Height for the GR5A Series in all widths  
**NOTE:** The size of heat pattern will vary depending on the height of the unit.

## Installing the Unit

Use the following procedure to install the unit using the supplied angle brackets.

**NOTE:** Units can be ordered with up to 10' (3 m) of element wire leads, depending on the installation location of the control box. On light-equipped units, the LED wire leads always will be 18" (457 mm) longer than the element wire leads.



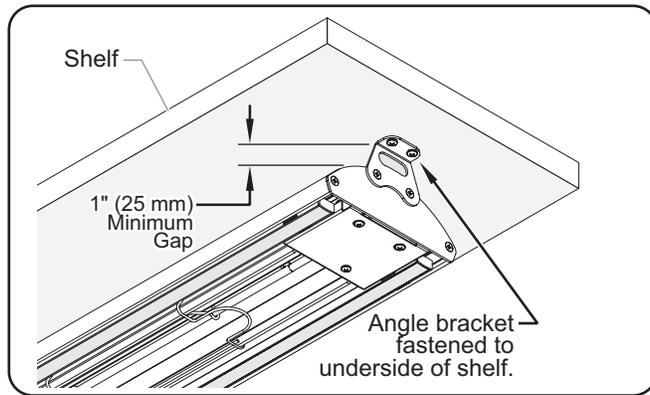
**Damage to any countertop material caused by heat generated from Hatco equipment is not covered under the Hatco warranty. Contact manufacturer of countertop material for application information.**

1. Determine the exact mounting location on the underside of the shelf.

**NOTE:** The attached angle brackets provide 1" (25 mm) clearance between the unit and an overshelf.

**NOTE:** Units can be mounted to a flat shelf or a shelf with rolled/flanged edges. The unit must be installed with the minimum 1" (25 mm) clearance measured from the lowest part of the overshelf. For example, a shelf with a 1" (25 mm) flanged edge would require the unit to be installed 2" (51 mm) below the underside of the shelf. If minimum distances are not maintained, damage to the surroundings and/or failure to the unit could occur.

2. Fasten the angle brackets to the underside of the shelf using appropriate fasteners (not supplied by Hatco). Make sure the unit is facing the desired direction with the wire leads on the proper side before fastening the unit to the shelf.



Flat Shelf Installation

3. Route the element wire leads and LED wire leads toward the installation location for the control box/controls.

**NOTE:** Curved Infrared Strip Heaters with lights (GR5AL Series) require two separate power supplies from the control box. A high voltage supply for the heating element and a low voltage supply for the LED light channels.

## Installing the Controls

GR5A and GR5AL Series strip heaters have different control options. GR5A Series units can be ordered with an RMB Series Remote Control Box or individual, remote-mounted controls. GR5AL Series units come standard with a specific remote-mounted control box. Refer to the appropriate section below for installation information.

### Remote Control Boxes (RMB)—GR5A Series

Hatco Remote Control Boxes (RMB Series) include switches, wire leads, and/or indicator lights and are shipped ready for installation.

The RMB Series require one remote control box per strip heater.

**NOTE:** Remote control boxes are available in several configurations depending on the model. All boxes are built in accordance with UL standards to accommodate switches, indicator lights, and wiring. See the OPTIONS AND ACCESSORIES section for more information.

### Remote Mounted Controls—GR5A Series

Optional remote mounted control switches include ON/OFF (I/O) toggle switches and infinite heat controls. These controls need to be installed into an approved electrical box/enclosure (not supplied) by a qualified electrician. See the OPTIONS AND ACCESSORIES section for more information.

**NOTE:** When two or more units are mounted where the heat from one housing tends to raise the temperature of another, the controls should be installed in a remote control box.

## NOTICE

To prevent premature failure of components due to excessive heat, remote mounted control switches must be installed outside the strip heater heat zone.

## Installing the Control Box—GR5AL Series

Use the following procedure to install the GR5AL Series control box.

**NOTE:** Units can be ordered with up to 10' (3 m) of element wire leads, depending on the installation location of the control box. The LED wire leads always will be 18" (457 mm) longer than the element wire leads.

## WARNING

Control box must be mounted in a vertical surface. Mounting control box in a horizontal surface may result in the collection of liquids and lead to electric shock.

## NOTICE

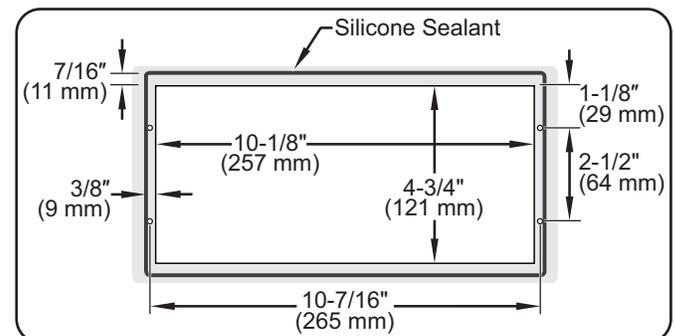
Install remote-mounted control box outside of areas subject to temperatures above 104°F (40°C). Excessive temperatures will cause controls to overheat, malfunction, and fail.

### IMPORTANT NOTE:

Remote mounted boxes and control switches must be installed in a cool, dry location as far away from any heat zone as possible. **Do not mount boxes or switches directly on, under, around, or above unit.** Do not mount boxes or switches in direct contact with any heated surface or near any steam generating equipment.

1. Cut and drill the appropriate holes in the vertical surface where the control box will be installed. Refer to the illustration below for cutout and screw hole dimensions.

**NOTE:** Make sure the control box installation location provides enough space behind the vertical surface for the depth of the control box and electrical connections.



Control Box Cutout and Screw Hole Dimensions

**NOTE:** Make sure the width of the control box cutout does not exceed the above dimension.

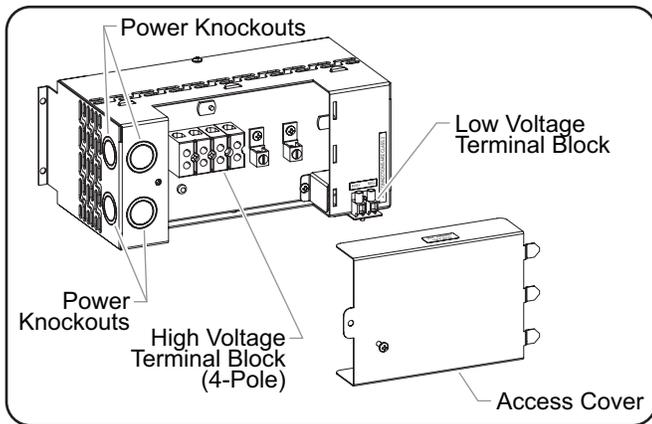
2. Complete the routing of the element wire leads and the LED wire leads from the unit to meet up with the control box through the cutout.

**NOTE:** Curved Infrared Strip Heaters with lights (GR5AL and GR5AHL models) require two separate power supplies from the control box. A high voltage supply for the heating element and a low voltage supply for the LED light channels.

3. Route the wire leads from the on-site power supply to meet up with the control box through the cutout.

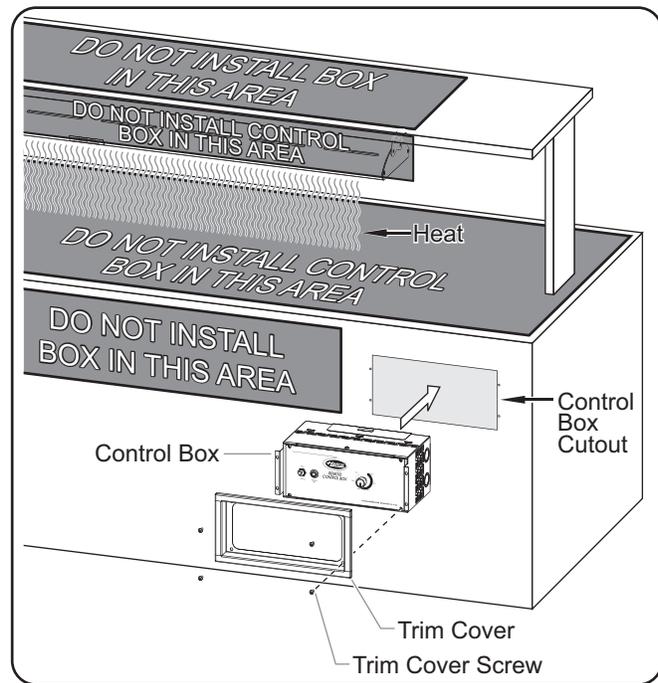
...continued

4. Remove the four trim cover screws from the control box, and remove the trim cover.
5. Have a qualified electrician make the appropriate electrical connections to the control box. Refer to the wiring diagram included with the unit.
  - a. Connect the LED wire leads from the unit to the low voltage 2-pole terminal block on the outside of the control box.
  - b. Connect the element wire leads from the unit, through a power knockout, to the high voltage 4-pole terminal block inside the access cover of the control box.
  - c. Connect the on-site power supply through a power knockout, to the high voltage 4-pole terminal block inside the access cover of the control box.



GR5AL Control Box Electrical Connections

6. Position the control box into the cutout opening through the front side. Make sure that none of the electrical wires are pinched or stressed.
7. Fasten the control box to the vertical surface using four screws (not supplied).
8. Apply a 1/4" (6 mm) bead of NSF-approved silicone sealant where the trim cover will contact the cabinet surface. Refer to the "Control Box Cutout and Screw Hole Dimensions" illustration for more information.
9. Reinstall the trim cover on the control box and secure in position using the four trim cover screws. Make sure to embed the trim cover edge into the silicone.



Installing the Control Box

## General

Glo-Ray® Curved Infrared Strip Heaters are designed for ease of operation. Use the following information and procedures to operate the unit.

### ⚠ WARNING

Read all safety messages in the **IMPORTANT SAFETY INFORMATION** section before operating this equipment.

### ⚠ CAUTION

**BURN HAZARD:** Some exterior surfaces on unit will get hot. Use caution when touching these areas.

Standard and approved manufacturing oils may smoke up to 30 minutes during initial startup. This is a temporary condition. Operate unit without food product until smoke dissipates.

## Controls

GR5A Series Curved Infrared Strip Heaters are available with a remote-mounted control box or remote-mounted controls. GR5AL Series Curved Infrared Strip Heaters come standard with a remote-mounted control box. The following is a list of the available controls for all Curved Infrared Strip Heaters.

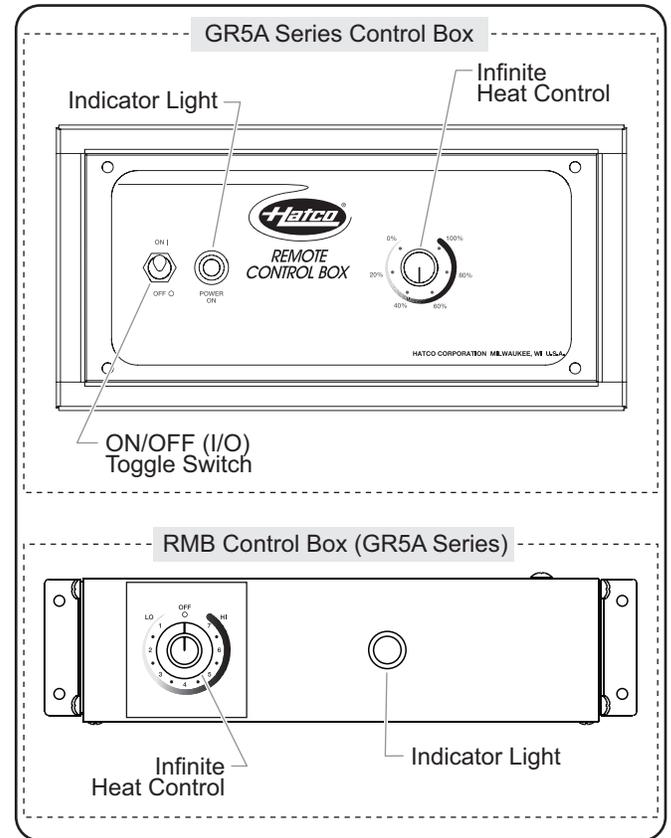
**ON/OFF (I/O) Toggle Switch**—Turns power on and off to the heating elements and the LED light channels (if equipped).

**Infinite Heat Control**—Controls the heat output of the heating element. Some Infinite Heat Controls also turn power on and off to the heating elements (OFF [O] position).

**Indicator Light**—Illuminates when power is on, and shuts off when power is off.

## Startup

- Turn on the strip heater.
  - If unit is equipped with a ON/OFF (I/O) toggle switch, move the toggle switch to the ON (I) position.
  - If unit is equipped with an Infinite Heat Control, turn the control to the desired setting.
  - The indicator light will illuminate (if equipped), the heating elements will energize, and the LED light channels will illuminate (if equipped).
- Allow 30 minutes to reach operating temperature before placing preheated food product underneath the strip heater.



Control Boxes

## Shutdown

- Move the ON/OFF (I/O) toggle switch to the OFF (O) position or turn the Infinite Heat Control to the OFF (O) position.
  - The indicator light will shut off, the LED lights will shut off, and the heating elements will shut down.

## General

Glo-Ray® Curved Infrared Strip Heaters are designed for maximum durability and performance with minimum maintenance.



### ELECTRIC SHOCK HAZARD:

- Turn OFF power switch, turn off power at circuit breaker, and allow unit to cool before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.
- DO NOT submerge or saturate with water. Unit is not waterproof. Do not operate if unit has been submerged or saturated with water.
- This unit is not “jet-proof” construction. Do not use jet-clean spray to clean this unit.
- Do not steam clean or use excessive water on unit.
- Use only Genuine Hatco Replacement Parts when service is required. Failure to use Genuine Hatco Replacement Parts will void all warranties and may subject operators of the equipment to hazardous electrical voltage, resulting in electrical shock or burn. Genuine Hatco Replacement Parts are specified to operate safely in the environments in which they are used. Some after-market or generic replacement parts do not have the characteristics that will allow them to operate safely in Hatco equipment.

This unit has no “user-serviceable” parts. If service is required on this unit, contact an Authorized Hatco Service Agent or contact the Hatco Service Department at 414-671-6350.

Use only Hatco-approved LED light assemblies that are designed specifically for food holding areas. Using LED light assemblies not designed for food holding areas could result in personal injury and/or food contamination.



Use non-abrasive cleaners and cloths only. Abrasive cleaners and cloths could scratch the finish of the unit, marring its appearance and making it susceptible to soil accumulation.

## Daily Cleaning

To preserve the finish of the strip heater, it is recommended that all surfaces be cleaned daily.

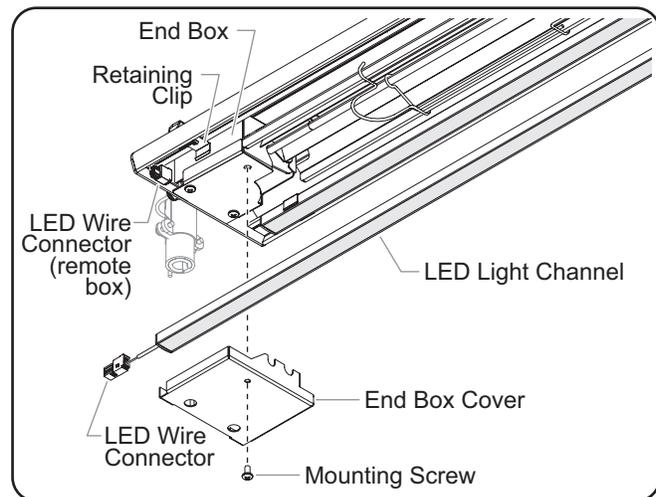
1. Turn off the unit and allow the unit to cool.
2. Wipe down all metal surfaces with a water-dampened, non-abrasive cloth. Stubborn stains may be removed with a good stainless steel or non-abrasive cleaner. Clean hard to reach areas using a small brush and mild soap.
3. Wipe dry the entire unit using a non-abrasive, dry cloth.

## Replacing a Display Light—GR5AL Series

The display lights consist of two LED light channels that illuminate the warming area. These light channels have special covers to guard against injury and food contamination in the event of breakage.

To replace a LED light channel:

1. Turn off the unit, allow the unit to cool, and disconnect the power supply at the circuit breaker.
2. Remove the end box cover underneath the power supply end of the unit. To remove the end plate:
  - a. Remove the mounting screw that secures the end box cover to the end box.
  - b. Remove the end box cover.
3. Release and remove the LED light channel from three retaining clips—one on each end of the channel and one in the middle.
  - At each retaining clip location, grasp the inside edge of the light channel, and carefully pull the channel down and out of the clip.
4. Disconnect the LED wire lead connectors located where the end box cover was removed.



Replacing a Display Light

5. Connect the new LED light channel wire lead to the remote box LED wire lead.
6. Position the new LED light channel in the unit, and carefully snap it into each retaining clip.
7. Tuck the LED wire leads neatly up into the space between the light channel and the end box.
8. Position the end box cover over the end box, and secure using the mounting screw.

**NOTE:** Hatco LED light channels meet NSF standards for food holding and display areas. For replacement LED light channels part numbers, refer to the GR5A Series Replacement Parts List on the Hatco website ([www.hatcocorp.com](http://www.hatcocorp.com)).

**WARNING**

This unit must be serviced by qualified personnel only. Service by unqualified personnel may lead to electric shock or burn.

**WARNING**

**ELECTRIC SHOCK HAZARD:** Turn OFF power switch, turn off power at circuit breaker, and allow unit to cool before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.

Symptom	Probable Cause	Corrective Action
Unit is turned "On" but there is no heat.	No power to unit.	Check circuit breaker and reset as necessary.
	Switch is defective.	Contact Authorized Service Agent or Hatco for assistance.
	Wiring is open.	
	Heating element defective.	
Heat on but no lights (GR5AL only).	LED assembly defective.	Contact Authorized Service Agent or Hatco for assistance.
	Faulty wiring.	
Heat is inadequate.	Unit mounted too high above target area.	Lower unit, putting effective heat closer to target.
	Excessive air movement around strip heater target area.	Restrict or redirect air movement (air conditioning duct or exhaust fan) away from unit.
	Heat control set too low.	Increase heat control setting.
	Incorrect power supply (low).	Check power supply to unit, making sure it matches rating on the unit. If power supply is incorrect, change to match rating on unit.
Heat is excessive.	Unit mounted too close to target area.	Check to see that installation is within specifications for type/model. Increase mounting height if too close.
	Heat control set too high.	Decrease heat control setting.
	Voltage supply too high.	Check power supply to unit, making sure it matches rating on unit. If power supply is incorrect, change to match rating.
Control switches burn out.	Remote control box is mounted too close to the heat zone.	Move remote control box away from the heat zone. The maximum ambient temperature allowed for the control box is 104°F (40°C).
	Switches used are not Hatco supplied.	Genuine Hatco Parts are specified to operate safely and properly in the environment in which they are used. Contact Authorized Service Agent or Hatco to replace switches with Genuine Hatco Replacement Parts.

### Troubleshooting Questions?

If you continue to have problems resolving an issue, please contact the nearest Authorized Hatco Service Agency or Hatco for assistance. To locate the nearest Service Agency, log onto the Hatco website at [www.hatcocorp.com](http://www.hatcocorp.com), select the *Support* pull-down menu, and click on "Find A Service Agent"; or contact the **Hatco Parts and Service Team** at:

Telephone: 414-671-6350

e-mail: [support@hatcocorp.com](mailto:support@hatcocorp.com)

## Non-Adjustable Stands

Aluminum, non-adjustable stands are available as a factory-installed option for the permanent mounting of GR5A and GR5AL Series strip heaters to a countertop. They are available in heights of 10" (254 mm), 12" (305 mm), 14" (356 mm), and 16" (406 mm).

1. Determine the exact mounting location on the countertop for the unit. Refer to "Installation Site Requirements" in the INSTALLATION section of this manual.
2. Prepare the location of each stand mounting flange on the countertop.
  - a. Cut out the mounting flange templates provided on this page. Use the templates for accurate mounting hole, conduit hole, and LED hole locations.

### IMPORTANT NOTE

Make sure the page has not been scaled in size. Measure the box on this page to check accuracy.

- b. Refer to the "Stand Mounting Measurements" table and the illustration in this section for unit-specific measurements.
- c. Verify which stand will have the conduit and LED wire leads passing through it and the countertop.
- d. Carefully measure, locate, and tape each template onto the countertop at its appropriate position.
- e. Drill holes through the appropriate "Drill Here" locations on each template.

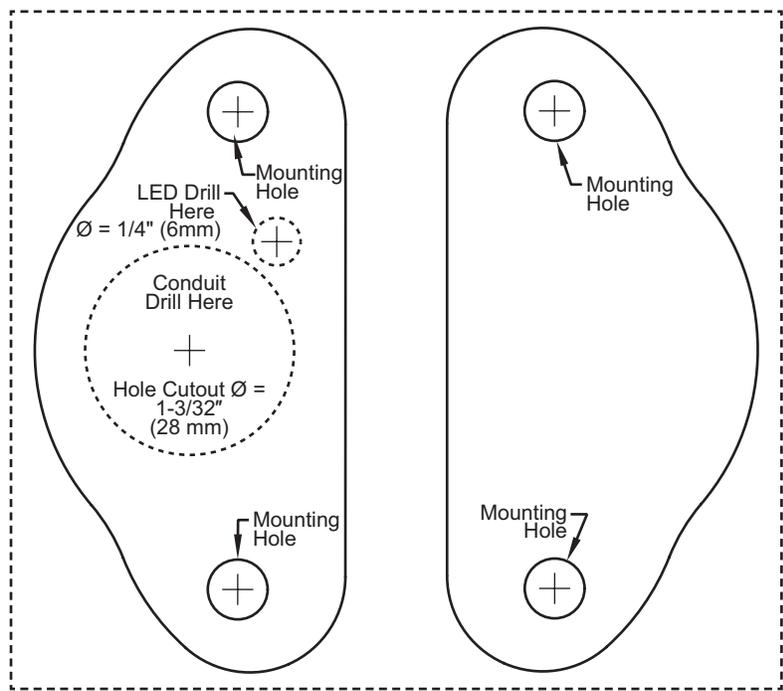
*NOTE: Do not drill LED wire hole for GR5A series strip heaters.*

3. Feed the conduit and LED wire leads from the unit through the appropriate holes, and position the unit on the countertop.
4. Fasten the stands to the countertop using appropriate fasteners (not supplied by Hatco). Each mounting flange has two mounting hole locations.
5. Route the element wire leads and LED wire leads toward the installation location for the control box. Refer to the INSTALLATION section of this manual for control box/control installation.

*NOTE: Mounting hole size will be determined by fastener size.*

**This box is  
 2" x 2"  
 (51 mm x 51 mm)  
 when printed  
 correctly.**

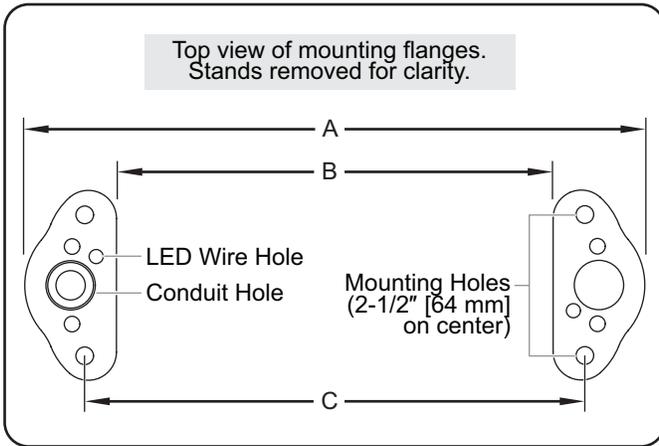
Check page scaling if box  
 is not 2" x 2" when printed.



Stand Mounting Flange Templates

Stand Mounting Measurements

Model	Outside Flange (A)	Inside Flange (B)	Mounting Holes (C)
GR5A-18 GR5AL-18	17-7/16" (443 mm)	14-3/16" (360 mm)	15-5/16" (389 mm)
GR5A-24 GR5AL-24	23-7/16" (595 mm)	20-3/16" (512 mm)	21-5/16" (541 mm)
GR5A-30 GR5AL-30	29-7/16" (747 mm)	26-3/16" (665 mm)	27-5/16" (694 mm)
GR5A-36 GR5AL-36	35-7/16" (900 mm)	32-3/16" (817 mm)	33-5/16" (846 mm)
GR5A-42 GR5AL-42	41-7/16" (1052 mm)	38-3/16" (970 mm)	39-5/16" (999 mm)
GR5A-48 GR5AL-48	47-7/16" (1205 mm)	44-3/16" (1122 mm)	45-5/16" (1151 mm)
GR5A-54 GR5AL-54	53-7/16" (1357 mm)	50-3/16" (1274 mm)	51-5/16" (1303 mm)
GR5A-60 GR5AL-60	59-7/16" (1509 mm)	56-3/16" (1427 mm)	57-5/16" (1456 mm)
GR5A-66 GR5AL-66	65-7/16" (1662 mm)	62-3/16" (1579 mm)	63-5/16" (1608 mm)
GR5A-72 GR5AL-72	71-7/16" (1814 mm)	68-3/16" (1732 mm)	69-5/16" (1761 mm)



Remote Control Boxes — RMB Series

RMB Series remote control boxes are available in various configurations for use with strip heaters. Remote control boxes locate controls away from the heat of the unit, increasing the life span of the controls. All models are built in accordance with UL standards with switches, indicator lights, and wiring. Consult the factory for type and location of RMB Series controls for enclosure.

NOTE: RMB Series remote control boxes require one remote control box per strip heater.



**ELECTRIC SHOCK HAZARD: Turn OFF power switch, disconnect unit from power source, and allow unit to cool before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.**

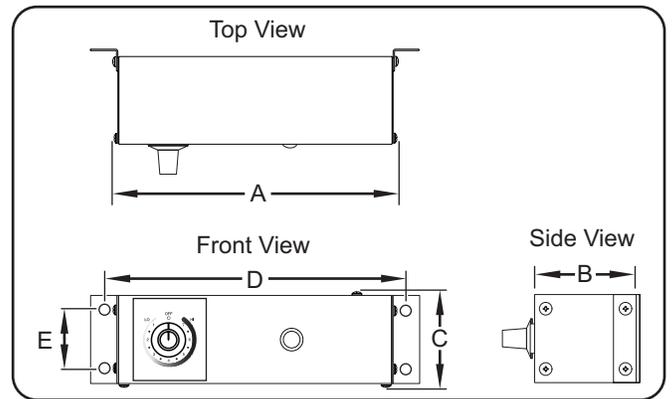
1. Determine the area to mount the RMB box.

**IMPORTANT NOTE:**

Remote mounted boxes and control switches must be installed in a cool, dry location as far away from any heat zone as possible. **Do not mount boxes or switches directly on, under, around, or above unit.** Do not mount boxes or switches in direct contact with any heated surface or near any steam generating equipment.

Dimensions

Model	Width (A)	Depth (B)	Height (C)	Screw Width (D)	Screw Height (E)
RMB-3 Series	5-15/16" (150 mm)	3" (76 mm)	2-5/8" (67 mm)	6-5/16" (161 mm)	1-5/8" (41 mm)
RMB-7 Series	9-3/8" (239 mm)	3" (76 mm)	2-5/8" (67 mm)	9-13/16" (249 mm)	1-5/8" (41 mm)



Remote Control Box Dimensions

2. Secure the RMB to the mounting surface using appropriate screws or fasteners.
  - Use the mounting flange on each end of the RMB.

NOTE: Sizing of the power supply wire leads and upstream overcurrent protection must conform with National Electric Code (NEC) requirements as well as all local codes.

3. Remove the wiring access cover on bottom of the control enclosure by removing screws and sliding cover off.
4. Identify and remove the appropriate knockouts from the control enclosure for the electrical connections.
5. Attach conduit connectors to the knockouts in the control enclosure.

...continued

6. Make the electrical connections between the unit and the output terminals on the terminal block or wire leads inside the control enclosure. Refer to the wiring diagrams included with the unit and the RMB control box.

**NOTE:** To ground the RMB, use either a separate ground wire, metallic conduit, or other locally accepted method in accordance with the National Electric Code (NEC) or Canadian Electric Code (CEC).

7. Tie all ground leads (green and/or green/yellow leads) together and terminate with a UL Listed wire nut.
8. Make the electrical connections between the power supply and the input terminals on the terminal block or wire leads inside the control box. Refer to the wiring diagram included with the RMB control box.

**NOTE:** Verify which wire leads from the foodwarmer are for phase and neutral, as applicable.

9. Make sure all wire connections are tight, and secure both conduit runs to the conduit connectors.
10. Reinstall the wiring access cover on bottom of the control box.
11. Turn on power at the fused disconnect switch/circuit breaker, turn on the unit, and test operation.

## Dual LED Light Option (GR5AL Series Only)

The dual LED light option allows the choice between either Warm White or Cool White color temperatures using the rocker switch.

### IMPORTANT NOTE—LED Color Temperature

“Warm White” = color temperature range 2700–3200 K.

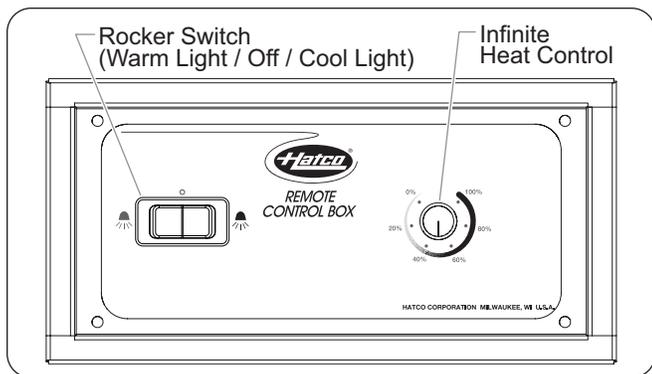
“Cool White” = color temperature range 4000–4300 K.

### Startup

1. Turn on the strip heater.
  - Move the rocker switch to the  (Warm White) or  (Cool White) position.
  - Turn the Infinite Heat Control to the desired setting.
2. Allow 30 minutes to reach operating temperature before placing preheated food product underneath the strip heater.

### Shutdown

1. Move the rocker switch to the O (off) position.
  - The LED lights will shut off and the heating elements will shut down.



Dual LED Controls

## Infinite Switch (GR5A Series Only)

Use the following procedure to install an infinite switch. An infinite switch needs to be installed into an approved electrical box/enclosure (not supplied) by a qualified electrician.

### WARNING

**ELECTRIC SHOCK HAZARD:** Turn OFF power switch, disconnect unit from power source, and allow unit to cool before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.

### NOTICE

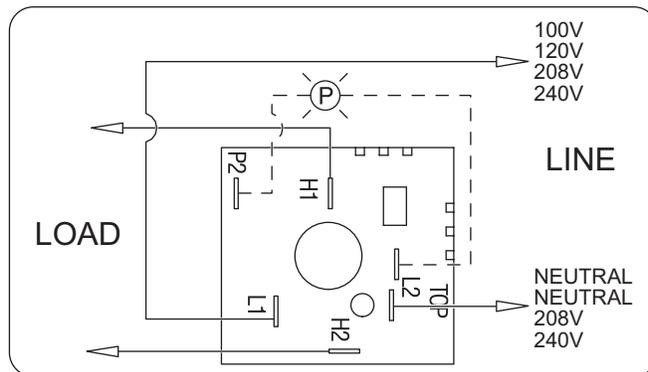
To prevent premature failure of components due to excessive heat, remote mounted control switches must be installed outside the strip heater heat zone.

1. Verify unit is off and disconnected from the power source.
2. Install the infinite switch. Refer to the wiring diagram for proper electrical connections. Make sure the switch is installed with the “H1” terminal oriented on top. This will ensure that the switch functions match the markings on the switch label.
  - Power In: L1 and L2 (for 100V and 120V units, L2 is neutral)
  - To Heating Element: H1 and H2

**NOTE:** The terminals on the infinite switch are specially designed, high-temperature rated terminals that do not require solder connections.

### NOTICE

The infinite switch must be installed using the terminals and wires supplied with the switch. Failure to use the supplied Genuine Hatco Replacement Parts will void all warranties and may damage the equipment.



Infinite Switch Wiring Diagram (rear view)

**NOTE:** Make sure the switch is installed with the “H1” terminal oriented on top (“12 o’clock” position), as shown above. This will ensure that the switch functions match the markings on the switch label.

### Infinite Switch Kit Part Numbers

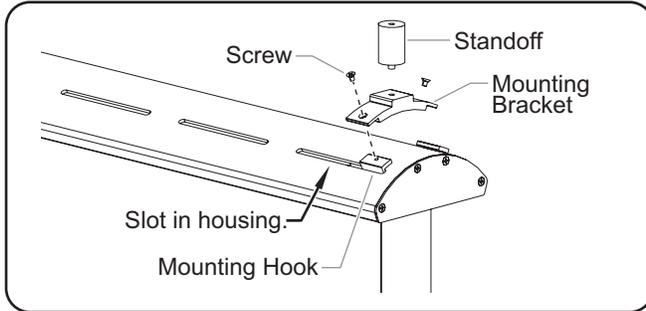
Part Number	Voltage
R02.19.018.00	120 volt
R02.19.017.00	208 volt
R02.19.019.00	240 volt

**Sneeze Guards**

Use the following procedure to install a sneeze guard on the strip heater.

*NOTE: The sneeze guard accessory is for decorative purposes only and does NOT meet NSF requirements for food shields.*

1. At one end of the unit, insert two mounting hooks into the end slots in the unit housing.
2. Place a mounting bracket on top of the mounting hooks with the screw holes lined up.
3. Secure the mounting bracket on the unit 7/8" (22 mm) from the end using the supplied screws. Refer to the "Mounting Bracket Distances" illustration.
4. Screw the standoff to the top of the mounting bracket.

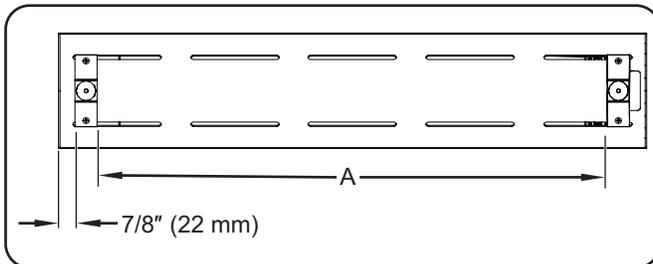


Securing the Mounting Bracket

5. Install the other mounting bracket assembly onto the opposite end of the unit. Position the bracket at the appropriate distance as shown in the "Mounting Bracket Distances" table below.

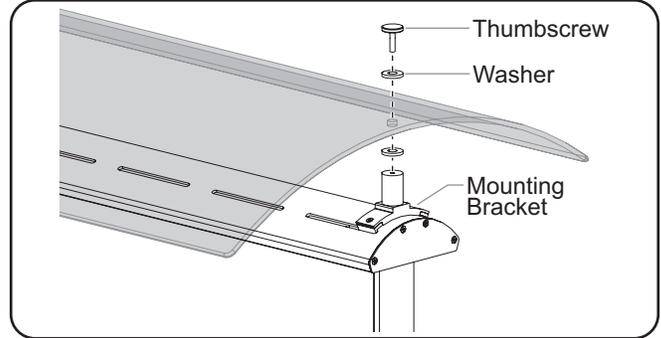
**Mounting Bracket Distances**

Model	Distance (A)
SG5-18	14" (356 mm)
SG5-24	20" (508 mm)
SG5-30	26" (660 mm)
SG5-36	32" (813 mm)
SG5-42	38" (965 mm)
SG5-48	44" (1118 mm)
SG5-54	50" (1270 mm)
SG5-60	56" (1422 mm)
SG5-66	62" (1575 mm)
SG5-72	68" (1727 mm)



Mounting Bracket Distances

6. Place one washer on top of each standoff.
7. Place the sneeze guard on top of the standoffs, aligning the holes.
8. Place one washer on each hole on top of the sneeze guard.
9. Secure the sneeze guard to the unit using the thumbscrews.



Securing the Sneeze Guard

## WARRANTY, EXCLUSIVE REMEDY:

Hatco Corporation (Seller) warrants that the products it manufactures (Products) will be free from defects in materials and workmanship under normal use and service and when stored, maintained, and installed in strict accordance with factory recommendations. Seller's sole obligation to the person or entity buying the Products directly from Seller (Customer) under this warranty is the repair or replacement by Seller or a Seller-authorized service agency, at Seller's option, of any Product or any part thereof deemed defective upon Seller's examination, for a period of: (i) the Warranty Duration from the date of shipment by Seller or (ii) the Warranty Duration from the date of Product registration in accordance with Seller's written instructions, whichever is later. The "Warranty Duration" shall mean the specific periods set forth below for specific Product components, or, to the extent not listed below, eighteen (18) months. Credit for Products or parts returned with the prior written permission of Seller will be subject to the terms shown on Seller's material return authorization form. PRODUCTS OR PARTS RETURNED WITHOUT PRIOR WRITTEN PERMISSION OF SELLER WILL NOT BE ACCEPTED FOR CREDIT. Expenses incurred by Customer in returning, replacing, or removing the Products will not be reimbursed by Seller. If the defect comes under the terms of the limited warranty, the Products will be repaired or replaced and returned to the Customer and the cost of return freight will be paid by Seller. The remedy of repair or replacement provided for herein is Customer's exclusive remedy. Any improper use, alteration, repairs, tampering, misapplication, improper installation, application of improper voltage, or any other action or inaction by Customer or others (including the use of any unauthorized service agency) that in Seller's sole judgment adversely affects the Product shall void this warranty. The warranty expressly provided herein may only be asserted by Customer and may not be asserted by Customer's customers or other users of the Products; provided, however, that if Customer is an authorized equipment dealer of Seller, Customer may assign the warranty herein to Customer's customers, subject to all of the limitations of these Terms, and in such case, the warranty shall be exclusively controlled by Seller in accordance with these Terms. THIS LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OF NONINFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED.

### One (1) Year Parts and Labor PLUS One (1) Additional Year Parts-Only Warranty:

- Conveyor Toaster Elements (metal sheathed)
- Drawer Warmer Elements (metal sheathed)
- Drawer Warmer Drawer Rollers and Slides
- Food Warmer Elements (metal sheathed)
- Display Warmer Elements (metal sheathed air heating)
- Holding Cabinet Elements (metal sheathed air heating)
- Heated Well Elements — HW, HWB, and HWBI Series (metal sheathed)

### Two (2) Year Parts and Labor Warranty:

- Induction Ranges
- Induction Warmers

### One (1) Year Replacement Warranty:

- TPT Pop-Up Toasters

### One (1) Year Parts and Labor PLUS Four (4) Years Parts-Only Warranty:

- 3CS and FR Tanks

### One (1) Year Parts and Labor PLUS Nine (9) Years Parts-Only Warranty:

- Electric Booster Heater Tanks
- Gas Booster Heater Tanks

### Ninety (90) Day Parts-Only Warranty:

- Replacement Parts

Notwithstanding anything herein to the contrary, the limited warranty herein will not cover components in Seller's sole discretion such as, but not limited to, the following: coated incandescent light bulbs, fluorescent lights, heat lamp bulbs, coated halogen light bulbs, halogen heat lamp bulbs, xenon light bulbs, LED light tubes, glass components, and fuses; Product failure in booster tank, fin tube heat exchanger, or other water heating equipment caused by liming, sediment buildup, chemical attack, or freezing.

## WARRANTY REGISTRATION INSTRUCTIONS:

Product registration must be submitted within 90 days from the date of shipment from our factory to qualify for additional coverage. Registration may be submitted through the form on Seller's website, through the form accessible through the QR code on the Product (where available), or by calling Customer Service with the required information at **414-671-6350**.

## LIMITATION OF LIABILITY:

SELLER WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY LOST PROFITS, COSTS OF SUBSTITUTE PRODUCTS, OR LABOR COSTS ARISING FROM THE SALE, USE, OR INSTALLATION OF THE PRODUCTS, FROM THE PRODUCTS BEING INCORPORATED INTO OR BECOMING A COMPONENT OF ANOTHER PRODUCT, OR FROM ANY OTHER CAUSE WHATSOEVER, WHETHER BASED ON WARRANTY (EXPRESSED OR IMPLIED) OR OTHERWISE BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND REGARDLESS OF ANY ADVICE OR REPRESENTATIONS THAT MAY HAVE BEEN RENDERED BY SELLER CONCERNING THE SALE, USE, OR INSTALLATION OF THE PRODUCTS, EVEN IF SELLER IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT WILL SELLER'S AGGREGATE LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT EXCEED THE TOTAL AMOUNTS PAID TO SELLER BY CUSTOMER FOR THE PRODUCTS WITHIN THE THREE (3) MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO CUSTOMER'S CLAIM. THE LIMITATIONS SET FORTH HEREIN REGARDING SELLER'S LIABILITY SHALL BE VALID AND ENFORCEABLE NOTWITHSTANDING A FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OF THE LIMITED REMEDY SPECIFIED IN THESE TERMS.

Seller reserves the right to update these Terms at any time, at its sole discretion, which become binding upon the date of publishing. For the most current version of our full Terms of Sale, see our website at: <https://www.hatcocorp.com/terms-of-sale>

<b>Informations Importantes pour le Propriétaire.....</b>	<b>19</b>	<b>Mode d'emploi .....</b>	<b>28</b>
<b>Introduction.....</b>	<b>19</b>	Généralités .....	28
<b>Consignes de Sécurité Importantes .....</b>	<b>20</b>	<b>Maintenance.....</b>	<b>29</b>
<b>Description du Modèle.....</b>	<b>21</b>	Généralités .....	29
<b>Désignation du Modèle .....</b>	<b>21</b>	Nettoyage quotidien.....	29
<b>Caractéristiques Techniques .....</b>	<b>22</b>	Remplacer un tube d'éclairage.....	29
Dimensions — Rampe chauffante.....	22	<b>Guide de Dépannage.....</b>	<b>30</b>
Tableaux des caractéristiques électriques.....	22	<b>Options et Accessoires .....</b>	<b>31</b>
Dimensions — Boîtier de commande.....	23	<b>Garantie Limitée .....</b>	<b>35</b>
<b>Installation.....</b>	<b>24</b>	<b>Autorisés Distributeurs de Pièces.....</b>	<b>Couverture Arrière</b>
Généralités .....	24		
Exigences du lieu d'installation .....	25		
Installer l'appareil.....	25		
Installer les commandes.....	26		

## INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LE PROPRIÉTAIRE

Notez le numéro de modèle, le numéro de série, la tension et la date d'achat de l'appareil dans les espaces ci-dessous (plaque signalétique située sous l'appareil). Veuillez avoir cette information à portée de la main si vous appelez Hatco pour assistance.

Modèle No. \_\_\_\_\_

Numéro de série \_\_\_\_\_

Voltage \_\_\_\_\_

Date d'achat \_\_\_\_\_

### Votre appareil!

• Remplissez la garantie en ligne pour éviter les retards pour faire jouer la garantie. Accédez au site Web Hatco [www.hatcocorp.com](http://www.hatcocorp.com), sélectionnez le menu déroulant Parts & Service, puis cliquez sur Warranty Registration.

Horaires

ouvrables: 7h00 à 17h00

Heure du Centre des États-Unis (CST)

(Horaires d'été : juin à septembre—

7h00 à 17h00 CST du lundi au jeudi

7h00 à 16h00 CST le vendredi)

Téléphone: +1-414-671-6350

Courriel: [support@hatcocorp.com](mailto:support@hatcocorp.com)



Service d'assistance et de pièces de rechange disponible 7j/7, 24h/24 aux États-Unis et au Canada en composant le +1-414-671-6350.

Des renseignements supplémentaires sont disponibles sur notre site Web à [www.hatcocorp.com](http://www.hatcocorp.com).

## INTRODUCTION

Les rampes chauffantes arrondies à infrarouge Glo-Ray® de Hatco permettent de maintenir les plats au chaud à une température optimale plus longtemps. Le design compact et arrondi permet de réduire la taille des rampes chauffantes, de mettre en valeur et de maintenir les aliments au chaud, tel qu'expliqué ci-dessous. Les réflecteurs ont été spécialement conçus pour orienter la chaleur vers les aliments en toute sécurité et en maintenant une température optimale plus longtemps, sans les cuire davantage. Les rampes chauffantes arrondies à infrarouge Glo-Ray sont idéales pour être placées en salle, tel que sur un buffet ou un self-service.

Les rampes chauffantes arrondies à infrarouge Glo-Ray sont le fruit de recherches approfondies ; elles ont fait l'objet d'essais sur le terrain. Les matériaux utilisés ont été sélectionnés afin de garantir une durée de vie maximale, un design attractif et des performances optimales. Chaque unité est inspectée et testée minutieusement avant d'être expédiée.

Ce manuel contient des instructions relatives à l'installation, la sécurité et l'utilisation des rampes chauffantes arrondies à infrarouge Glo-Ray. Hatco vous recommande de lire l'ensemble des instructions d'installation, de sécurité et d'utilisation fournies dans ce manuel avant d'installer et d'utiliser l'appareil.

Les consignes de sécurité qui apparaissent dans ce manuel sont identifiées par les mots indicateurs suivants :

### ⚠ AVERTISSEMENT

**AVERTISSEMENT** indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer la mort ou des blessures graves.

### ⚠ ATTENTION

**ATTENTION** indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des blessures légères ou moyennes.

### AVIS

**AVIS** est utilisé pour des questions sans rapport avec des blessures corporelles.



Lisez l'information de sécurité importante suivante avant d'utiliser cet équipement pour éviter des dommages ou la mort sérieux et pour éviter d'endommager l'équipement ou la propriété.

## ⚠ AVERTISSEMENT

### DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE:

- Les appareils doivent être raccordés au circuit électrique local. Le câblage doit être mis à la terre de manière appropriée. Son voltage, ses dimensions et sa configuration doivent également correspondre aux spécifications électriques de l'appareil. Contactez un électricien qualifié pour procéder au choix et à l'installation des branchements électriques adaptés.
- L'appareil doit être installé par un électricien qualifié. L'installation doit être conforme à l'ensemble des réglementations électriques locales. Une installation par un personnel non qualifié provoquera une annulation de la garantie de l'appareil. Cela peut également entraîner un choc électrique ou une brûlure et endommager l'unité et/ou les zones environnantes.
- Le boîtier de commande doit être installé sur une surface verticale. L'installation du boîtier de commande sur une surface horizontale peut entraîner une accumulation de liquides et un risque d'électrocution.
- Placez l'interrupteur sur « ARRÊT », coupez le courant au niveau du disjoncteur et laissez l'appareil refroidir avant d'effectuer toute opération de nettoyage, de réglage ou d'entretien.
- NE PAS immerger l'appareil ni le saturer d'eau. L'appareil n'est pas étanche à l'eau. Ne pas le faire fonctionner s'il a été immergé ou saturé d'eau.
- Cet appareil n'est pas étanche aux jets. Ne pas utiliser de jet sous pression pour nettoyer l'appareil.
- Ne pas nettoyer à la vapeur ni utiliser trop d'eau sur l'appareil.
- Utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine Hatco lorsque l'entretien est nécessaire. Utilisez des pièces détachées Hatco authentiques sous peine d'annuler toutes les garanties et d'exposer l'utilisateur à des tensions électriques dangereuses pouvant entraîner une électrocution ou des brûlures. Les pièces de rechange authentiques Hatco sont spécifiées pour fonctionner en toute sécurité dans les environnements dans lesquels elles sont utilisées. Certaines pièces de rechange génériques ou d'après-vente n'ont pas les caractéristiques qui leur permettent d'opérer en toute sécurité dans les équipements Hatco.

**RISQUE D'EXPLOSION:** Ne conservez pas ou n'utilisez pas d'essence ou d'autres vapeurs ou liquides inflammables à proximité de cet appareil ou de tout autre appareil.

Assurez-vous que tous les opérateurs ont été formés à l'utilisation sûre et correcte de l'appareil.

Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales diminuées. Assurez-vous que les enfants sont bien surveillés et tenez-les à l'écart de l'appareil.

Utilisez uniquement des systèmes d'éclairage à LED agréés par Hatco conçus spécialement pour les zones de maintien au chaud. L'utilisation d'un système d'éclairage à LED non conçu pour les zones de maintien au chaud pourrait provoquer des blessures et/ou contaminer les aliments.

## ⚠ AVERTISSEMENT

### DANGER D'INCENDIE:

- N'installez pas d'appareil haute puissance au-dessus ou à proximité de surfaces combustibles. Une décoloration ou une combustion pourraient survenir. Les appareils haute puissance doivent uniquement être installés dans un environnement non combustible.
- Assurez-vous de suivre les informations d'installation ci-dessous pour des rampes chauffantes spécifiques. Si les distances de sécurité ne sont pas respectées, une décoloration ou combustion peut avoir lieu.
  - a. N'installez pas de rampe chauffante à puissance standard (modèles GR5A et GR5AL) à moins de 279 mm (11") au-dessus des surfaces combustibles.
  - b. N'installez pas de rampe chauffante haute puissance (modèles GR5AH et GR5AHL) à moins de 254 mm (10") au-dessus des surfaces non combustibles.
  - c. N'installez pas d'appareil à puissance standard à moins de 25 mm (1") d'un mur combustible ou d'une surface adjacente.

S'assurer que le produit alimentaire a été chauffé à une température adaptée au maintien de sa salubrité avant de le mettre dans l'appareil sous peine de risques graves pour la santé. Cet appareil est destiné au maintien au chaud de produits alimentaires préchauffés uniquement.

Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Si cet appareil doit être réparé, contacter un réparateur Hatco agréé ou le Service après-vente Hatco au +1-414-671-6350.

## ⚠ ATTENTION

**DANGER DE BRÛLURE:** Certaines surfaces extérieures de l'appareil deviennent chaudes. Toucher ces zones de l'appareil avec précaution

Les graisses standards et approuvées utilisées lors de la fabrication peuvent provoquer des fumées au cours du démarrage initial pendant 30 minutes. Il s'agit d'un état temporaire. Utilisez l'appareil sans produit alimentaire jusqu'à ce que la fumée disparaisse.

Assurez-vous que le fonctionnement est sûr et adapté. Référez-vous aux « Exigences d'espace minimum » indiquées dans la section Installation de ce manuel

Les unités ne fonctionnent qu'à la tension spécifiée. Reportez-vous à l'étiquette des caractéristiques des exigences électriques avant de commencer l'installation.

Ne masquez pas une rampe chauffante montée sur un passe-plat avec une sous-face décorative. Une température excessive peut entraîner une panne de l'unité.

Installez le boîtier de commande monté à distance hors des zones soumises à des températures supérieures à 40°C (104°F). Des températures excessives entraîneront une surchauffe, un dysfonctionnement et une défaillance.

**AVIS**

Les dommages pouvant être causés au dessus de comptoir par l'équipement de Hatco ne sont pas couverts par la garantie de Hatco. Contactez le fabricant du comptoir pour les informations concernant l'application.

Utilisez seulement des nettoyants non abrasifs et des chiffons doux. Les chiffons et nettoyant abrasifs pourraient érafler la finition de l'unité, entachant son apparence et la rendant susceptible à l'accumulation de saleté.

**AVIS**

L'appareil ne doit pas être installé à un endroit présentant des déplacements d'air excessifs. Évitez les zones pouvant être soumises à des déplacements d'air ou à des courants d'air actifs (proximité de ventilateurs d'extraction/de hottes d'aspiration, de conduites de climatisation et de portes extérieures).

**DESCRIPTION DU MODÈLE**

**Tous les Modèles**

All Glo-Ray® Toutes les rampes chauffantes arrondies à infrarouge se composent d'un boîtier en aluminium arrondi, idéal pour l'installation dans des espaces réduits. Les modèles de transferts thermiques préétablis dirigent la chaleur émise par un élément tubulaire afin qu'elle baigne entièrement la surface de service dessous. Les rampes chauffantes arrondies à infrarouge se déclinent en haute puissance et puissance standard avec une largeur de 457 à 1 829 mm (18"-72"). Les options de finition comprennent plusieurs *Designer* finitions de couleurs et de brillance.

Rampes chauffantes arrondies à infrarouge sont fournies avec des crochets d'angle pour une fixation sous une étagère. Les câbles électriques standard de 1 524 mm (5") sont contenus dans un conduit de 914 mm (3").

*NOTA: Référez-vous à la section OPTIONS ET ACCESSOIRES pour connaître les options de fixation sur comptoir.*

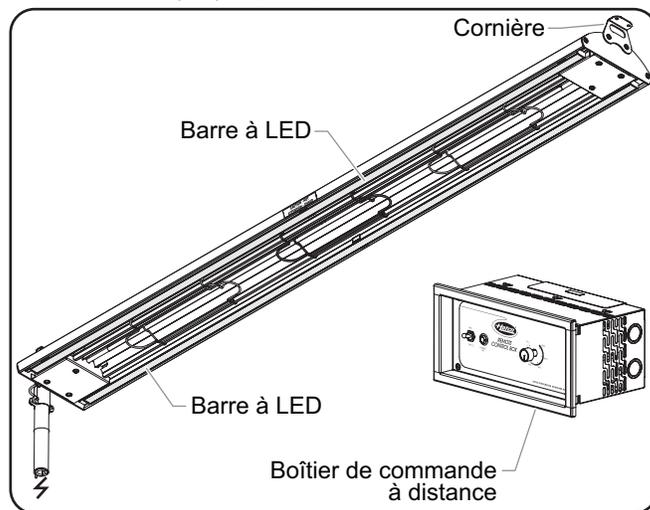
*NOTA: Les appareils peuvent être commandés avec un élément disposant de fils électriques pouvant mesurer jusqu'à 3 m (10"), en fonction du lieu d'installation du boîtier de commande. Pour les appareils avec éclairage, les fils électriques des LED mesurent toujours 457 mm (18") de plus que les fils électriques de l'élément.*

**Modèles GR5A et GR5AH**

Ces modèles produisent de la chaleur uniquement. Les options de commande sont toutes montées à distance et comprennent un boîtier de commande, un interrupteur à bascule Marche/Arrêt(I/O) ou une commande de chaleur continue.

**Modèles GR5AL et GR5AHL**

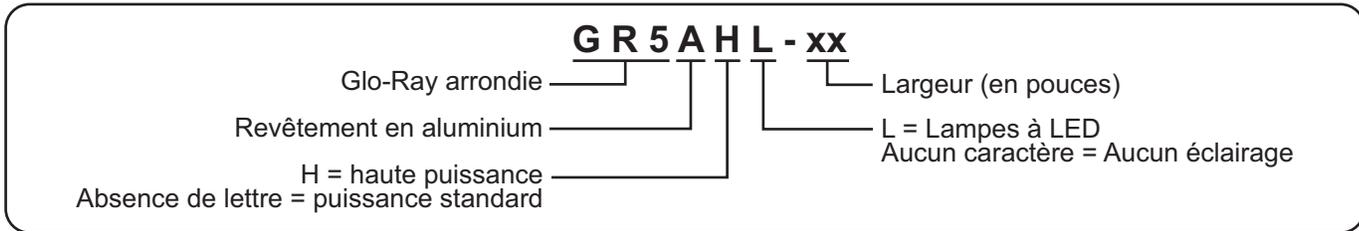
En plus de la chaleur, ces modèles comprennent deux lumières LED qui fournissent un éclairage d'appoint pour mettre en lumière le produit alimentaire dessous. Les options de température de couleur de LED incluent le blanc chaud ou le blanc froid. Les commandes sont situées dans un boîtier de commande monté à distance et sont composées d'un interrupteur à bascule Marche/Arrêt (I/O), d'un témoin lumineux POWER ON, et d'un bouton de commande de la chaleur continue. Les câbles de LED standard sont de 457 mm (18") de plus que les fils électriques de l'élément.



Rampe chauffante GR5AL

**REMARQUE IMPORTANTE — Température de couleur de LED**  
 « Blanc chaud » = plage de température de couleur 2 700–3 200 K.  
 « Blanc froid » = plage de température de couleur 4 000–4 300 K.

**DÉSIGNATION DU MODÈLE**



## Dimensions — Rampe chauffante

Modèle	Largeur (A)	Profondeur (B)	Hauteur de l'appareil (C)	Hauteur globale (D)
GR5A, GR5AL, GR5AH, et GR5AHL	457-1829 mm (18"-72")	149 mm (5-15/16")	51 mm (2")	76 mm (3")

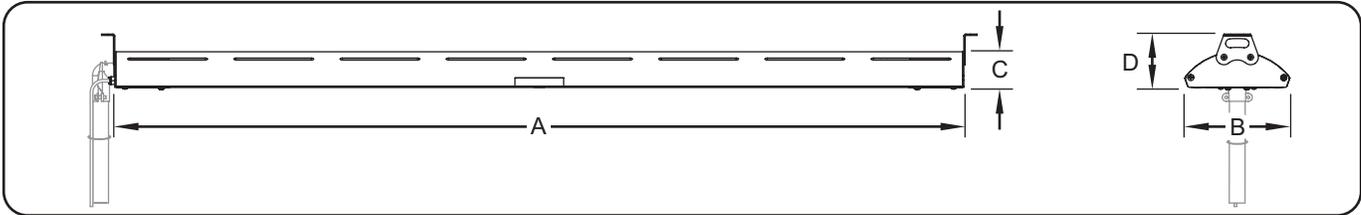


Tableau des caractéristiques électriques—  
Modèles GR5A

Modèle	Tension	Amps	Intensité	Poids d'embarquement
GR5A-18	120	250	2.1	5 kg (10 lbs.)
	208		1.2	
	240		1.0	
GR5A-24	120	350	2.9	5 kg (11 lbs.)
	208		1.7	
	240		1.4	
GR5A-30	120	450	3.8	5 kg (12 lbs.)
	208		2.2	
	240		1.9	
GR5A-36	120	575	4.8	6 kg (13 lbs.)
	208		2.8	
	240		2.4	
GR5A-42	120	675	5.6	6 kg (14 lbs.)
	208		3.2	
	240		2.8	
GR5A-48	120	800	6.7	7 kg (15 lbs.)
	208		3.8	
	240		3.3	
GR5A-54	120	925	7.7	8 kg (17 lbs.)
	208		4.4	
	240		3.9	
GR5A-60	120	1050	8.8	8 kg (18 lbs.)
	208		5.0	
	240		4.4	
GR5A-66	120	1160	9.7	9 kg (19 lbs.)
	208		5.6	
	240		4.8	
GR5A-72	120	1275	10.6	9 kg (20 lbs.)
	208		6.1	
	240		5.3	

Tableau des caractéristiques électriques—  
Modèles GR5AL

Modèle	Tension	Amps	Intensité	Poids d'embarquement
GR5AL-18	120	254	2.2	6 kg (13 lbs.)
	208		1.2	
	240		1.1	
GR5AL-24	120	356	3.0	7 kg (14 lbs.)
	208		1.7	
	240		1.5	
GR5AL-30	120	458	3.9	7 kg (15 lbs.)
	208		2.2	
	240		1.9	
GR5AL-36	120	584	4.9	8 kg (17 lbs.)
	208		2.9	
	240		2.5	
GR5AL-42	120	686	5.8	9 kg (18 lbs.)
	208		3.3	
	240		2.9	
GR5AL-48	120	812	6.9	9 kg (20 lbs.)
	208		4.0	
	240		3.4	
GR5AL-54	120	939	7.9	10 kg (21 lbs.)
	208		4.6	
	240		4.0	
GR5AL-60	120	1066	9.0	10 kg (22 lbs.)
	208		5.2	
	240		4.5	
GR5AL-66	120	1177	10.0	11 kg (24 lbs.)
	208		5.7	
	240		5.0	
GR5AL-72	120	1294	10.9	12 kg (25 lbs.)
	208		6.3	
	240		5.5	

Tableau des caractéristiques électriques—  
Modèles GR5AH

Modèle	Tension	Amps	Intensité	Poids d'embarquement
GR5AH-18	120	350	2.9	5 kg (10 lbs.)
	208		1.7	
	240		1.5	
GR5AH-24	120	500	4.2	5 kg (11 lbs.)
	208		2.4	
	240		2.1	
GR5AH-30	120	660	5.5	5 kg (12 lbs.)
	208		3.2	
	240		2.8	
GR5AH-36	120	800	6.7	6 kg (13 lbs.)
	208		3.8	
	240		3.3	
GR5AH-42	120	950	7.9	6 kg (14 lbs.)
	208		4.6	
	240		4.0	
GR5AH-48	120	1100	9.2	7 kg (15 lbs.)
	208		5.3	
	240		4.6	
GR5AH-54	120	1250	10.4	8 kg (17 lbs.)
	208		6.0	
	240		5.2	
GR5AH-60	120	1400	11.7	8 kg (18 lbs.)
	208		6.7	
	240		5.8	
GR5AH-66	120	1560	13.0 *	9 kg (19 lbs.)
	208		7.5	
	240		6.2	
GR5AH-72	120	1725	14.4 *	9 kg (20 lbs.)
	208		8.3	
	240		7.2	

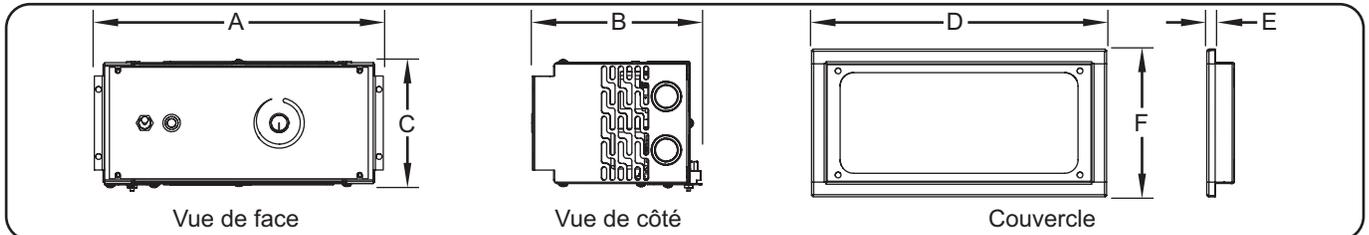
Tableau des caractéristiques électriques—  
Modèles GR5AHL

Modèle	Tension	Amps	Intensité	Poids d'embarquement
GR5AHL-18	120	354	3.0	6 kg (13 lbs.)
	208		1.7	
	240		1.5	
GR5AHL-24	120	506	4.3	7 kg (14 lbs.)
	208		2.5	
	240		2.1	
GR5AHL-30	120	668	5.6	7 kg (15 lbs.)
	208		3.2	
	240		2.8	
GR5AHL-36	120	809	6.8	8 kg (17 lbs.)
	208		3.9	
	240		3.4	
GR5AHL-42	120	961	8.1	9 kg (18 lbs.)
	208		4.7	
	240		4.0	
GR5AHL-48	120	1112	9.4	9 kg (20 lbs.)
	208		5.4	
	240		4.7	
GR5AHL-54	120	1264	10.7	10 kg (21 lbs.)
	208		6.1	
	240		5.3	
GR5AHL-60	120	1416	11.9	10 kg (22 lbs.)
	208		6.9	
	240		6.0	
GR5AHL-66	120	1577	13.3	11 kg (24 lbs.)
	208		7.7	
	240		6.6	
GR5AHL-72	120	1744	14.7	12 kg (25 lbs.)
	208		8.5	
	240		7.3	

\* Interrupteur continu non disponible.

**Dimensions — Boîtier de commande (GR5AL Série)**

Modèle	Largeur (A)	Profondeur (B)	Hauteur (C)	Largeur du couvercle (D)	Profondeur du couvercle (E)	Hauteur du couvercle (F)
Boîtier de commande	257 mm (10-1/8")	159 mm (6-1/4")	120 mm (4-3/4")	279 mm (11")	8 mm (5/16")	140 mm (5-1/2")



NOTA: Assurez-vous que le lieu d'installation du boîtier de commande prévoit suffisamment de place derrière la surface verticale pour la profondeur du boîtier de commande et les branchements électriques

NOTA: Le poids des éléments expédiés figurant ci-dessous est estimatif.

## Généralités

Utilisez les informations contenues dans ce chapitre pour installer une rampe chauffante arrondie à infrarouge Glo-Ray®. Les rampes chauffantes sont expédiées avec la majorité des composants déjà montés.

### AVERTISSEMENT

#### DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE:

- Les appareils doivent être raccordés au circuit électrique local. Le câblage doit être mis à la terre de manière appropriée. Son voltage, ses dimensions et sa configuration doivent également correspondre aux spécifications électriques de l'appareil. Contactez un électricien qualifié pour procéder au choix et à l'installation des branchements électriques adaptés.
- L'appareil doit être installé par un électricien qualifié. L'installation doit être conforme à l'ensemble des réglementations électriques locales. Une installation par un personnel non qualifié provoquera une annulation de la garantie de l'appareil. Cela peut également entraîner un choc électrique ou une brûlure et endommager l'unité et/ou les zones environnantes.

#### DANGER D'INCENDIE:

- N'installez pas d'appareil haute puissance au-dessus ou à proximité de surfaces combustibles. Une décoloration ou une combustion pourraient survenir. Les appareils haute puissance doivent uniquement être installés dans un environnement non combustible.
- Assurez-vous de suivre les informations d'installation ci-dessous pour des rampes chauffantes spécifiques. Si les distances de sécurité ne sont pas respectées, une décoloration ou combustion peut avoir lieu.
  - a. N'installez pas de rampe chauffante à puissance standard (modèles GR5A et GR5AL) à moins de 279 mm (11") au-dessus des surfaces combustibles.
  - b. N'installez pas de rampe chauffante haute puissance (modèles GR5AH et GR5AHL) à moins de 254 mm (10") au-dessus des surfaces non combustibles.
  - c. N'installez pas d'appareil à puissance standard à moins de 25 mm (1") d'un mur combustible ou d'une surface adjacente.

### ATTENTION

Assurez-vous que le fonctionnement est sûr et adapté. Référez-vous aux « Exigences d'espace minimum » indiquées dans la section INSTALLATION de ce manuel

### AVIS

Les unités ne fonctionnent qu'à la tension spécifiée. Reportez-vous à l'étiquette des caractéristiques des exigences électriques avant de commencer l'installation.

Ne masquez pas une rampe chauffante montée sur un passe-plat avec une sous-face décorative. Une température excessive peut entraîner une panne de l'unité.

Les dommages pouvant être causés au dessus de comptoir par l'équipement de Hatco ne sont pas couverts par la garantie de Hatco. Contactez le fabricant du comptoir pour les informations concernant l'application.

*NOTA: Contactez le fabricant du matériel de base du comptoir pour des informations concernant l'application et les limites de température à la surface avant d'installer l'appareil.*

1. Retirez l'appareil du carton de livraison et retirez tous les éléments d'emballage.

*NOTA: Pour éviter des retards dans l'obtention de la couverture de la garantie, complétez l'enregistrement en ligne de votre garantie. Lisez la section INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LE PROPRIÉTAIRE pour plus de détails.*

2. Retirez le ruban et l'emballage de protection de toutes les surfaces de l'appareil.

*NOTA: Pour les appareils équipés de supports tubulaires, reportez-vous à la section OPTIONS ET ACCESSOIRES pour obtenir les instructions d'installation.*

3. Installez l'appareil dans un endroit approprié. Veuillez consulter les procédures « Exigences du lieu d'installation » et « Installer l'appareil » de ce chapitre.

- Placez l'appareil dans une zone dont la température ambiante est constante (21°C [70°F] minimum). Évitez les zones pouvant être soumises à des déplacements d'air ou à des courants d'air actifs (proximité de ventilateurs d'extraction/de hottes d'aspiration, de conduites de climatisation et de portes extérieures).

- Vérifiez que les exigences de dégagement minimum et les consignes en matière de hauteur d'installation sont respectées. Veuillez consulter les « Exigences du lieu d'installation » de ce chapitre.

- Les rampes chauffantes GR5A et GR5AL peuvent être installées au-dessus d'une table à vapeur. Respectez les exigences de dégagement minimum.

4. Installez le boîtier de commande à distance ou les commandes individuelles à l'endroit voulu. Référez-vous à « Installer les commandes » dans cette section pour obtenir des informations détaillées.

### Exigences du lieu d'installation

Le lieu d'installation doit satisfaire aux exigences spécifiques concernant l'installation sécurisée et correcte de l'appareil.

- Assurez-vous que le matériau du comptoir est conçu pour résister à de longues périodes de températures de maintien de la chaleur des aliments. Contactez le fabricant du comptoir pour obtenir des informations concernant ce problème.
- Assurez-vous que le lieu d'installation respecte les dégagements minimum appropriés pour les surfaces adjacentes.

#### **AVERTISSEMENT**

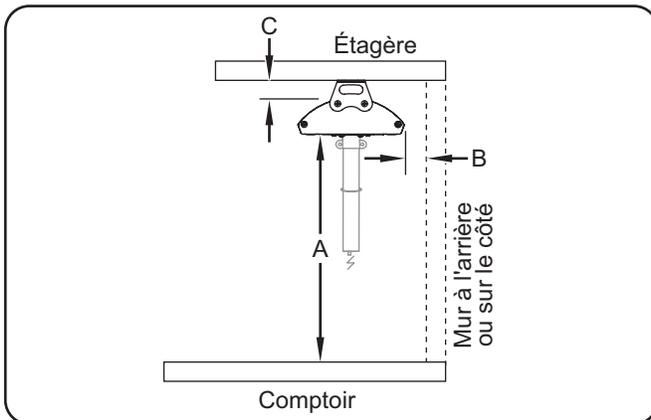
**RISQUE D'INCENDIE :** n'installez pas d'appareil haute puissance au-dessus ou à proximité de surfaces combustibles. Une décoloration ou une combustion pourraient survenir. Les appareils haute puissance doivent uniquement être installés dans un environnement non combustible.

#### Exigences de dégagement minimum — Environnement combustible

Modèle	A	B	C
GR5A et GR5AL	279 mm (11")	25 mm (1")	25 mm (1")

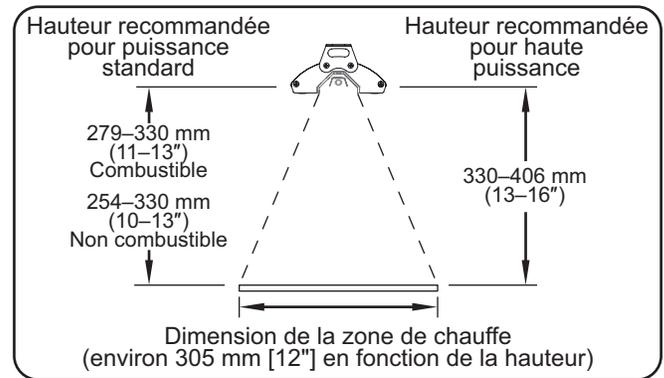
#### Exigences de dégagement minimum — Environnement non combustible

Modèle	A	B	C
GR5A et GR5AL	254 mm (10")	0 mm (0")	25 mm (1")
GR5AH et GR5AHL	254 mm (10")	0 mm (0")	25 mm (1")



Exigences de dégagement minimum

NOTA: Les rampes chauffantes GR5A et GR5AL peuvent être installées au-dessus d'une table à vapeur. Respectez les exigences de dégagement minimum pour les environnements non combustibles.



Hauteur recommandée de l'élément pour la série GR5A toutes largeurs confondues

NOTA: Les dimensions de la zone de chauffe varient en fonction de la hauteur de l'appareil.

### Installer l'appareil

Appliquez la procédure suivante pour installer l'appareil en utilisant les cornières fournies.

NOTA: Les appareils peuvent être commandés avec des fils électriques pouvant mesurer jusqu'à 3 m (10"), en fonction du lieu d'installation du boîtier de commande. Sur les appareils équipés d'éclairage, les fils électriques des LED mesurent toujours 457 mm (18") de plus que les fils électriques de l'élément.

#### **AVIS**

**Les dommages pouvant être causés au dessus de comptoir par l'équipement de Hatco ne sont pas couverts par la garantie de Hatco. Contactez le fabricant du comptoir pour les informations concernant l'application.**

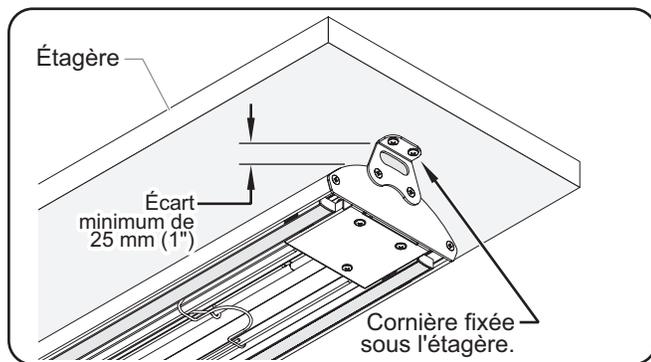
1. Déterminez le lieu d'installation exact sous l'étagère.

NOTA: Les cornières fixées permettent un dégagement de 25 mm (1") entre l'appareil et toute étagère située au-dessus.

NOTA: Les appareils peuvent être montés sur une étagère plate ou une étagère avec des bordures enroulées ou retournées. L'appareil doit être installé en respectant un dégagement minimum de 25 mm (1") sous la partie inférieure de l'étagère du dessus. Par exemple, une étagère dont la bordure enroulée mesure 25 mm (1") nécessite un montage 51 mm (2") sous cette dernière. Si les distances minimum ne sont pas respectées, des dommages à proximité de l'appareil et/ou un échec de fonctionnement de l'appareil pourraient survenir.

2. Fixez la cornière sous l'étagère en utilisant les fixations adaptées (non fournies par Hatco). Assurez-vous que l'appareil est tourné dans la direction souhaitée avec les fils électriques sur le bon côté avant de fixer l'appareil à l'étagère.

...suite



Installation d'une étagère plate

- Orientez les fils électriques de l'élément et des barres à LED vers le lieu d'installation du boîtier de commande.

**NOTA:** Les rampes chauffantes arrondies à infrarouge avec éclairage (GR5AL Série) nécessitent deux sources d'alimentation différentes à partir du boîtier de commande. Une alimentation haute tension pour l'élément de chauffe et une alimentation faible tension pour la barre à LED.

## Installer les commandes

Les rampes chauffantes des séries GR5A et GR5AL ont des options de commande différentes. Les appareils de la série GR5A peuvent être commandés avec un boîtier de commande à distance ou des commandes individuelles montées à distance. Les appareils de la série GR5AL sont livrés avec un boîtier de commande spécifique monté à distance. Référez-vous à la section appropriée ci-dessous pour consulter les procédures d'installation.

### Boîtier de commande à distance (RMB)—Série GR5A

Les boîtiers de commande à distance de Hatco (Série RMB) comportent des interrupteurs, des câbles électriques et/ou des témoins lumineux et sont expédiés prêts pour l'installation.

La série RMB nécessite un boîtier de commande à distance par rampe chauffante.

**NOTA :** des boîtiers de commande à distance sont disponibles dans plusieurs configurations selon le modèle. Tous les boîtiers sont construits conformément aux normes UL pour accueillir les interrupteurs, les témoins lumineux et le câblage. Consultez la section OPTIONS ET ACCESSOIRES pour obtenir plus d'informations.

### Commandes montées à distance—Série GR5A

Les interrupteurs de commande montés à distance, en option, incluent les interrupteurs à bascule Marche/Arrêt (I/O) et les commandes de chaleur continue. Ces commandes doivent être installées par un électricien qualifié dans une boîte/un boîtier électrique approuvé (non fourni). Pour plus de détails, consultez la section OPTIONS ET ACCESSOIRES.

**NOTA :** lorsque deux appareils ou plus sont montés là où la chaleur d'un boîtier tend à augmenter la température d'un autre, les interrupteurs de contrôle doivent être installés dans un boîtier de commande à distance. Les appareils dans une installation multiple doivent utiliser des boîtiers de commande à distance.

## AVIS

Pour éviter une défaillance prématurée des composants due à une chaleur excessive, les interrupteurs de commande à distance doivent être installés à l'extérieur de la zone de chaleur des rampes chauffantes.

### Installation du boîtier de commande—(GR5AL Série)

Suivez la procédure ci-dessous pour installer le boîtier de commande GR5AL.

**NOTA:** Les appareils peuvent être commandés avec des fils électriques pouvant mesurer jusqu'à 3 m (10"), en fonction du lieu d'installation du boîtier de commande. Les fils électriques des LED mesurent toujours 457 mm (18") de plus que les fils électriques de l'élément.

## AVERTISSEMENT

Le boîtier de commande doit être installé sur une surface verticale. L'installation du boîtier de commande sur une surface horizontale peut entraîner une accumulation de liquides et un risque d'électrocution.

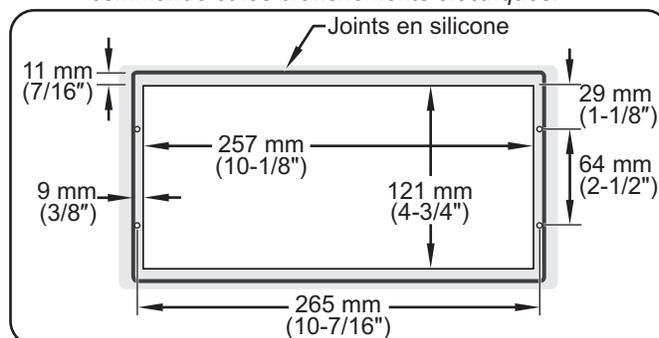
## AVIS

Installez le boîtier de commande monté à distance hors des zones soumises à des températures supérieures à 40°C (104°F). Des températures excessives entraîneront une surchauffe, un dysfonctionnement et une défaillance.

**REMARQUE IMPORTANTE:** Les interrupteurs et les boîtiers de commande montés à distance doivent être installés dans un endroit frais et sec aussi loin que possible de toute zone de chaleur. **N'installez pas les interrupteurs ou les boîtiers directement sur, en dessous, autour ou au-dessus de l'appareil.** Ne montez pas les interrupteurs ou les boîtiers de commande directement en contact avec une surface chauffée ou près d'un équipement générant de la vapeur.

- Découpez et percez des orifices appropriés dans la surface verticale à l'endroit où vous souhaitez installer le boîtier de commande. Veuillez vous référer à l'illustration ci-dessous pour consulter les dimensions de découpe et de passage.

**NOTA:** Assurez-vous que le lieu d'installation du boîtier de commande prévoit suffisamment de place derrière la surface verticale pour la profondeur du boîtier de commande et les branchements électriques.



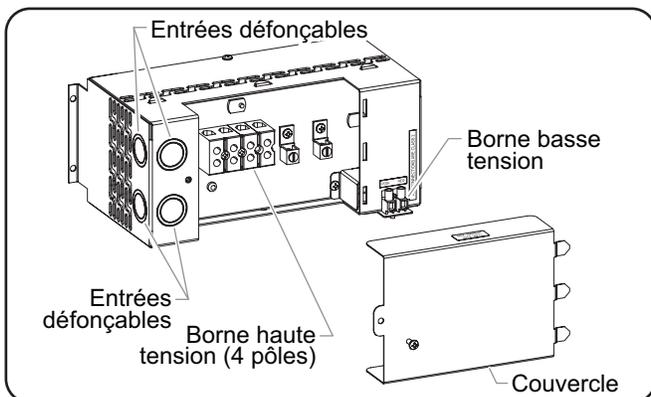
Dimensions de découpe et de passage du boîtier de commande

**NOTA:** Veillez à ce que la largeur de la découpe du boîtier de commande n'exécède pas les dimensions ci-dessus.

- Terminez l'acheminement des fils électriques de l'élément et des barres à LED à partir de l'appareil vers le boîtier de commande à travers la découpe.

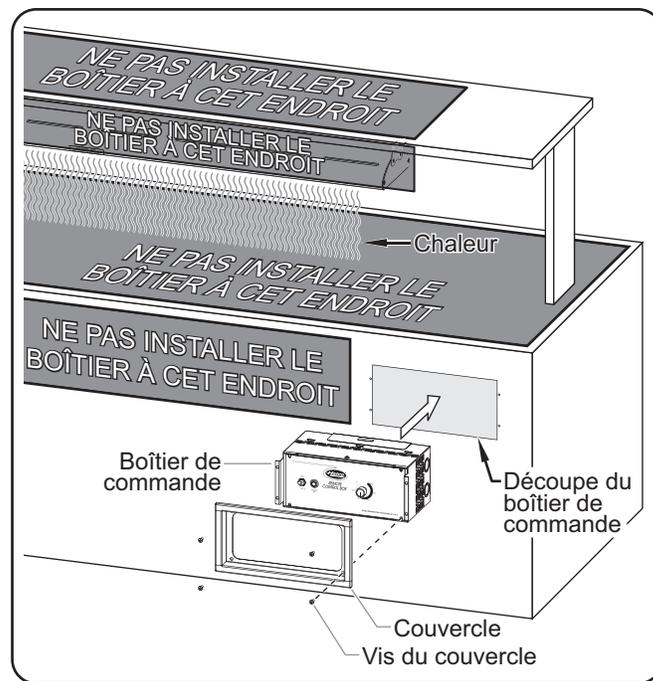
**NOTA:** Les rampes chauffantes arrondies à infrarouge avec éclairage (modèles GR5AL et GR5AHL) nécessitent deux sources d'alimentation différentes à partir du boîtier de commande. Une alimentation haute tension pour l'élément de chauffe et une alimentation faible tension pour la barre à LED.

3. Orientez les fils électriques de l'alimentation électrique des locaux vers les fils électriques du boîtier de commande à travers la découpe.
4. Retirez les quatre vis du couvercle du boîtier de commande et retirez le couvercle.
5. Demandez à un électricien qualifié d'effectuer les raccordements électriques appropriés au boîtier de commande. Veuillez consulter le diagramme de câblage fourni avec l'appareil.
  - a. Raccordez les fils électriques des LED à partir de l'appareil sur la borne basse tension à deux pôles située à l'extérieur du boîtier de commande.
  - b. Raccordez les fils électriques de l'élément à partir de l'appareil, via l'une des entrées défonçables, à la borne haute tension à quatre pôles située à l'intérieur du couvercle du boîtier de commande.
  - c. Raccordez l'alimentation électrique des locaux, via l'une des entrées défonçables, à la borne haute tension à quatre pôles située à l'intérieur du couvercle du boîtier de commande.



Connexions électriques du boîtier de commande GR5AL

6. Installez le boîtier de commande dans la découpe prévue à cet effet, en le faisant passer par l'avant. Assurez-vous qu'aucun fil électrique ne soit pincé ou étiré.
7. Fixez le boîtier de commande sur la surface verticale à l'aide de quatre vis (non fournies).
8. Appliquez un point de joint en silicone approuvé par la NSF de 1/4" (6 mm) là où le couvercle sera en contact avec la surface de l'armoire. Référez-vous à l'illustration « Découpe du boîtier de commandes et dimensions du trou des vis » pour obtenir plus d'informations.
9. Réinstallez le couvercle sur le boîtier de commande et fixez-le à l'aide des quatre vis. Assurez-vous que l'extrémité du couvercle est bien enfoncée dans le joint en silicone.



Installation du boîtier de commande GR5AL

## Généralités

Les rampes chauffantes arrondies à infrarouge Glo-Ray® sont conçues pour une utilisation facile. Utilisez les informations et les procédures suivantes pour faire fonctionner l'appareil.

### **⚠ AVERTISSEMENT**

Lire tous les messages de sécurité de la section **CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES** avant d'utiliser ce matériel.

### **⚠ ATTENTION**

**DANGER DE BRÛLURE:** Certaines surfaces extérieures de l'appareil deviennent chaudes. Toucher ces zones de l'appareil avec précaution

Les graisses standards et approuvées utilisées lors de la fabrication peuvent provoquer des fumées au cours du démarrage initial pendant 30 minutes. Il s'agit d'un état temporaire. Utilisez l'appareil sans produit alimentaire jusqu'à ce que la fumée disparaisse.

## Commandes

Les rampes chauffantes arrondies à infrarouge de la série GR5A sont disponibles avec un boîtier de commande monté à distance ou des commandes montées à distance. Les rampes chauffantes arrondies à infrarouge de la série GR5AL sont livrées avec un boîtier de commande monté à distance. Vous trouverez ci-dessous la liste des commandes disponibles pour les rampes chauffantes arrondies à infrarouge.

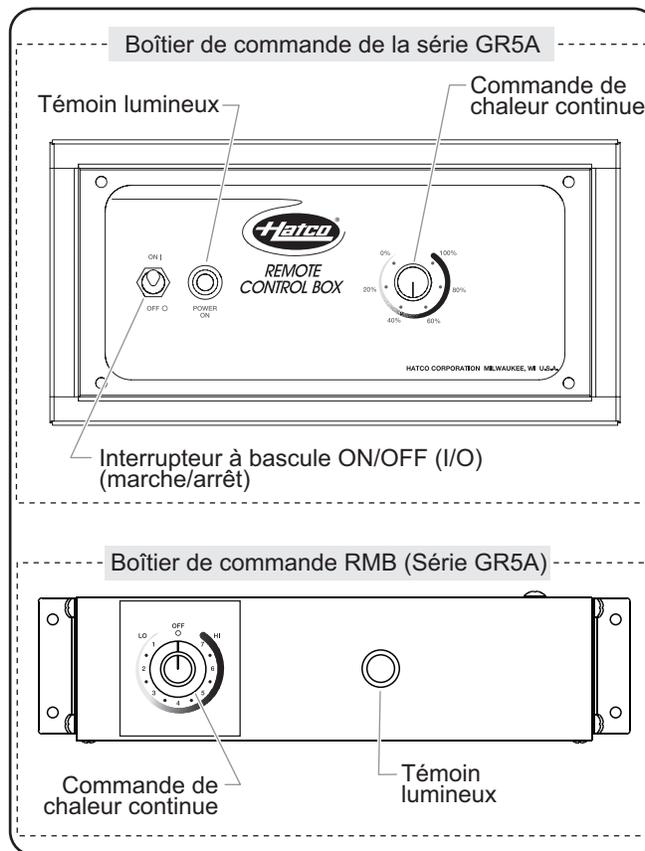
**Interrupteur à bascule Marche/Arrêt (I/O)**—Allume et éteint les éléments de chauffe et la lumière LED (le cas échéant).

**Commande de chaleur continue**—Régule la sortie de chaleur de l'élément de chauffe. Certaines commandes de chaleur continue allument ou éteignent également les éléments de chauffe (position (O) Arrêt).

**Témoin lumineux**—S'allume lorsque le courant est allumé, s'éteint lorsque le courant est éteint.

## Démarrage

1. Allumez la rampe chauffante.
  - Si l'appareil est équipé d'un interrupteur à bascule Marche/Arrêt (I/O), placez-le en position ON (Marche) (I).
  - Si l'appareil est équipé d'une commande de chaleur en continue, tournez le bouton sur le réglage désiré.
  - Le témoin lumineux s'allumera (le cas échéant), les éléments de chauffe produiront de la chaleur et la lumière LED s'allumera (le cas échéant).
2. Attendez 30 minutes avant de placer les aliments sous la rampe chauffante afin que cette dernière atteigne une température optimale.



Boîtiers de commande

## Arrêt

1. Positionnez l'interrupteur à bascule Marche/Arrêt (I/O) sur la position OFF (Arrêt) (O) ou positionnez le régulateur de chaleur en continu sur la position OFF (Arrêt) (O).
  - Le témoin lumineux s'éteint, les lampes à LED s'éteignent, et les éléments de chauffe s'éteignent.

## Généralités

Les rampes chauffantes arrondies à infrarouge Glo-Ray sont conçues pour une durabilité et des performances maximum, avec un entretien minimum.

### AVERTISSEMENT

#### DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE:

- Placez l'interrupteur sur « ARRÊT », coupez le courant au niveau du disjoncteur et laissez l'appareil refroidir avant d'effectuer toute opération de nettoyage, de réglage ou d'entretien.
- NE PAS immerger l'appareil ni le saturer d'eau. L'appareil n'est pas étanche à l'eau. Ne pas le faire fonctionner s'il a été immergé ou saturé d'eau.
- Cet appareil n'est pas étanche aux jets. Ne pas utiliser de jet sous pression pour nettoyer l'appareil.
- Ne pas nettoyer à la vapeur ni utiliser trop d'eau sur l'appareil.
- Utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine Hatco lorsque l'entretien est nécessaire. Utilisez des pièces détachées Hatco authentiques sous peine d'annuler toutes les garanties et d'exposer l'utilisateur à des tensions électriques dangereuses pouvant entraîner une électrocution ou des brûlures. Les pièces de rechange authentiques Hatco sont spécifiées pour fonctionner en toute sécurité dans les environnements dans lesquels elles sont utilisées. Certaines pièces de rechange génériques ou d'après-vente n'ont pas les caractéristiques qui leur permettent d'opérer en toute sécurité dans les équipements Hatco.

Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Si cet appareil doit être réparé, contacter un réparateur Hatco agréé ou le Service après-vente Hatco au +1-414-671-6350.

Utilisez uniquement des systèmes d'éclairage à LED agréés par Hatco conçus spécialement pour les zones de maintien au chaud. L'utilisation d'un système d'éclairage à LED non conçu pour les zones de maintien au chaud pourrait provoquer des blessures et/ou contaminer les aliments.

### AVIS

Utilisez seulement des nettoyants non abrasifs et des chiffons doux. Les chiffons et nettoyant abrasifs pourraient érafler la finition de l'unité, entachant son apparence et la rendant susceptible à l'accumulation de saleté.

## Nettoyage quotidien

Afin de préserver la finition de l'appareil et de conserver son efficacité, il est recommandé de le nettoyer quotidiennement.

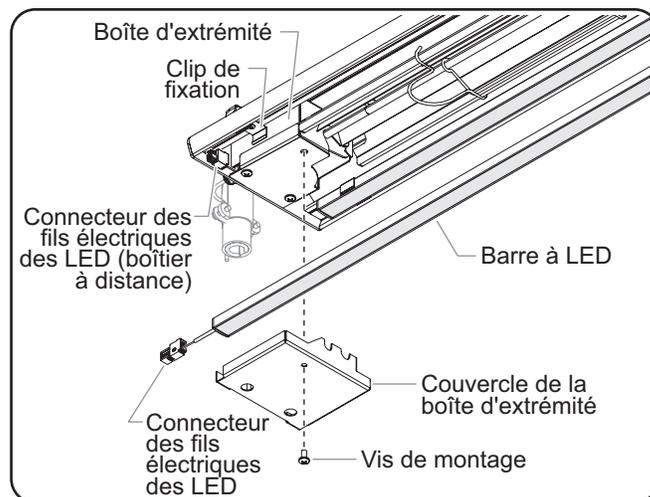
1. Éteindre l'appareil, débrancher le cordon d'alimentation et laisser refroidir l'appareil.
2. Essuyez toutes les surfaces métalliques avec un tissu doux humide. Les taches tenaces s'enlèvent avec un bon nettoyant non abrasif. Nettoyer les zones difficiles d'accès avec une petite brosse et du savon doux.
3. Essuyez l'intégralité de l'unité en utilisant un chiffon doux et sec.

## Remplacer un tube d'éclairage—GR5AL Série

Les tubes d'éclairage se composent de deux barres à LED qui éclairent la zone de maintien au chaud. Ces lampes ont un dispositif de protection spécial pour éviter les blessures et la contamination des aliments en cas de casse.

Pour remplacer une barre à LED :

1. Mettez l'appareil hors tension, laissez-le refroidir, puis coupez le courant au niveau du disjoncteur.
2. Retirez le couvercle de la boîte d'extrémité sous l'alimentation à l'extrémité de l'appareil. Pour retirer le couvercle de la boîte d'extrémité :
  - a. Retirez la vis de protection du couvercle de la boîte d'extrémité.
  - b. Retirez le couvercle de la boîte d'extrémité.
3. Libérez puis retirez la barre à LED des trois clips de fixation qui se situent à chaque extrémité et au centre de la barre.
  - Au niveau de chaque clip de fixation, saisissez le bord intérieur de la barre à LED, et tirez doucement sur la barre pour la retirer de son clip de fixation.
4. Débranchez les connecteurs des fils électriques des LED situés sous la boîte d'extrémité.



Remplacer un tube d'éclairage

5. Raccordez les fils électriques de la nouvelle barre à LED aux fils électriques des LED du boîtier de commande à distance.
6. Placez la nouvelle barre à LED sur l'appareil, et fixez-la doucement dans les clips de fixation.
7. Rentrez les fils électriques des LED dans l'espace situé entre la barre à LED et la boîte d'extrémité.
8. Placez le couvercle sur la boîte d'extrémité, et fixez-le à l'aide de la vis de montage.

**NOTA:** Les barres à LED de Hatco respectent les normes NSF en matière de conservation des aliments et de zones d'étalage. Pour remplacer les pièces des barres à LED, veuillez consulter la liste des pièces de rechange de la série GR5AL disponible sur le site internet de Hatco ([www.hatcocorp.com](http://www.hatcocorp.com)).

## ⚠ AVERTISSEMENT

La réparation de cet appareil doit être confiée exclusivement à du personnel qualifié. Les réparations par des personnes non qualifiées peuvent provoquer des décharges électriques et des brûlures.

## ⚠ AVERTISSEMENT

**DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE:** Placez l'interrupteur sur « ARRÊT », coupez le courant au niveau du disjoncteur et laissez l'appareil refroidir avant d'effectuer toute opération de nettoyage, de réglage ou d'entretien.

Symptômes	Causes Probables	Action Correctrice
L'appareil est sur ON, mais il n'y a pas de chaleur.	Pas d'alimentation au niveau de l'appareil.	Vérifiez le disjoncteur et redémarrez si nécessaire.
	L'interrupteur est défectueux.	Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco.
	Le câblage est ouvert.	
	Élément chauffant défectueux.	
Chaleur allumée mais aucun éclairage (GR5AL uniquement).	Les lumières LED sont défectueuses.	Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco.
	L'appareil est mal connecté.	
La chaleur est inadaptée.	L'appareil est monté trop haut par rapport à la zone cible.	Baissez l'appareil, permettant de cibler plus efficacement la chaleur.
	Mouvement d'air excessif autour de la zone cible du réchauffeur de bande.	Restreignez ou redirigez le mouvement de l'air (conduit d'air conditionné ou ventilateur) à distance de l'appareil.
	Le réglage du chauffage est trop bas.	Augmentez la chaleur.
	Alimentation électrique incorrecte (basse).	Vérifiez l'alimentation électrique de l'appareil, assurez-vous qu'il corresponde aux valeurs sur l'appareil. Si l'alimentation électrique est incorrecte, changez pour correspondre aux valeurs sur l'appareil.
La chaleur est excessive.	L'appareil est monté trop près de la zone cible.	Vérifiez pour vérifier que l'installation est conforme aux spécifications pour le type/modèle Augmentez la hauteur du montage s'il est trop proche.
	Le réglage du chauffage est trop élevé.	Baissez la chaleur.
	La tension est trop élevée.	Vérifiez l'alimentation électrique de l'appareil, assurez-vous qu'il corresponde aux valeurs sur l'appareil. Si l'alimentation électrique est incorrecte, changez pour correspondre aux valeurs.
Les interrupteurs de commande ont grillé.	Le boîtier de commande à distance est installé trop près de la zone de chauffe.	Éloignez le boîtier de commande à distance de la zone de chauffe. La température ambiante maximum pour le boîtier de commande est de 40°C (104°F).
	Les interrupteurs utilisés ne sont pas fournis par Hatco.	Les pièces authentiques Hatco sont conçues pour fonctionner de manière sûre et adaptée dans l'environnement dans lequel elles sont utilisées. Contactez un agent agréé ou Hatco pour remplacer des interrupteurs par des pièces de remplacement authentiques Hatco.

### **Vous avez des questions en ce qui concerne les pannes ?**

Si le problème persiste, veuillez contacter l'agence d'entretien agréée Hatco la plus proche ou Hatco pour obtenir une assistance. Pour trouver l'agence d'entretien la plus proche, rendez-vous sur le site Internet de Hatco ([www.hatcocorp.com](http://www.hatcocorp.com)) et cliquez sur Trouver un agent d'entretien, ou contactez l'équipe d'entretien et de pièces détachées de Hatco :

#### **Numéro de**

**téléphone: +1-414-671-6350**

**Courriel: [support@hatcocorp.com](mailto:support@hatcocorp.com)**

### Pieds non réglables

Des pieds en aluminium non ajustables sont disponibles en tant qu'option d'usine pour la fixation permanente des rampes chauffantes des séries GR5A et GR5AL à un comptoir. Ils sont disponibles en taille 254 mm (10"), 305 mm (12"), 356 mm (14"), et 406 mm (16").

1. Déterminez le lieu d'installation exact de l'appareil sur le comptoir. Référez-vous aux « Exigences du lieu d'installation » décrites dans la section INSTALLATION de ce mode d'emploi.
2. Déterminez l'emplacement des brides de montage de chaque appareil sur le comptoir.
  - a. Découpez les patrons de brides de montage fournis sur cette page. Utilisez les patrons pour déterminer les endroits précis de trou de fixation, trou de conduit, et trou de LED.

#### REMARQUE IMPORTANTE

Assurez-vous que l'échelle des dimensions de la page n'a pas été modifiée. Mesurez la boîte en bas de cette page pour vérifier la précision.

- b. Référez-vous au tableau des « Mesures de fixation de l'appareil » et à l'illustration dans cette section pour obtenir les mesures spécifiques à chaque appareil.
- c. Vérifiez quel appareil aura les câbles de conduit et de LED passant à travers et sous l'étagère.
- d. Mesurez, déterminez l'emplacement et scotez avec précision chaque patron à l'endroit exact sur le comptoir.
- e. Percez les trous aux emplacements « Percer Ici » sur chaque patron.

NOTA: Ne percez pas le trou de câble LED pour les rampes chauffantes des séries GR5A.

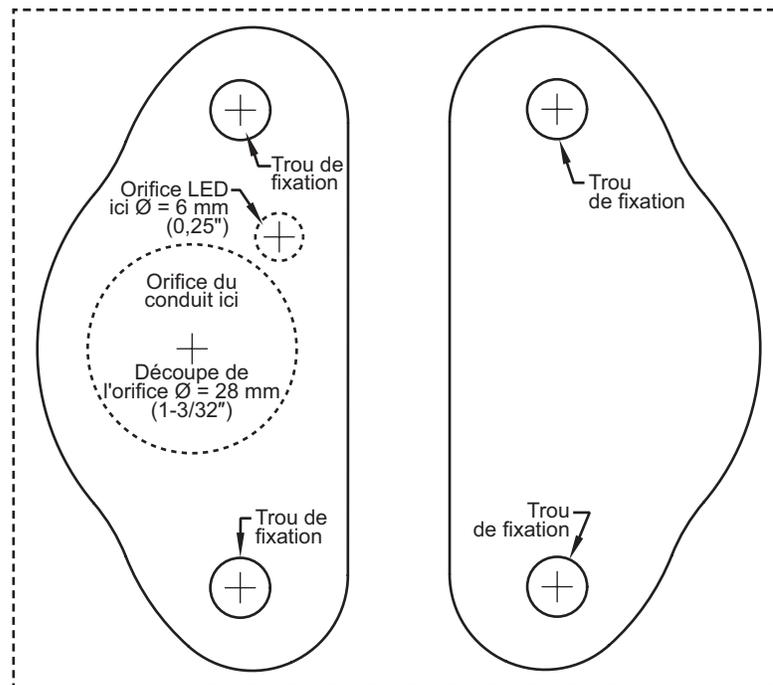
3. Alimentez le conduit et le câble LED de l'appareil à travers les trous appropriés et positionnez l'appareil sur le comptoir.
4. Fixez le support sur le comptoir en utilisant les fixations adaptées (non fournies par Hatco). Chaque bride de montage possède deux emplacements pour le trou de fixation.
5. Orientez les fils électriques de l'appareil et les câbles LED vers le lieu d'installation du boîtier de commande. Reportez-vous à la section INSTALLATION de ce mode d'emploi pour l'installation du boîtier de commande.

NOTA: La taille du trou de fixation sera déterminée par la taille de la fixation.

Cette boîte mesure  
2" x 2" lors de  
l'impression  
correcte.

Vérifiez l'échelle de cette page  
si la boîte ne mesure pas  
2" x 2" lors  
de l'impression.

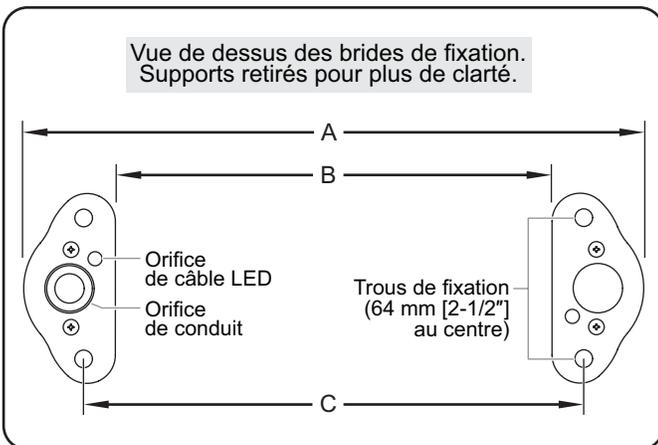
NOTA: 2" = 50,8 mm



Patron de la bride de montage du support

## Mesures de la fixation du support

Modèle	Bride extérieure (A)	Bride intérieure (B)	Trou de montage (C)
GR5A-18 GR5AL-18	443 mm (17-7/16")	360 mm (14-3/16")	389 mm (15-5/16")
GR5A-24 GR5AL-24	595 mm (23-7/16")	512 mm (20-3/16")	541 mm (21-5/16")
GR5A-30 GR5AL-30	747 mm (29-7/16")	665 mm (26-3/16")	694 mm (27-5/16")
GR5A-36 GR5AL-36	900 mm (35-7/16")	817 mm (32-3/16")	846 mm (33-5/16")
GR5A-42 GR5AL-42	1052 mm (41-7/16")	970 mm (38-3/16")	999 mm (39-5/16")
GR5A-48 GR5AL-48	1205 mm (47-7/16")	1122 mm (44-3/16")	1151 mm (45-5/16")
GR5A-54 GR5AL-54	1357 mm (53-7/16")	1274 mm (50-3/16")	1303 mm (51-5/16")
GR5A-60 GR5AL-60	1509 mm (59-7/16")	1427 mm (56-3/16")	1456 mm (57-5/16")
GR5A-66 GR5AL-66	1662 mm (65-7/16")	1579 mm (62-3/16")	1608 mm (63-5/16")
GR5A-72 GR5AL-72	1814 mm (71-7/16")	1732 mm (68-3/16")	1761 mm (69-5/16")



## Boîtiers de commande à distance - Série RMB

Les boîtiers de commande à distance de la série RMB sont disponibles dans des configurations différentes pour une utilisation avec des rampes chauffantes. Les boîtiers de commande à distance déplacent les commandes à distance de la chaleur de l'appareil, augmentant la longévité des commandes. Tous les modèles sont construits conformément aux standards UL avec des interrupteurs, des indicateurs lumineux et des câblages. Consultez l'usine pour connaître le type et l'emplacement des contrôles de la série RMB pour le compartiment.

NOTA: Les boîtiers de commande à distance de la série RMB nécessitent un boîtier de commande à distance par rampe chauffante.

### ⚠ AVERTISSEMENT

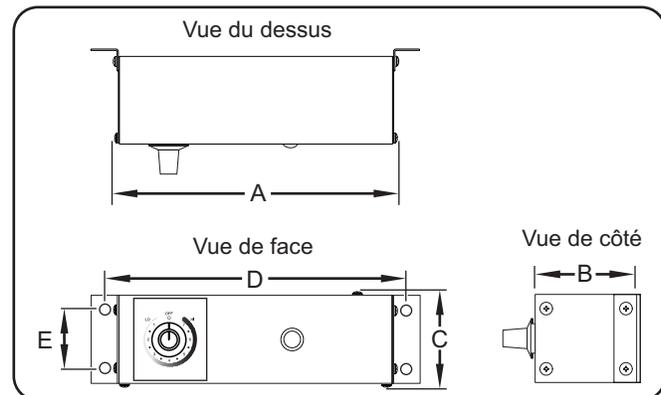
**RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE :** mettez hors tension en utilisant l'interrupteur, débranchez le cordon d'alimentation et laissez l'appareil refroidir avant d'effectuer tout nettoyage, tout réglage ou tout entretien.

- Déterminez la zone de montage du boîtier RMB.

**REMARQUE IMPORTANTE:** Les interrupteurs et les boîtiers de commande montés à distance doivent être installés dans un endroit frais et sec aussi loin que possible de toute zone de chaleur. **N'installez pas les interrupteurs ou les boîtiers directement sur, en dessous, autour ou au-dessus de l'appareil.** Ne montez pas les interrupteurs ou les boîtiers de commande directement en contact avec une surface chauffée ou près d'un équipement générant de la vapeur.

## Dimensions

Modèle	Largeur (A)	Profondeur (B)	Hauteur (C)	Vis Largeur (D)	Hauteur de la vis (E)
Série RMB-3	150 mm (5-15/16")	76 mm (3")	67 mm (2-5/8")	6-5/16" (161 mm)	41 mm (1-5/8")
Série RMB-7	239 mm (9-3/8")	76 mm (3")	67 mm (2-5/8")	249 mm (9-13/16")	41 mm (1-5/8")



Dimensions du boîtier de commande

- Installez le boîtier RMB sur la surface de montage en utilisant les vis ou les fixations appropriées.
  - Utilisez la bride de montage à chaque extrémité du boîtier RMB.

*NOTA: Le dimensionnement des câbles d'alimentation et la protection contre les surtensions en amont doivent être conformes aux exigences du Code national de l'électricité américain (NEC) et de tous les codes locaux.*

- Enlevez le couvercle d'accès au câblage sur le dessous du boîtier de commande en retirant les vis et en faisant glisser le couvercle.
- Repérez et retirez les entrées défonçables appropriées du boîtier de commande pour le raccordement électrique.
- Fixez des raccords de conduit aux entrées défonçables du boîtier de commande.
- Procédez au raccordement électrique entre l'appareil et les bornes de sortie du bornier ou les câbles électriques à l'intérieur du boîtier de commande. Consultez les schémas de câblage inclus avec l'appareil et le boîtier de commande RMB.

*NOTA: Pour mettre à la terre le boîtier RMB, utilisez un fil séparé de mise à la terre, un conduit métallique ou une autre méthode conforme au Code national de l'électricité américain (NEC) ou au Code canadien de l'électricité (CEC).*

- Attachez tous les fils de mise à la terre (fils verts et/ou verts/jaunes) ensemble avec un serre-fils homologué UL.
- Procédez au raccordement électrique entre l'alimentation et les bornes d'entrée du terminal ou des câbles électriques à l'intérieur du boîtier de commande. Consultez les schémas de câblage inclus avec le boîtier de commande RMB.

*NOTA: Vérifiez quels câbles électriques du présentoir sont des connecteurs de phase, neutre et/ou d'éclairage, selon le cas.*

- Assurez-vous que tous les raccordements sont bien serrés et fixez les deux conduits aux raccords de conduit.
- Remettez le couvercle d'accès au câblage sur la partie inférieure du boîtier de commande.
- Mettez l'interrupteur-sectionneur à fusibles/le disjoncteur sous tension, allumez l'appareil et vérifiez son fonctionnement.

### Option d'éclairage avec deux lumières LED (série GR5AL uniquement)

L'option d'éclairage avec deux lumières LED permet de choisir entre les températures de couleur blanc chaud ou blanc froid à l'aide de l'interrupteur à bascule.

#### REMARQUE IMPORTANTE — Température de couleur de LED

- « Blanc chaud » = plage de température de couleur 2 700–3 200 K.
- « Blanc froid » = plage de température de couleur 4 000–4 300 K.

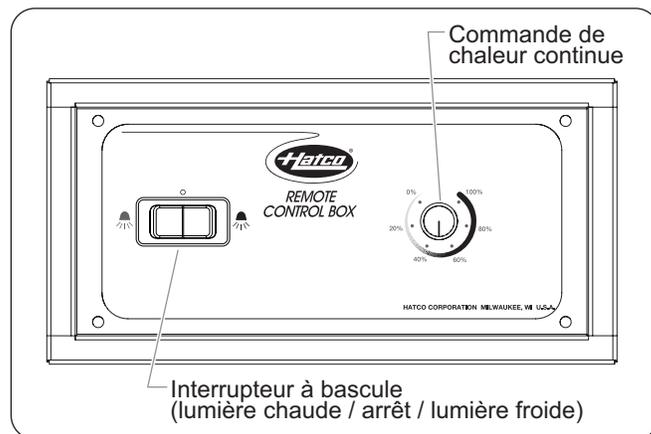
#### Mise en service

- Allumez la rampe chauffante.
  - Placez l'interrupteur à bascule sur la position  (blanc chaud) or  (blanc froid).
  - Tourner la commande de chaleur continue jusqu'à atteindre le réglage désiré.

- Attendez 30 minutes avant de placer les aliments sous la rampe chauffante afin que cette dernière atteigne une température optimale.

#### Arrêt

- Réglez l'interrupteur d'alimentation en position « O » (arrêt).
  - Les lumières LED et les dispositifs chauffants s'éteindront.



Commandes des deux lumières LED

### Commutateur à progression (Série GR5A Uniquement)

Suivez la procédure suivante pour installer un commutateur à progression. Ce commutateur doit être installé par un électricien qualifié dans une boîte/un boîtier électrique homologué (non fourni).

#### ⚠ AVERTISSEMENT

**DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE :** Tournez le interrupteur sur « ARRÊT » pour éteindre la rampe, débranchez le cordon d'alimentation/coupez le courant au disjoncteur et laissez refroidir l'unité avant d'effectuer toute opération de nettoyage, de réglage ou d'entretien.

#### AVIS

Pour éviter une défaillance prématurée des composants due à une chaleur excessive, les interrupteurs de commande à distance doivent être installés à l'extérieur de la zone de chaleur des rampes chauffantes.

- Vérifiez que l'appareil est éteint et déconnecté de la source d'alimentation.
- Installez le commutateur à progression. Consultez le schéma de câblage pour un raccordement électrique approprié. Assurez-vous que le commutateur est installé avec la borne H1 orientée vers le haut. Vous vous assurez ainsi que les fonctions du commutateur correspondent aux repères sur l'étiquette.
  - Courant entrant : L1 et L2 (pour des appareils de 100 et 120 V, L2 est neutre)
  - Vers l'élément de chauffe : H1 et H2

*NOTA: Les bornes du commutateur à progression sont des bornes spécialement conçues pour des températures élevées qui ne nécessitent pas de raccordement à braser.*

... suite

## AVIS

Le commutateur à progression doit être installé à l'aide des bornes et des câbles fournis avec le commutateur. Si vous n'utilisez pas les pièces de rechange d'origine fournies par Hatco, cela annulera toutes les garanties et peut endommager votre équipement.

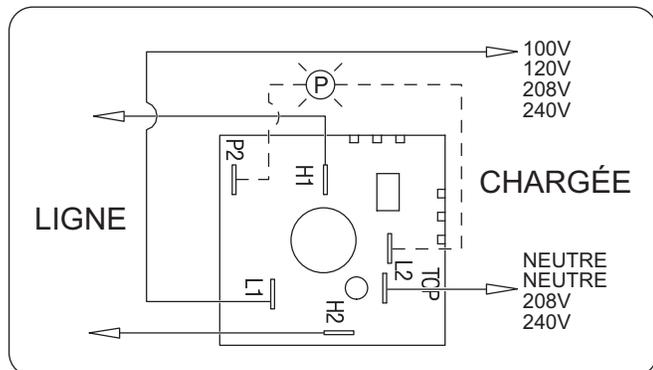


Schéma de câblage du commutateur à progression (vue arrière)

NOTA: Assurez-vous que le commutateur est installé avec la borne H1 orientée vers le haut (à la position 12 heures), comme indiqué ci-dessus. Vous vous assurez ainsi que les fonctions du commutateur correspondent aux repères sur l'étiquette.

### Références des commutateurs à progression

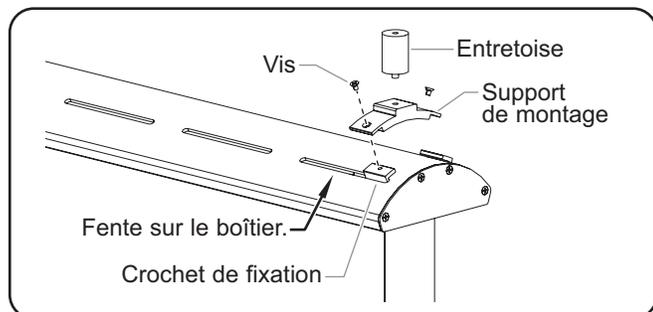
Référence	Tension
R02.19.018.00	120 volt
R02.19.017.00	208 volt
R02.19.019.00	240 volt

### Pare-haleine

Utilisez la procédure suivante pour installer un pare-haleine sur le ruban de chauffe.

NOTA: L'accessoire pare-haleine est uniquement utilisé à des fins décoratives et ne répond PAS aux exigences NSF pour les barrières alimentaires.

1. À une extrémité de l'appareil, insérez deux crochets de fixation dans les fentes du boîtier de l'appareil prévues à cet effet.
2. Placez un support de montage au-dessus des crochets de fixation avec les trous de vis alignés.
3. Fixez le support de montage sur l'appareil à 22 mm (7/8") de l'extrémité à l'aide des vis fournies. Reportez-vous à l'illustration « Distances des supports de montage ».
4. Vissez l'entretoise au-dessus du support de montage.

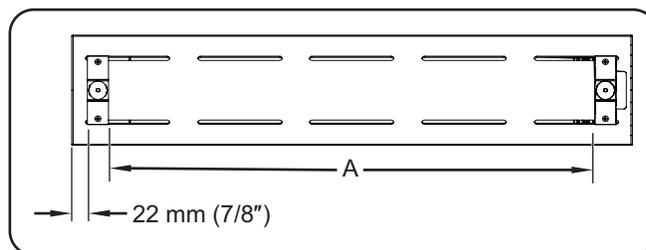


Fixation du support de montage

5. Installez l'autre support de montage sur l'extrémité opposée de l'appareil. Positionnez le support à la distance appropriée comme indiqué dans le tableau « Distances des supports de montage » ci-dessous.

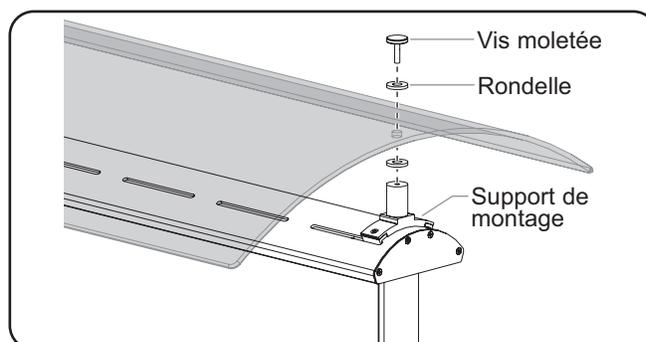
### Distances des supports de montage

Modèle	Distance (A)
SG5-18	356 mm (14")
SG5-24	508 mm (20")
SG5-30	660 mm (26")
SG5-36	813 mm (32")
SG5-42	965 mm (38")
SG5-48	1118 mm (44")
SG5-54	1270 mm (50")
SG5-60	1422 mm (56")
SG5-66	1575 mm (62")
SG5-72	1727 mm (68")



Distances des supports de montage

6. Placez une rondelle au-dessus de chaque entretoise.
7. Placez le pare-haleine au-dessus des entretoises, en alignant les trous.
8. Placez une rondelle sur chaque trou au-dessus du pare-haleine.
9. Fixez le pare-haleine sur l'appareil à l'aide des vis à serrage manuel.



Fixation du pare-haleine

**GARANTIE, RECOURS EXCLUSIF :**

Hatco Corporation (le Vendeur) garantit que les produits qu'elle fabrique (les Produits) seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions d'utilisation et de service normales et lorsqu'ils sont stockés, entretenus et installés en stricte conformité avec les recommandations de l'usine. La seule obligation du vendeur envers la personne ou l'entité qui achète les Produits directement auprès du Vendeur (le Client) dans le cadre de cette garantie est la réparation ou le remplacement par le Vendeur ou un organisme de service autorisé par le Vendeur, à la discrétion du Vendeur, de tout Produit ou de toute pièce de celui-ci jugés défectueux par le Vendeur après examen, pendant : (i) la Durée de la garantie à compter de la date d'expédition par le Vendeur ou (ii) la Durée de la garantie à compter de la date d'enregistrement du Produit conformément aux instructions écrites du Vendeur ; la durée la plus longue s'appliquant. La « Durée de la garantie » désigne les périodes spécifiques énoncées ci-dessous pour des composants spécifiques du Produit ou, si ceux-ci ne sont pas énoncés ci-dessous, une période de dix-huit (18) mois. Le crédit pour les Produits ou les pièces retournés avec l'autorisation écrite préalable du Vendeur sera soumis aux conditions indiquées sur le formulaire d'autorisation de retour de matériel du Vendeur. AUCUN CRÉDIT NE SERA ACCORDÉ POUR LES PRODUITS OU LES PIÈCES RETOURNÉS SANS AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DU VENDEUR. Les frais engagés par le Client pour retourner, remplacer ou retirer les Produits ne seront pas remboursés par le Vendeur. Si le défaut est couvert par la garantie limitée, les Produits seront réparés ou remplacés et retournés au Client, et les frais de retour seront payés par le Vendeur. La réparation ou le remplacement prévus dans les présentes est le recours exclusif du client. Toute utilisation inappropriée, modification, réparation, altération, mauvaise application, installation incorrecte, application d'une tension inappropriée, ou toute autre action ou inaction par le Client ou d'autres personnes (y compris l'utilisation de tout organisme de service non autorisé) qui, selon le seul jugement du Vendeur, affecte négativement le Produit annule cette garantie. La garantie expressément prévue dans les présentes ne peut être réclamée que par le Client et non par les clients du Client ou d'autres utilisateurs des Produits ; cependant, si le Client est un revendeur d'équipement autorisé par le Vendeur, le Client peut attribuer la garantie aux clients du Client, sous réserve de toutes les limitations des présentes Conditions, et dans ce cas, la garantie sera exclusivement contrôlée par le Vendeur conformément aux présentes Conditions. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI EST EXPRESSÉMENT DÉCLINÉE.

**Garantie d'un (1) an pour les pièces et la main-d'œuvre, PLUS garantie d'un (1) an supplémentaire pour les pièces uniquement :**

- Éléments du grille-pain à convoyeur (enveloppe métallique)
- Éléments des tiroirs chauffants (enveloppe métallique)
- Tiroirs, roues et glissières des tiroirs chauffants
- Éléments du réchaud (enveloppe métallique)
- Éléments de présentation du réchaud (enveloppe métallique, air chauffant)
- Éléments des armoires de stockage (enveloppe métallique, air chauffant)
- Éléments de puits chauffants — séries HW, HWB et HWBI (enveloppe métallique)

**Garantie de deux (2) ans pour les pièces et la main-d'œuvre :**

- Gammes à induction
- Réchauds à induction

**Garantie de remplacement d'un (1) an :**

- Grille-pain à éjection TPT

**Garantie d'un (1) an pour les pièces et la main-d'œuvre, PLUS garantie de quatre (4) ans pour les pièces uniquement :**

- Cuves 3CS et FR

**Garantie d'un (1) an pour les pièces et la main-d'œuvre, PLUS garantie de neuf (9) ans pour les pièces uniquement :**

- Cuves des appareils de chauffage d'appoint électriques
- Cuves des appareils de chauffage d'appoint à gaz

**Garantie de quatre-vingt-dix (90) jours pour les pièces uniquement :**

- Pièces de rechange

Nonobstant toute disposition contraire des présentes, la garantie limitée des présentes ne couvrira pas, à la seule discrétion du vendeur, les éléments suivants, mais sans s'y limiter : ampoules à incandescence enduites, éclairages fluorescents, ampoules de lampe chauffante, ampoules halogènes enduites, ampoules de lampe chauffante halogène, ampoules au xénon, tubes de lumière DEL, composants en verre et fusibles ; défaillance du Produit au niveau de la cuve d'appoint, de l'échangeur de chaleur à tubes à ailettes ou de tout autre équipement de chauffage de l'eau causée par la formation de calcaire, l'accumulation de sédiments, une attaque chimique ou le gel.

**INSTRUCTIONS D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE:**

L'enregistrement du produit doit être soumis dans les 90 jours à compter de la date d'expédition de notre usine pour bénéficier d'une couverture supplémentaire. L'enregistrement peut être soumis via le formulaire sur le site Web du Vendeur, via le formulaire accessible grâce au code QR sur le Produit (le cas échéant) ou en appelant le service client en fournissant les informations requises au : **+1 800 558 0607** ou **+1 414 671 6350**.

**CLAUSE LIMITATIVE DE RESPONSABILITÉ :**

LE VENDEUR NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU DÉTERMINÉS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES MANQUES À GAGNER, LES COÛTS DES PRODUITS DE SUBSTITUTION OU LES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE RÉSULTANT DE LA VENTE, DE L'UTILISATION OU DE L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE LES PRODUITS SOIENT INCORPORÉS DANS D'AUTRES PRODUITS OU EN DEVIENNENT DES COMPOSANTS, OU DE TOUTE AUTRE CAUSE QUE CE SOIT, FONDÉE SUR UNE GARANTIE (EXPRESSE OU IMPLICITE) OU AUTREMENT FONDÉE SUR UN CONTRAT, UN TORT OU TOUTE AUTRE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, ET INDÉPENDAMMENT DE TOUT CONSEIL OU REPRÉSENTATION QUI AURAIENT PU ÊTRE DONNÉS PAR LE VENDEUR CONCERNANT LA VENTE, L'UTILISATION OU L'INSTALLATION DES PRODUITS, MÊME SI LE VENDEUR EST CONSCIENT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ GÉNÉRALE DU VENDEUR DÉCOULANT DE CE CONTRAT OU LIÉE À CELUI-CI NE DÉPASSERA LES MONTANTS TOTAUX PAYÉS AU VENDEUR PAR LE CLIENT POUR LES PRODUITS DANS LA PÉRIODE DE TROIS (3) MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT L'ÉVÉNEMENT DONNANT LIEU À UNE RÉCLAMATION DU CLIENT. LES LIMITATIONS ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES CONCERNANT LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR SONT VALABLES ET EXÉCUTOIRES NONOBTANT UN MANQUEMENT À L'OBJECTIF PRINCIPAL DU RECOURS LIMITÉ SPÉCIFIÉ DANS CES CONDITIONS.

Le vendeur se réserve le droit de mettre à jour ces conditions à tout moment, à sa seule discrétion, qui deviennent obligatoires à la date de publication. Pour la version la plus récente de nos conditions de vente complètes, consultez notre site Web à l'adresse : <https://www.hatcocorp.com/terms-of-sale>

# AUTHORIZED PARTS DISTRIBUTORS • AUTORISÉS DISTRIBUTEURS DE PIÈCES

## ALABAMA

Jones McLeod Appl. Svc.  
Birmingham 205-251-0159

## ARIZONA

Tech 24  
Phoenix 602-234-2443

Byassee Equipment Co.  
Phoenix 602-252-0402

## CALIFORNIA

Industrial Electric  
Commercial Parts & Service, Inc.  
Huntington Beach 714-379-7100

Chapman Appl. Service  
San Diego 619-298-7106

P & D Appliance  
Commercial Parts & Service, Inc.  
S. San Francisco 650-635-1900

## COLORADO

Hawkins Commercial Appliance  
Englewood 303-781-5548

## FLORIDA

Whaley Foodservice Repair  
Jacksonville 904-725-7800

Whaley Foodservice Repair  
Orlando 407-757-0851

B.G.S.I./Heritage  
Pompano Beach 954-971-0456

Comm. Appliance Service  
Tampa 813-663-0313

## GEORGIA

Heritage Service Group  
Norcross 866-388-9837

## HAWAII

Burney's Comm. Service, Inc.  
Honolulu 808-848-1466

Food Equip Parts & Service  
Honolulu 808-847-4871

## ILLINOIS

Parts Town  
Addison 708-865-7278

Eichenauer Elec. Service  
Decatur 217-429-4229

Midwest Elec. Appl. Service  
Elmhurst 630-279-8000

Cone's Repair Service  
Moline 309-797-5323

## IOWA

Goodwin Tucker Group  
Des Moines 515-262-9308

## KENTUCKY

Tech 24  
Lexington 859-254-8854

Tech 24  
Louisville 502-451-5411

## LOUISIANA

Chandlers Parts & Service  
Baton Rouge 225-272-6620

## MARYLAND

Electric Motor Service  
Baltimore 410-467-8080

MASSACHUSETTS  
Ace Service Co., Inc.  
Needham 781-449-4220

## MICHIGAN

Bildons Appliance Service  
Detroit 248-478-3320

Commercial Kitchen Service  
Bay City 989-893-4561

Midwest Food Equip. Service  
Grandville 616-261-2000

## MISSOURI

General Parts  
Kansas City 816-421-5400

Commercial Kitchen Services  
St. Louis 314-890-0700

Kaemmerlen Parts & Service  
St. Louis 314-535-2222

## NEBRASKA

Anderson Electric  
Omaha 402-341-1414

## NEVADA

Burney's Commercial  
Las Vegas 702-736-0006

Hi. Tech Commercial Service  
N. Las Vegas 702-649-4616

## NEW JERSEY

Jay Hill Repair  
Fairfield 973-575-9145

Service Plus  
Flanders 973-691-6300

## NEW YORK

Alpro Service Co.  
Maspeth 718-386-2515

Duffy's - AIS  
Buffalo 716-884-7425

3Wire  
Plattsburgh 800-634-5005

Duffy's - AIS  
Sauquoit 800-836-1014

J.B. Brady, Inc.  
Syracuse 315-422-9271

## NORTH CAROLINA

Authorized Appliance  
Charlotte 704-377-4501

## OHIO

Akron/Canton Comm. Svc. Inc.  
Akron 330-753-6634

Tech 24  
Cincinnati 513-772-6600

Commercial Parts and Service  
Columbus 614-221-0057

Electrical Appl. Repair Service  
Brooklyn Heights 216-459-8700

E. A. Wichman Co.  
Toledo 419-385-9121

## OKLAHOMA

Hagar Rest. Service, Inc.  
Oklahoma City 405-235-2184

## OREGON

General Parts Group  
Portland 503-624-0890

## PENNSYLVANIA

Elmer Schultz Services  
Philadelphia 215-627-5401

FAST Comm. Appl. Service  
Philadelphia 215-288-4800

AIS Commercial Parts and Service  
Pittsburgh 412-809-0244

K & D Service Co.  
Harrisburg 717-236-9039

Electric Repair Co.  
Reading 610-376-5444

## RHODE ISLAND

Marshall Electric Co.  
Providence 401-331-1163

## SOUTH CAROLINA

Whaley Foodservice Repair  
Lexington 803-996-9900

## TENNESSEE

Camp Electric  
Memphis 901-527-7543

## TEXAS

Armstrong Repair Service  
Houston 713-666-7100

Cooking Equipment Specialist  
Mesquite 972-686-6666

Commercial Kitchen Repair Co.  
San Antonio 210-735-2811

## UTAH

La Monica's Rest. Equip. Service  
Murray 801-263-3221

## VIRGINIA

Daubers  
Norfolk 757-855-4097

Daubers  
Springfield 703-866-3600

## WASHINGTON

3Wire  
Seattle 800-207-3146

## WISCONSIN

A.S.C., Inc.  
Madison 608-246-3160

A.S.C., Inc.  
Milwaukee 414-543-6460

## CANADA

### ALBERTA

Key Food Equipment Service  
Edmonton 780-438-1690

### BRITISH COLUMBIA

Key Food Equipment Service  
Vancouver 604-433-4484

Key Food Equipment Service  
Victoria 250-920-4888

### MANITOBA

Air Rite, Inc.  
Winnipeg 204-895-2300

### NEW BRUNSWICK

EMR Services, Ltd.  
Moncton 506-855-4228

### ONTARIO

R.G. Henderson Ltd.  
Toronto 416-422-5580

Choquette - CKS, Inc.  
Ottawa 613-739-8458

### QUÉBEC

Choquette - CKS, Inc.  
Montreal 514-722-2000

Choquette - CKS, Inc.  
Québec City 418-681-3944

## UNITED KINGDOM

Marren Group  
Northants +44(0)1933 665313

**HATCO CORPORATION**

**P.O. Box 340500**

**Milwaukee, WI 53234-0500 U.S.A.**

**414-671-6350**

**support@hatcocorp.com**

**www.hatcocorp.com**

**Register your unit online!**

See IMPORTANT OWNER INFORMATION  
section for details.

**S'inscrire en ligne!**

Lisez la section INFORMATIONS IMPORTANTES  
POUR LE PROPRIÉTAIRE pour plus de informations.