



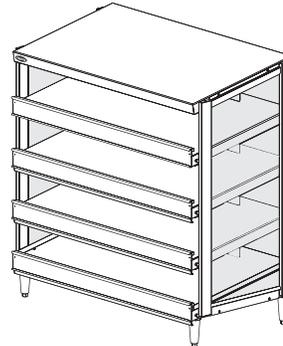
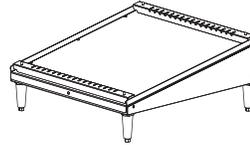
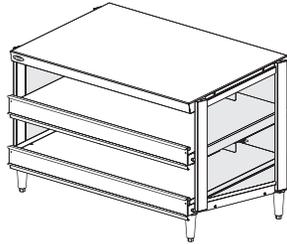
Register Online!
(see page 2)

S'inscrire en ligne!
(voir page 15)



Glo-Ray® Pizza Warmer Plaque chauffante pour pizza GRPWS Series/Série

Installation and Operating Manual Manuel d'installation et d'utilisation



⚠ WARNING

Do not operate this equipment unless you have read and understood the contents of this manual! Failure to follow the instructions contained in this manual may result in serious injury or death. This manual contains important safety information concerning the maintenance, use, and operation of this product. If you're unable to understand the contents of this manual, please bring it to the attention of your supervisor. Keep this manual in a safe location for future reference.

English = p 2

⚠ ADVERTENCIA

No opere este equipo al menos que haya leído y comprendido el contenido de este manual! Cualquier falla en el seguimiento de las instrucciones contenidas en este manual puede resultar en un serio lesión o muerte. Este manual contiene importante información sobre seguridad concerniente al mantenimiento, uso y operación de este producto. Si usted no puede entender el contenido de este manual por favor pregunte a su supervisor. Almacenar este manual en una localización segura para la referencia futura.

⚠ AVERTISSEMENT

Ne pas utiliser cet équipement sans avoir lu et compris le contenu de ce manuel ! Le non-respect des instructions contenues dans ce manuel peut entraîner de graves blessures ou la mort. Ce manuel contient des informations importantes concernant l'entretien, l'utilisation et le fonctionnement de ce produit. Si vous ne comprenez pas le contenu de ce manuel, veuillez le signaler à votre supérieur. Conservez ce manuel dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer plus tard.

Français = p 15

Important Owner Information2
Introduction2
Important Safety Information.....3
Model Description.....4
Model Designation.....4
Specifications.....5
 Plug Configurations5
 Electrical Rating Chart — GRPWS-XXXX Models5
 Electrical Rating Chart — GRPWS-XXXXD Models5
 Electrical Rating Chart — GRPWS-XXXXT Models6
 Electrical Rating Chart — GRPWS-XXXXQ Models6
 Dimensions — Box Stop with Sign Holder6
 Dimensions — GRPWS-XXXX and GRWPS-XXXXD Models7
 Dimensions — GRPWS-XXXXT Models8
 Dimensions — GRPWS-XXXXQ Models9

Installation10
 General10
Operation11
 General11
Maintenance12
 General12
 Daily Cleaning12
 Replacing Display Light Bulbs12
Troubleshooting Guide13
Options and Accessories.....14
Limited Warranty.....15
Authorized Parts Distributors.....Back Cover

IMPORTANT OWNER INFORMATION

Record the model number, serial number, voltage, and purchase date of the unit in the spaces below (specification label located on the back of the unit). Please have this information available when calling Hatco for service assistance.

Model No. _____

Serial No. _____

Voltage _____

Date of Purchase _____

Register your unit!

Completing online warranty registration will prevent delay in obtaining warranty coverage. Access the Hatco website at www.hatcocorp.com, select the *Parts & Service* pull-down menu, and click on "Warranty Registration".

Business

Hours: 7:00 AM to 5:00 PM Central Standard Time (CST)
(Summer Hours: June to September—
7:00 AM to 5:00 PM CST Monday–Thursday
7:00 AM to 4:00 PM CST Friday)

Telephone: 800-558-0607; 414-671-6350

E-mail: partsandservice@hatcocorp.com



24 Hour 7 Day Parts and Service Assistance available in the United States and Canada by calling 800-558-0607.

Additional information can be found by visiting our web site at www.hatcocorp.com.

INTRODUCTION

Hatco Glo-Ray® Pizza Warmers are perfect for holding boxed or bagged pizza and other wrapped food product on a buffet line or at temporary serving areas. These warmers hold hot wrapped food product and keep it at optimum serving temperatures without affecting quality. The thermostatically-controlled heated base in each heat zone extends the holding times of most wrapped food product. These units also feature incandescent lights along with a cord and plug set.

Hatco Glo-Ray Pizza Warmers are products of extensive research and field testing. The materials used were selected for maximum durability, attractive appearance, and optimum performance. Every unit is inspected and tested thoroughly prior to shipment.

This manual provides the installation, safety, and operating instructions for Glo-Ray Pizza Warmers. Hatco recommends all installation, operating, and safety instructions appearing in this manual be read prior to installation or operation of the warmer.

Safety information that appears in this manual is identified by the following signal word panels:



WARNING indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.



CAUTION indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.



NOTICE is used to address practices not related to personal injury.



Read the following important safety information before using this equipment to avoid serious injury or death and to avoid damage to equipment or property.

WARNING

ELECTRIC SHOCK HAZARD:

- Plug unit into a properly grounded electrical receptacle of the correct voltage, size, and plug configuration. If plug and receptacle do not match, contact a qualified electrician to determine and install proper voltage and size electrical receptacle.
- Turn OFF power switch, unplug power cord, and allow unit to cool before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.
- Unit is not weatherproof. Locate unit indoors where ambient air temperature is a minimum of 70°F (21°C).
- DO NOT submerge or saturate with water. Unit is not waterproof. Do not operate if unit has been submerged or saturated with water.
- Do not steam clean or use excessive water on unit.
- This unit is not “jet-proof” construction. Do not use jet-clean spray to clean this unit.
- Do not pull unit by power cord.
- Discontinue use if power cord is frayed or worn.
- Do not attempt to repair or replace a damaged power cord. The cord must be replaced by Hatco, an Authorized Hatco Service Agent, or a person with similar qualifications.
- Do not clean unit when it is energized or hot.
- This unit must be serviced by qualified personnel only. Service by unqualified personnel may lead to electric shock or burn.
- Use only Genuine Hatco Replacement Parts when service is required. Failure to use Genuine Hatco Replacement Parts will void all warranties and may subject operators of the equipment to hazardous electrical voltage, resulting in electrical shock or burn. Genuine Hatco Replacement Parts are specified to operate safely in the environments in which they are used. Some aftermarket or generic replacement parts do not have the characteristics that will allow them to operate safely in Hatco equipment.

FIRE HAZARD: Locate unit a minimum of 1” (25 mm) from combustible walls and materials. If safe distances are not maintained, discoloration or combustion could occur.

Use only light bulbs that meet or exceed National Sanitation Foundation (NSF) standards and are specifically designed for food holding areas. Breakage of light bulbs not specially-coated could result in personal injury and/or food contamination.

WARNING

Make sure food product has been heated to the proper food-safe temperature before placing in unit. Failure to heat food product properly may result in serious health risks. This unit is for holding pre-heated food product only.

Hatco Corporation is not responsible for actual food product serving temperature. It is the responsibility of the user to ensure that food product is held and served at a safe temperature.

Do not place food product directly onto hardcoat surface. Food product must be wrapped, boxed, or on a food pan.

Make sure all operators have been instructed on the safe and proper use of the unit.

This unit is not intended for use by children or persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities. Ensure proper supervision of children and keep them away from the unit.

This unit has no “user-serviceable” parts. If service is required on this unit, contact an Authorized Hatco Service Agent or contact the Hatco Service Department at 800-558-0607 or 414-671-6350.

CAUTION

BURN HAZARD: Some exterior surfaces on unit will get hot. Use caution when touching these areas.

Locate unit at proper counter height in an area that is convenient for use. The location should be level to prevent unit or its contents from falling accidentally and strong enough to support the weight of the unit and contents.

The National Sanitation Foundation (NSF) requires that units over 36” (914 mm) in width or weighing more than 80 lbs. (36 kg) either be sealed to or raised above the installation surface. If unit cannot be sealed at the point of use, 4” (102 mm) legs are included to allow for proper cleaning access below unit.

NOTICE

Do not lay unit on the side with the control panel. Damage to unit could occur.

Use non-abrasive cleaners and cloths only. Abrasive cleaners and cloths could scratch finish of unit, marring its appearance and making it susceptible to soil accumulation.

Clean unit daily to avoid malfunctions and maintain sanitary operation.

Do not locate unit in area with excessive air movement around unit. Avoid areas that may be subject to active air movements or currents (i.e., near exhaust fans/hoods, air conditioning ducts, and exterior doors).

MODEL DESCRIPTION

All Models

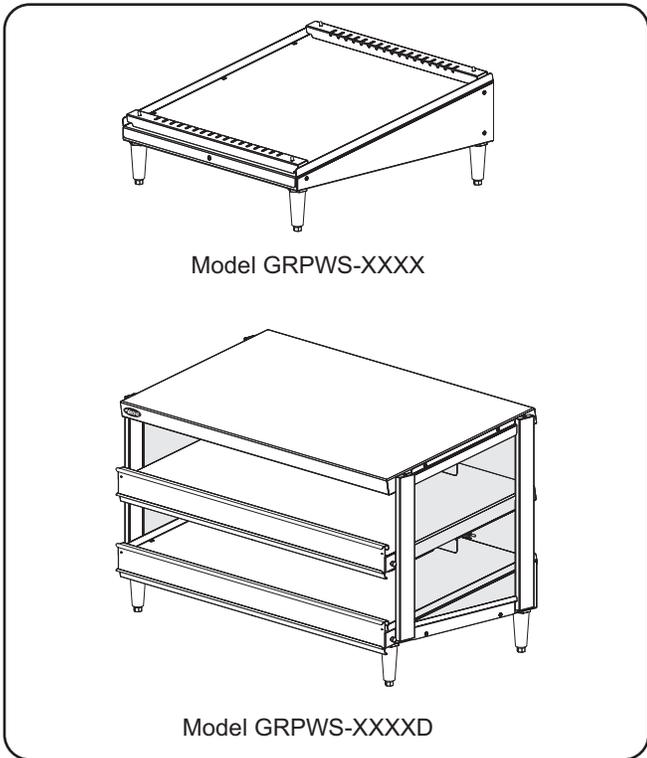
All Hatco Glo-Ray® Pizza Warmers are constructed of aluminum and stainless steel. Features include tempered glass side panels (no glass side panels on single shelf units), a separate POWER On/Off switch for each heat zone, a separate TEMPERATURE CONTROL for each heat zone, incandescent lights, feet/legs, and a cord and plug set. The operating temperature range of each heat base is from room temperature to approximately 185°F (85°C).

GRPWS-XXXX Models

Glo-Ray Pizza Warmers are available in widths of 24", 36", and 48" (610, 914, 1219 mm); and in depths of 18" or 24" (457 or 610 mm). The units are available in single, dual, triple, or quadruple shelf models.

NOTE: Single shelf models are available in the 24" (610 mm) depth only.

NOTE: Refer to the OPTIONS AND ACCESSORIES section for other display light options.

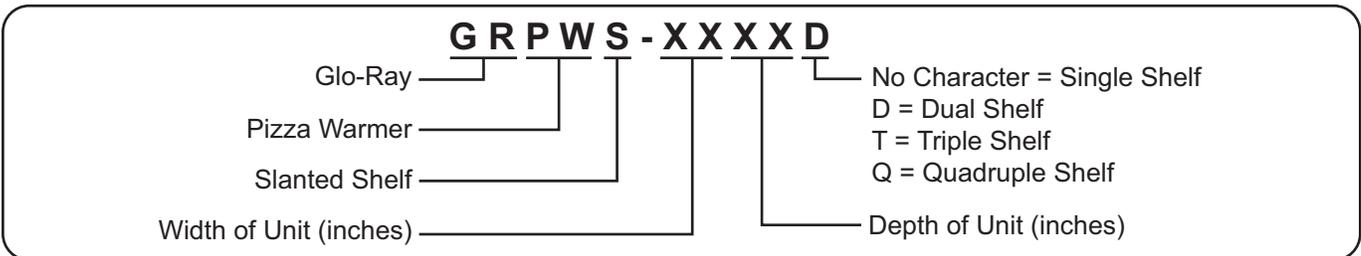


Models GRPWS-XXXX and GRPWS-XXXXD



Models GRPWS-XXXXT and GRPWS-XXXXQ

MODEL DESIGNATION



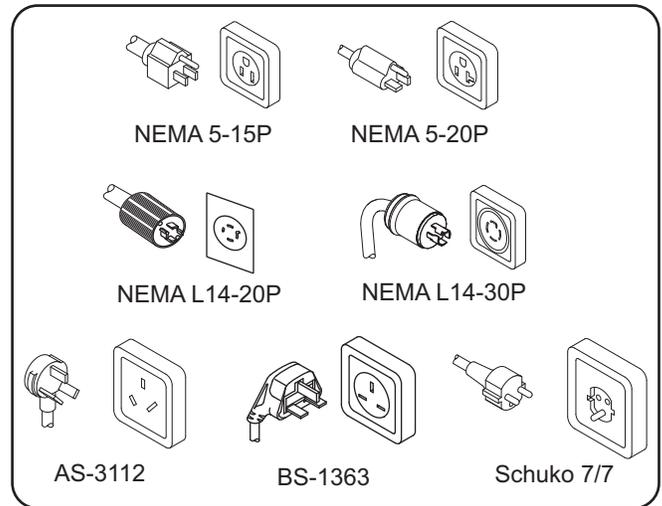
Plug Configurations

Units are supplied from the factory with an electrical cord and plug installed. Plugs are supplied according to the applications.



ELECTRIC SHOCK HAZARD: Plug unit into a properly grounded electrical receptacle of the correct voltage, size, and plug configuration. If plug and receptacle do not match, contact a qualified electrician to determine and install the proper voltage and size electrical receptacle.

NOTE: Receptacle not supplied by Hatco.



Plug Configurations

Electrical Rating Chart — GRPWS-XXXX Models

Model	Voltage	Watts	Amps	Plug Configuration	Shipping Weight
GRPWS-2424	120	345	2.9	NEMA 5-15P	40 lbs. (18 kg)
GRPWS-3624	120	505	4.2	NEMA 5-15P	45 lbs. (20 kg)
GRPWS-4824	120	660	5.5	NEMA 5-15P	60 lbs. (27 kg)

Electrical Rating Chart — GRPWS-XXXXD Models

Model	Voltage	Watts	Amps	Plug Configuration	Shipping Weight
GRPWS-2418D	120	960	8.0	NEMA 5-15P	76 lbs. (34 kg)
GRPWS-3618D	120	1440	12.0	NEMA 5-15P	91 lbs. (41 kg)
GRPWS-4818D	120	1920	16.0	NEMA 5-20P	136 lbs. (62 kg)
	120/208-240	1920	8.0	NEMA L14-20P	136 lbs. (62 kg)
GRPWS-2424D	120	1200	10.0	NEMA 5-15P	108 lbs. (49 kg)
GRPWS-3624D	120	1800	15.0	NEMA 5-15P *	136 lbs. (62 kg)
GRPWS-4824D	120/208-240	2390	10.0	NEMA L14-20P	177 lbs. (80 kg)

* NEMA 5-20P for Canada

Electrical Rating Chart — GRPWS-XXXXT Models

Model	Voltage	Watts	Amps	Plug Configuration	Shipping Weight
GRPWS-2418T	120	1440	12.0	NEMA 5-15P	98 lbs. (44 kg)
GRPWS-3618T	120/208–240	2160	12.0	NEMA L14-20P	136 lbs. (62 kg)
GRPWS-4818T	120/208–240	2880	16.0	NEMA L14-20P	175 lbs. (79 kg)
GRPWS-2424T	120	1800	15.0	NEMA 5-15P *	123 lbs. (56 kg)
	220–230–240	1276–1395–1518	5.8–6.1–6.3	AS 3112, BS-1363, Schuko 7/7	123 lbs. (56 kg)
GRPWS-3624T	120/208–240	2700	15.0	NEMA L14-20P	175 lbs. (79 kg)
	200	1776	8.9	AS 3112	175 lbs. (79 kg)
	220–230–240	1800–1967–2143	8.2–8.6–8.9	AS 3112, BS-1363, Schuko 7/7	175 lbs. (79 kg)
GRPWS-4824T	120/208–240	3585	20.0	NEMA L14-30P	227 lbs. (103 kg)
	220–230–240	2301–2515–2738	10.5–10.9–11.4	AS 3112, BS-1363, Schuko 7/7	227 lbs. (103 kg)

Electrical Rating Chart — GRPWS-XXXXQ Models

Model	Voltage	Watts	Amps	Plug Configuration	Shipping Weight
GRPWS-2418Q	120 ‡	1920	16.0	NEMA 5-20P	119 lbs. (54 kg)
GRPWS-2418Q	120/208–240	1920	8.0	NEMA L14-20P	119 lbs. (54 kg)
GRPWS-3618Q	120/208–240	2880	12.0	NEMA L14-20P	157 lbs. (71 kg)
GRPWS-4818Q	120/208–240	3840	16.0	NEMA L14-20P	214 lbs. (97 kg)
GRPWS-2424Q	120/208–240	2400	10.0	NEMA L14-20P	151 lbs. (69 kg)
GRPWS-3624Q	120/208–240	3600	15.0	NEMA L14-20P	214 lbs. (97 kg)
GRPWS-4824Q	120/208–240	4780	20.0	NEMA L14-20P †	277 lbs. (126 kg)

* NEMA 5-20P for Canada.

† NEMA L14-30P for Canada.

‡ Not available in Canada.

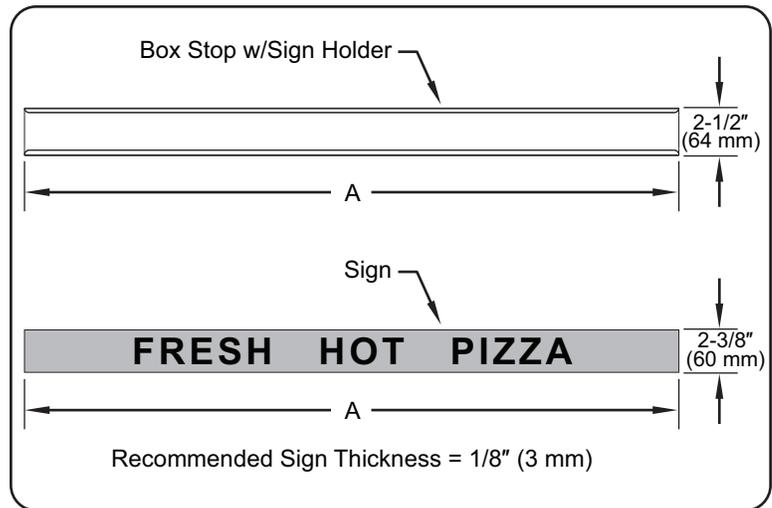
The shaded areas contain electrical information for **International models only**.

Dimensions — Box Stop with Sign Holder

Model	Box Stop/Sign Width (A)
GRPWS-24XXD GRPWS-24XXT GRPWS-24XXQ	22-1/4" (565 mm)
GRPWS-36XXD GRPWS-36XXT GRPWS-36XXQ	34-1/4" (870 mm)
GRPWS-48XXD GRPWS-48XXT GRPWS-48XXQ	46-1/4" (1175 mm)

NOTE: Signage is not supplied by Hatco.

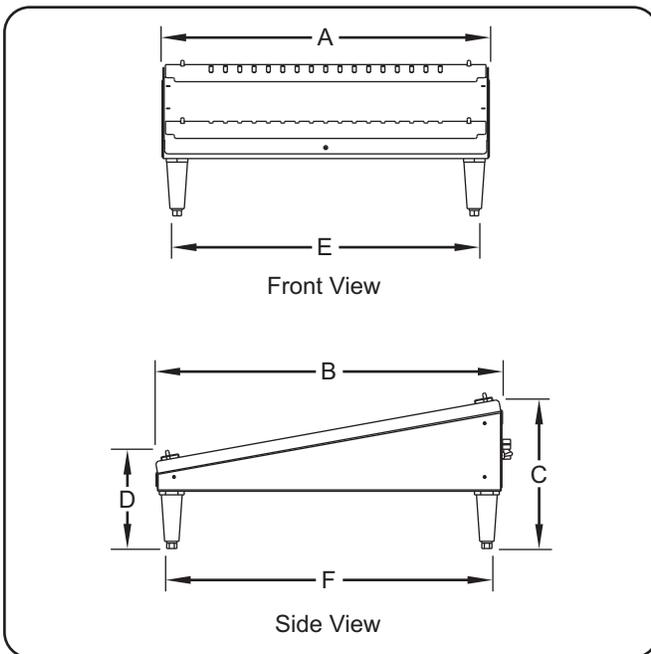
NOTE: The Box Stop with Sign Holder is not available for single shelf units (GRPWS-XXXX).



Box Stop with Sign Holder Dimensions

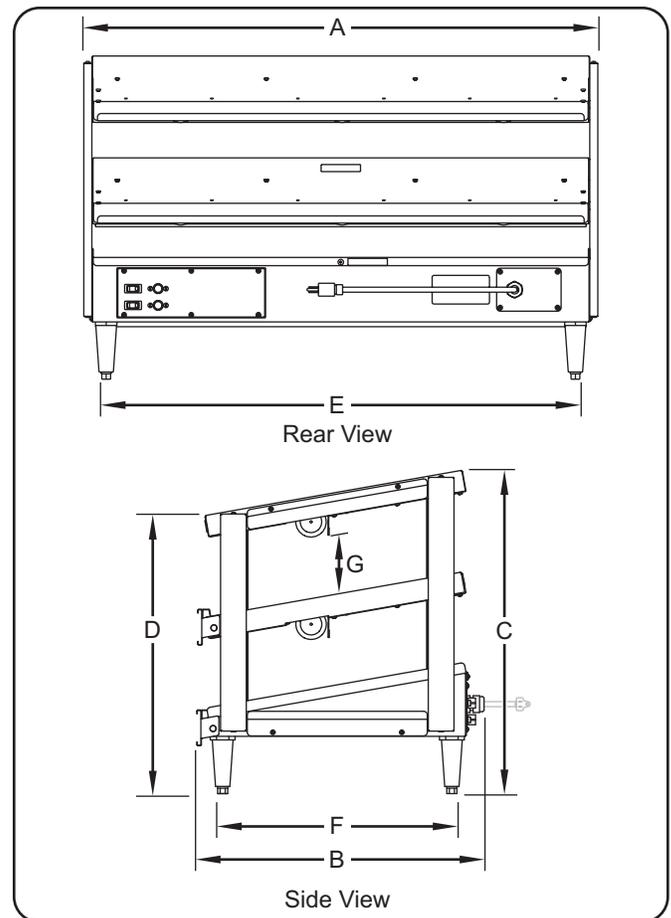
Dimensions — GRPWS-XXXX and GRPWS-XXXXD

Model	Width (A)	Depth (B)	Height (C)†	Height (D)†	Footprint Width (E)	Footprint Depth (F)	Shelf Height (G)
GRPWS-2424	22-7/8" (581 mm)	24-1/4" (616 mm)	10-3/8" (264 mm)	6-7/8" (174 mm)	20-1/8" (511 mm)	21-3/8" (543 mm)	--- ---
GRPWS-3624	34-7/8" (886 mm)	24-1/4" (616 mm)	10-3/8" (264 mm)	6-7/8" (174 mm)	32-1/8" (816 mm)	21-3/8" (543 mm)	--- ---
GRPWS-4824	46-7/8" (1191 mm)	24-1/4" (616 mm)	10-3/8" (264 mm)	6-7/8" (174 mm)	44-1/8" (1121 mm)	21-3/8" (543 mm)	--- ---
GRPWS-2418D	23-7/8" (606 mm)	20-1/16" (509 mm)	22-9/16" (573 mm)	19-1/2" (494 mm)	20-1/8" (511 mm)	15-3/8" (391 mm)	4-1/8" (104 mm)
GRPWS-3618D	35-7/8" (911 mm)	20-1/16" (509 mm)	22-9/16" (573 mm)	19-1/2" (494 mm)	32-1/8" (816 mm)	15-3/8" (391 mm)	4-1/8" (104 mm)
GRPWS-4818D	47-7/8" (1216 mm)	20-1/16" (509 mm)	22-9/16" (573 mm)	19-1/2" (494 mm)	44-1/8" (1121 mm)	15-3/8" (391 mm)	4-1/8" (104 mm)
GRPWS-2424D	23-7/8" (606 mm)	26-1/16" (662 mm)	23-5/8" (600 mm)	19-1/2" (494 mm)	20-1/8" (511 mm)	21-3/8" (543 mm)	4-1/8" (104 mm)
GRPWS-3624D	35-7/8" (911 mm)	26-1/16" (662 mm)	23-5/8" (600 mm)	19-1/2" (494 mm)	32-1/8" (816 mm)	21-3/8" (543 mm)	4-1/8" (104 mm)
GRPWS-4824D	47-7/8" (1216 mm)	26-1/16" (662 mm)	23-5/8" (600 mm)	19-1/2" (494 mm)	44-1/8" (1121 mm)	21-3/8" (543 mm)	4-1/8" (104 mm)



GRPWS-XXXX Dimensions

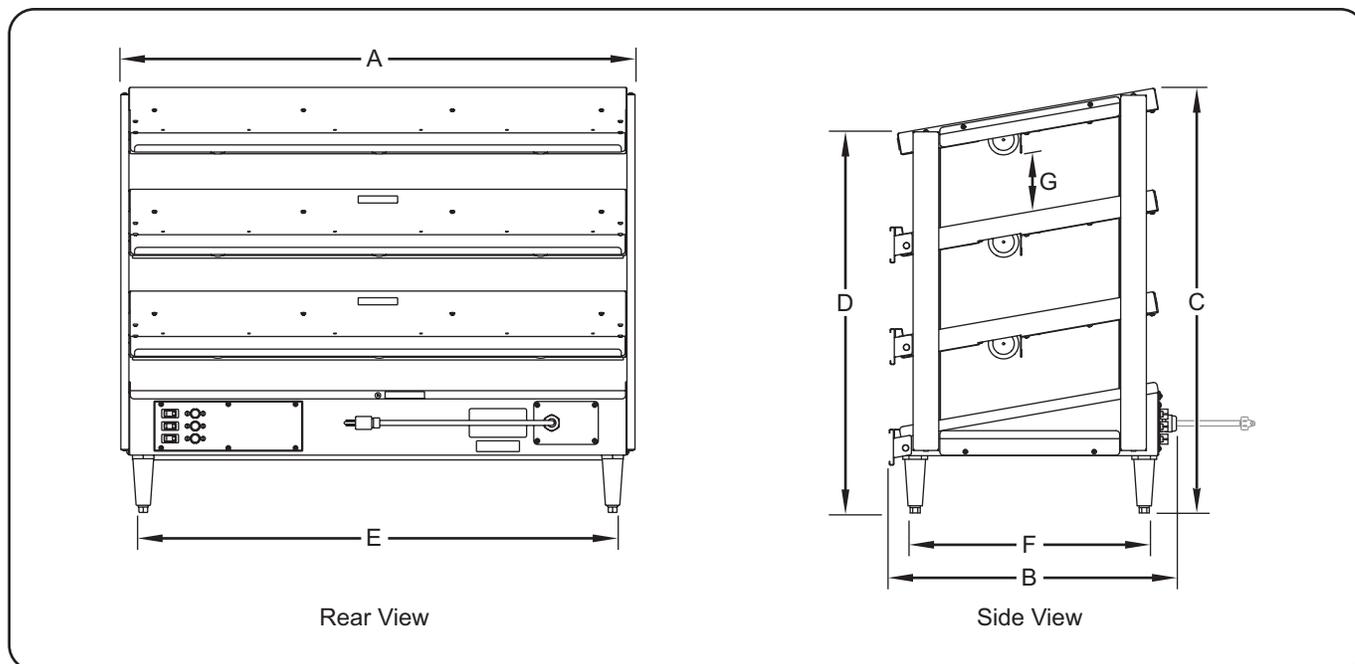
† Height (C and D) includes 4" (102 mm) legs. Subtract 4" (102 mm) from Height (C and D) if unit is sealed to countertop. Subtract 3" (76 mm) from Height (C and D) if unit is equipped with 1" (25 mm) feet.



GRPWS-XXXXD Dimensions

Dimensions — GRPWS-XXXXT Models

Model	Width (A)	Depth (B)	Height (C)†	Height (D)†	Footprint Width (E)	Footprint Depth (F)	Shelf Height (G)
GRPWS-2418T	23-7/8" (606 mm)	20-1/16" (509 mm)	29-11/16" (754 mm)	26-9/16" (674 mm)	20-1/8" (511 mm)	15-3/8" (391 mm)	4-1/8" (104 mm)
GRPWS-3618T	35-7/8" (911 mm)	20-1/16" (509 mm)	29-11/16" (754 mm)	26-9/16" (674 mm)	32-1/8" (816 mm)	15-3/8" (391 mm)	4-1/8" (104 mm)
GRPWS-4818T	47-7/8" (1216 mm)	20-1/16" (509 mm)	29-11/16" (754 mm)	26-9/16" (674 mm)	44-1/8" (1121 mm)	15-3/8" (391 mm)	4-1/8" (104 mm)
GRPWS-2424T	23-7/8" (606 mm)	26-1/16" (662 mm)	30-3/4" (781 mm)	26-9/16" (674 mm)	20-1/8" (511 mm)	21-3/8" (543 mm)	4-1/8" (104 mm)
GRPWS-3624T	35-7/8" (911 mm)	26-1/16" (662 mm)	30-3/4" (781 mm)	26-9/16" (674 mm)	32-1/8" (816 mm)	21-3/8" (543 mm)	4-1/8" (104 mm)
GRPWS-4824T	47-7/8" (1216 mm)	26-1/16" (662 mm)	30-3/4" (781 mm)	26-9/16" (674 mm)	44-1/8" (1121 mm)	21-3/8" (543 mm)	4-1/8" (104 mm)

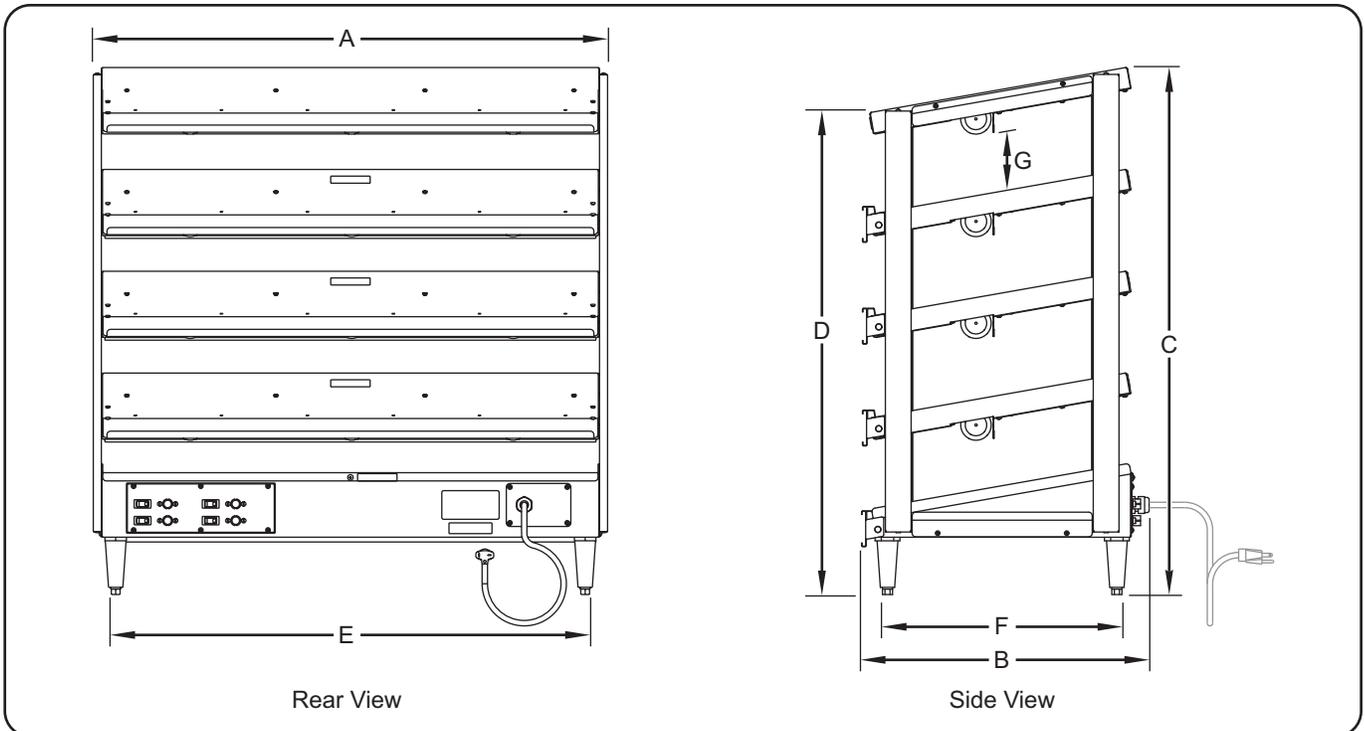


GRPWS-XXXXT Dimensions

† Height (C and D) includes 4" (102 mm) legs. Subtract 4" (102 mm) from Height (C and D) if unit is sealed to countertop.

Dimensions — GRPWS-XXXXQ Models

Model	Width (A)	Depth (B)	Height (C)†	Height (D)†	Footprint Width (E)	Footprint Depth (F)	Shelf Height (G)
GRPWS-2418Q	23-7/8" (606 mm)	20-1/16" (509 mm)	36-13/16" (935 mm)	33-11/16" (855 mm)	20-1/8" (511 mm)	15-3/8" (391 mm)	4-1/8" (104 mm)
GRPWS-3618Q	35-7/8" (911 mm)	20-1/16" (509 mm)	36-13/16" (935 mm)	33-11/16" (855 mm)	32-1/8" (816 mm)	15-3/8" (391 mm)	4-1/8" (104 mm)
GRPWS-4818Q	47-7/8" (1216 mm)	20-1/16" (509 mm)	36-13/16" (935 mm)	33-11/16" (855 mm)	44-1/8" (1121 mm)	15-3/8" (391 mm)	4-1/8" (104 mm)
GRPWS-2424Q	23-7/8" (606 mm)	26-1/16" (662 mm)	37-7/8" (962 mm)	33-11/16" (855 mm)	20-1/8" (511 mm)	21-3/8" (543 mm)	4-1/8" (104 mm)
GRPWS-3624Q	35-7/8" (911 mm)	26-1/16" (662 mm)	37-7/8" (962 mm)	33-11/16" (855 mm)	32-1/8" (816 mm)	21-3/8" (543 mm)	4-1/8" (104 mm)
GRPWS-4824Q	47-7/8" (1216 mm)	26-1/16" (662 mm)	37-7/8" (962 mm)	33-11/16" (855 mm)	44-1/8" (1121 mm)	21-3/8" (543 mm)	4-1/8" (104 mm)



GRPWS-XXXXQ Dimensions

† Height (C and D) includes 4" (102 mm) legs. Subtract 4" (102 mm) from Height (C and D) if unit is sealed to countertop.

General

Hatco Glo-Ray® Pizza Warmers are shipped with most components pre-assembled. Care should be taken when unpacking shipping carton to avoid damage to the unit and components enclosed.

WARNING

ELECTRIC SHOCK HAZARD: Unit is not weatherproof. Locate unit indoors where ambient air temperature is a minimum of 70°F (21°C).

FIRE HAZARD: Locate unit a minimum of 1" (25 mm) from combustible walls and materials. If safe distances are not maintained, discoloration or combustion could occur.

CAUTION

The National Sanitation Foundation (NSF) requires that units over 36" (914 mm) in width or weighing more than 80 lbs. (36 kg) either be sealed to or raised above the installation surface. If unit cannot be sealed at the point of use, 4" (102 mm) legs are included to allow for proper cleaning access below unit.

1. Remove the unit from the carton. Two people are required for this step.

NOTE: To prevent delay in obtaining warranty coverage, complete online warranty registration. See the IMPORTANT OWNER INFORMATION section for details.

2. Remove tape and protective packaging from all surfaces of unit.

NOTICE

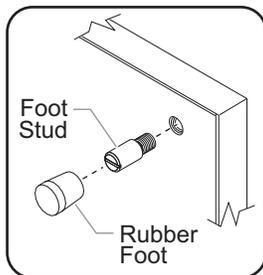
Do not lay unit on the side with the control panel. Damage to unit could occur.

3. Install the 1" (25 mm) metal foot studs with rubber feet or 4" (102 mm) adjustable legs. Two people are required for this step.

- a. Carefully lay the unit on its side.
- b. Install the feet or legs.

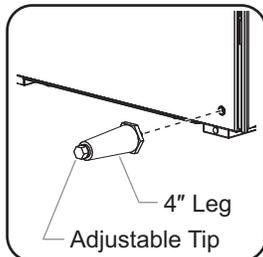
To install the 1" (25 mm) rubber feet:

- Thread a foot stud into the hole at each corner on the bottom of the unit. Tighten securely.
- Slip a rubber foot over each foot stud.



To install the 4" (102 mm) adjustable legs:

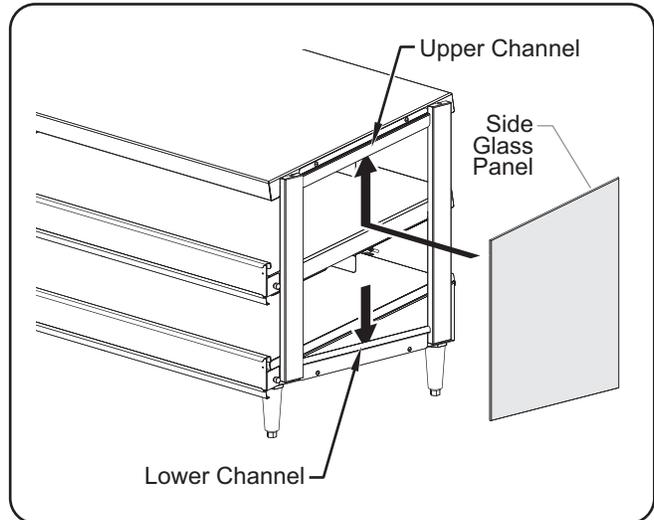
- Thread a leg into the hole at each corner on the bottom of the unit. Hand-tighten the legs until snug. Do not over-tighten.



- c. Return the unit to the upright position.

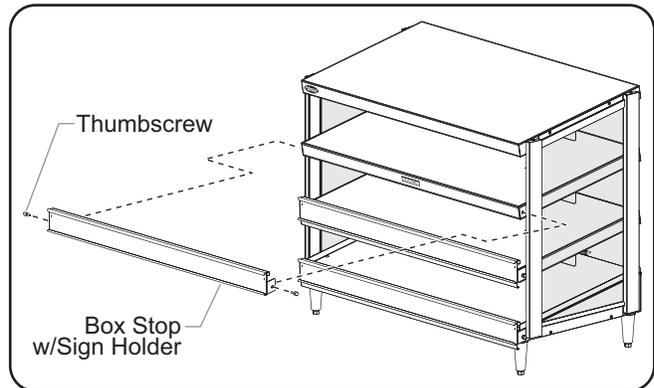
NOTE: 4" (102 mm) legs are adjustable for leveling the unit. Use a 5/8" (16 mm) open-end wrench to make leveling adjustments once the unit is placed in final position.

4. Slide each side glass panel into the upper channel, then gently lower the panel into the lower channel.



Side Glass Panel Installation (GRPWS-XXXXD shown)

5. Install the box stop w/sign holder on each shelf. To install:
 - a. Position the box stop on the shelf
 - b. Secure the box stop at each end using the supplied thumbscrews.



Box Stop w/Sign Holder Installation (GRPWS-XXXXT shown)

NOTE: Unit must be transported in the upright position.

6. Place the unit in the desired location.
 - Locate the unit in an area where the ambient air temperature is constant and a minimum of 70°F (21°C). Avoid areas that may be subject to active air movements or currents (i.e., near exhaust fans/hoods, air conditioning ducts, and exterior doors).
 - Make sure the unit is at the proper counter height in an area convenient for use.
 - Make sure the countertop is level and strong enough to support the weight of the unit and food product.
 - Make sure all the feet/legs on the bottom of the unit are positioned securely on the countertop.

General

Use the following procedures to operate a Glo-Ray Pizza Warmer.

⚠ WARNING

Read all safety messages in the **IMPORTANT SAFETY INFORMATION** section before operating this equipment.

Do not place food product directly onto hardcoat surface. Food product must be wrapped, boxed, or on a food pan.

Startup

1. Plug the unit into a properly grounded electrical receptacle of the correct voltage, size, and plug configuration. See the SPECIFICATIONS section for details.
2. Turn on the desired number of shelves, depending on the unit. For each shelf:
 - a. Move the POWER On/Off switch to the On position. The overhead lights will turn on and the heated shelf will energize.

NOTE: The POWER On/Off switch must be in the On position for the corresponding heated shelf to function.

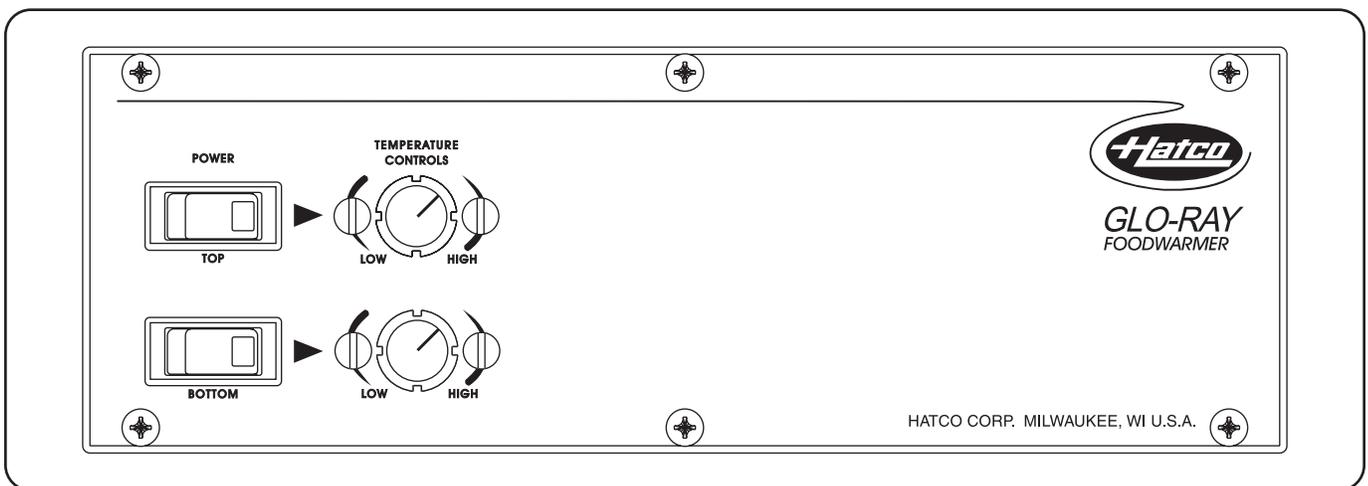
⚠ CAUTION

BURN HAZARD: Some exterior surfaces on unit will get hot. Use caution when touching these areas.

- b. Turn the TEMPERATURE CONTROL knob to the desired temperature setting for the heated shelf. Turning the TEMPERATURE CONTROL knob clockwise will increase the temperature setting. Turning the TEMPERATURE CONTROL knob counterclockwise will decrease the temperature setting.
3. Allow the unit 30 minutes to reach operating temperature before placing preheated food product.

Shutdown

1. Move the POWER On/Off switch(es) to the Off position. The overhead lights and heated shelf/shelves will shut off.



GRPWS Controls (GRPWS-XXXXD control panel shown)

General

Hatco Glo-Ray® Pizza Warmers are designed for maximum durability and performance with minimum maintenance.



WARNING

ELECTRIC SHOCK HAZARD:

- Turn OFF power switch, unplug power cord, and allow unit to cool before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.
- DO NOT submerge or saturate with water. Unit is not waterproof. Do not operate if unit has been submerged or saturated with water.
- Do not steam clean or use excessive water on unit.
- This unit is not “jet-proof” construction. Do not use jet-clean spray to clean this unit.
- Do not clean unit when it is energized or hot.
- Use only Genuine Hatco Replacement Parts when service is required. Failure to use Genuine Hatco Replacement Parts will void all warranties and may subject operators of the equipment to hazardous electrical voltage, resulting in electrical shock or burn. Genuine Hatco Replacement Parts are specified to operate safely in the environments in which they are used. Some aftermarket or generic replacement parts do not have the characteristics that will allow them to operate safely in Hatco equipment.

This unit has no “user-serviceable” parts. If service is required on this unit, contact an Authorized Hatco Service Agent or contact the Hatco Service Department at 800-558-0607 or 414-671-6350.

Daily Cleaning

To preserve the finish of the unit as well as maintain performance, it is recommended that the unit be cleaned daily.

NOTICE

Use non-abrasive cleaners and cloths only. Abrasive cleaners and cloths could scratch finish of unit, marring its appearance and making it susceptible to soil accumulation.

Clean unit daily to avoid malfunctions and maintain sanitary operation.

1. Turn off the unit, unplug the power cord, and allow the unit to cool.
2. Remove the box stop w/sign holder on each shelf by unscrewing the thumbscrews at each end of the box stop.
3. Wipe down all exterior and interior surfaces using a damp, non-abrasive cloth. A non-abrasive cleaner may be used for difficult stains. Hard to reach areas should be cleaned using a small brush and mild soap.
4. Clean the side glass panels using a standard glass cleaner. The glass panels can be removed for cleaning by reversing the installation procedure shown in the INSTALLATION section of this manual.
5. Wipe down each box stop w/sign holder using a damp, non-abrasive cloth, then reinstall.

Replacing Display Light Bulbs



WARNING

Use only light bulbs that meet or exceed National Sanitation Foundation (NSF) standards and are specifically designed for food holding areas. Breakage of light bulbs not specially coated could result in personal injury and/or food contamination.

The display lights are incandescent light bulbs that illuminate the warming area. Each bulb has a special coating to guard against injury and food contamination in the event of breakage.

1. Turn off the unit, unplug the power cord, and allow the unit to cool.
2. Unscrew the light bulb from the unit and replace it with a new, specially-coated incandescent light bulb.

NOTE: Hatco shatter-resistant light bulbs meet NSF standards for food holding and display areas. For 120, 120/208, 120/240, and 120/208–240 volt applications, use Hatco P/N 02.30.043.00. For 220–230–240 volt applications, use Hatco P/N 02.30.058.00.

**WARNING**

This unit must be serviced by qualified personnel only. Service by unqualified personnel may lead to electric shock or burn.

**WARNING**

ELECTRIC SHOCK HAZARD: Turn OFF power switch, unplug power cord, and allow unit to cool before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.

Symptom	Probable Cause	Corrective Action
Light bulb not working.	Light bulb defective.	Replace light bulb.
	Power turned OFF.	Move Power On/Off switch(es) to the On position.
Heated base or shelf not hot enough.	Temperature Control(s) set too low.	Adjust Temperature Control(s) to a higher setting.
	Heating element(s) not working.	Contact an Authorized Hatco Service Agent or Hatco for assistance.
	Temperature Control(s) not working properly.	Contact an Authorized Hatco Service Agent or Hatco for assistance.
	Excessive air movement around unit.	Restrict or redirect air movement (i.e., air conditioning duct or exhaust fan) away from unit.
	Unit connected to incorrect power supply.	Contact an Authorized Hatco Service Agent or Hatco for assistance.
Heated base or shelf too hot.	Temperature Control(s) set too high.	Adjust Temperature Control(s) to a lower setting.
	Temperature Control(s) not working properly.	Contact an Authorized Hatco Service Agent or Hatco for assistance.
	Unit connected to incorrect power supply.	Contact an Authorized Hatco Service Agent or Hatco for assistance.
No heat, but light works.	Temperature Control(s) set too low.	Adjust Temperature Control(s) to a higher setting.
	Heating element(s) not working.	Contact an Authorized Hatco Service Agent or Hatco for assistance.
	Temperature Control(s) not working properly.	Contact an Authorized Hatco Service Agent or Hatco for assistance.
No heat and no lights.	Power turned OFF.	Move Power On/Off switch(es) to the On position.
	Circuit breaker tripped.	Reset circuit breaker. If circuit breaker continues to trip, contact Authorized Service Agent or Hatco for assistance.
	Power switch defective.	Contact an Authorized Hatco Service Agent or Hatco for assistance.

Troubleshooting Questions?

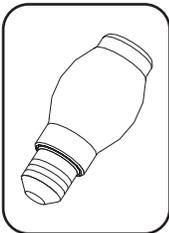
If you continue to have problems resolving an issue, please contact the nearest Authorized Hatco Service Agency or Hatco for assistance. To locate the nearest Service Agency, log onto the Hatco website at www.hatcocorp.com and click on *Find Service Agent*, or contact the **Hatco Parts and Service Team** at:

Telephone: 800-558-0607 or 414-671-6350

e-mail: partsandservice@hatcocorp.com

Halogen Display Light Bulbs

Shatter-resistant halogen display light bulbs can be ordered in place of the standard incandescent display light bulbs. The bulbs have a special coating to guard against injury and food contamination in the event of breakage. For 120, 120/208, 120/240, and 120/208–240 volt applications, use Hatco P/N 02.30.081.00.



LIMITED WARRANTY

1. PRODUCT WARRANTY

Hatco warrants the products that it manufactures (the “Products”) to be free from defects in materials and workmanship, under normal use and service, for a period of one (1) year from the date of purchase when installed and maintained in accordance with Hatco’s written instructions or 18 months from the date of shipment from Hatco. Buyer must establish the Product’s purchase date by registering the Product with Hatco or by other means satisfactory to Hatco in its sole discretion.

Hatco warrants the following Product components to be free from defects in materials and workmanship from the date of purchase (subject to the foregoing conditions) for the period(s) of time and on the conditions listed below:

a) One (1) Year Parts and Labor PLUS One (1) Additional Year Parts-Only Warranty:

- Conveyor Toaster Elements (metal sheathed)
- Drawer Warmer Elements (metal sheathed)
- Drawer Warmer Drawer Rollers and Slides
- Strip Heater Elements (metal sheathed)
- Display Warmer Elements (metal sheathed air heating)
- Holding Cabinet Elements (metal sheathed air heating)
- Heated Well Elements — HW and HWB Series (metal sheathed)

b) Two (2) Year Parts and Labor Warranty:

- Induction Ranges

c) One (1) Year Parts and Labor PLUS Four (4) Years Parts-Only Warranty:

- 3CS and FR Tanks

d) One (1) Year Parts and Labor PLUS Nine (9) Years Parts-Only Warranty on:

- Electric Booster Heater Tanks
- Gas Booster Heater Tanks

e) Ninety (90) Day Parts-Only Warranty:

- Replacement Parts

THE FOREGOING WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR PATENT OR OTHER INTELLECTUAL PROPERTY RIGHT INFRINGEMENT. Without limiting the generality of the foregoing, SUCH WARRANTIES DO NOT COVER: Coated incandescent light bulbs, fluorescent lights, heat lamp bulbs, coated halogen light bulbs, halogen heat lamp bulbs, xenon light bulbs, LED light tubes, glass components, and fuses; Product failure in booster tank, fin tube heat exchanger, or other water heating equipment caused by liming, sediment buildup, chemical attack, or freezing; or Product misuse, tampering or misapplication, improper installation, or application of improper voltage.

2. LIMITATION OF REMEDIES AND DAMAGES

Hatco’s liability and Buyer’s exclusive remedy hereunder will be limited solely, at Hatco’s option, to repair or replacement using new or refurbished parts or Product by Hatco or a Hatco-authorized service agency (other than where Buyer is located outside of the United States, Canada, United Kingdom, or Australia, in which case Hatco’s liability and Buyer’s exclusive remedy hereunder will be limited solely to replacement of part under warranty) with respect to any claim made within the applicable warranty period referred to above. Hatco reserves the right to accept or reject any such claim in whole or in part. In the context of this Limited Warranty, “refurbished” means a part or Product that has been returned to its original specifications by Hatco or a Hatco-authorized service agency. Hatco will not accept the return of any Product without prior written approval from Hatco, and all such approved returns shall be made at Buyer’s sole expense. HATCO WILL NOT BE LIABLE, UNDER ANY CIRCUMSTANCES, FOR CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LABOR COSTS OR LOST PROFITS RESULTING FROM THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCTS OR FROM THE PRODUCTS BEING INCORPORATED IN OR BECOMING A COMPONENT OF ANY OTHER PRODUCT OR GOODS.

Informations Importantes pour le Propriétaire	15	Mode d'emploi	24
Introduction	15	Généralités.....	24
Consignes de Sécurité Importantes	16	Maintenance	25
Description du Modèle	17	Généralités.....	25
Désignation du Modèle	17	Nettoyage quotidien.....	25
Caractéristiques Techniques	18	Remplacement des ampoules de la vitrine	25
Configuration des Fiches	18	Guide de Dépannage	26
Tableau des valeurs nominales électriques.....	18	Options et accessoires	27
Dimensions — Butoir avec porte-étiquettes	19	Garantie Limitée.....	27
Dimensions	20	Autorisés Distributeurs de Pièces	Couverture Arrière
Installation	23		
Généralités.....	23		

INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LE PROPRIÉTAIRE

Notez le numéro de modèle, le numéro de série, la tension et la date d'achat de l'appareil dans les espaces ci-dessous (étiquette des caractéristiques techniques située au dos de l'appareil). Veuillez avoir cette information à portée de la main si vous appelez Hatco pour assistance.

Modèle No. _____

Numéro de série _____

Voltage _____

Date d'achat _____

Enregistrez votre appareil!

Remplissez la garantie en ligne pour éviter les retards pour faire jouer la garantie. Accédez au site Web Hatco www.hatcocorp.com, sélectionnez le menu déroulant Parts & Service, puis cliquez sur Warranty Registration.

Horaires

ouvrables: 7h00 à 17h00
Heure du Centre des États-Unis (CST)
(Horaires d'été : juin à septembre—
7h00 à 17h00 CST du lundi au jeudi
7h00 à 16h00 CST le vendredi)

Téléphone: 800-558-0607; 414-671-6350

Courriel: partsandservice@hatcocorp.com



Service d'assistance et de pièces de rechange disponible 7j/7, 24h/24 aux États-Unis et au Canada en composant le 800-558-0607.

Des renseignements supplémentaires sont disponibles sur notre site Web à www.hatcocorp.com.

INTRODUCTION

Les plaques chauffantes pour pizza Hatco Glo-Ray® sont parfaites pour présenter des pizzas emballées dans des boîtes ou des sacs ainsi que d'autres produits alimentaires emballés sur un buffet ou dans un espace de service temporaire. Ces appareils chauffants maintiendront vos aliments chauds emballés à des températures optimales ; ils seront prêts à être servis à tout moment sans que la qualité ne soit altérée. Elles comportent une base chauffante contrôlée par un thermostat pour chaque zone de chauffe afin de prolonger les temps de conservation de la plupart des plats. Ces appareils disposent également de lampes à incandescence et d'un cordon avec fiche électrique.

Les chauffe-pizzas Glo-Ray de Hatco sont le fruit de recherches poussées et d'essais sur site complets. Les matériaux utilisés ont été sélectionnés pour une durabilité maximale, une esthétique et des performances optimales. Chaque appareil est minutieusement inspecté et testé avant expédition.

Ce manuel fournit les instructions d'installation et d'utilisation des chauffe-pizzas Glo-Ray, et les consignes de sécurité associées. Hatco vous recommande de lire l'ensemble des instructions d'installation, de sécurité et de fonctionnement contenues dans ce manuel avant d'installer et d'utiliser l'appareil.

Les consignes de sécurité qui apparaissent dans ce manuel sont identifiées par les mots indicateurs suivants :

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer la mort ou des blessures graves.

ATTENTION

ATTENTION indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des blessures légères ou moyennes.

AVIS

AVIS est utilisé pour des questions sans rapport avec des blessures corporelles.



Lisez l'information de sécurité importante suivante avant d'utiliser cet équipement pour éviter des dommages ou la mort sérieux et pour éviter d'endommager l'équipement ou la propriété.

⚠ AVERTISSEMENT

DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE :

- Brancher l'appareil sur une prise de courant avec terre de tension, de format et de configuration des broches corrects. Si la fiche et la prise ne se correspondent pas, s'adresser à un électricien qualifié pour déterminer et installer une prise de courant de format et de tension corrects.
- Mettez l'unité hors tension depuis l'interrupteur, débranchez le cordon d'alimentation et laissez l'unité refroidir avant d'effectuer tout nettoyage, tout réglage ou tout entretien.
- NE PAS immerger l'appareil ni le saturer d'eau. L'appareil n'est pas étanche à l'eau. Ne pas le faire fonctionner s'il a été immergé ou saturé d'eau.
- Ne pas nettoyer à la vapeur ni utiliser trop d'eau sur l'appareil.
- Cet appareil n'est pas étanche aux jets. Ne pas utiliser de jet sous pression pour nettoyer l'appareil.
- L'appareil n'est pas à l'épreuve des intempéries. Placer l'appareil à l'intérieur à une température ambiante de 21°C (70°F) minimum.
- Ne pas utiliser l'appareil si le cordon est endommagé ou usé.
- Ne pas tirer l'appareil par son cordon électrique.
- Ne pas tenter de réparer ni de changer un cordon électrique endommagé. Ce cordon doit être changé par Hatco, par un réparateur Hatco agréé ou par une personne de qualifications comparables.
- Ne nettoyez pas l'appareil tant qu'il est branché ou chaud.
- Cette unité doit être entretenue uniquement par des personnes qualifiées. Un entretien réalisé par des personnes non-qualifiées peut entraîner des décharges électriques ou provoquer des brûlures.
- Utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine Hatco lorsque l'entretien est nécessaire. Utilisez des pièces détachées Hatco authentiques sous peine d'annuler toutes les garanties et d'exposer l'utilisateur à des tensions électriques dangereuses pouvant entraîner une électrocution ou des brûlures. Les pièces de rechange authentiques Hatco sont spécifiées pour fonctionner en toute sécurité dans les environnements dans lesquels elles sont utilisées. Certaines pièces de rechange génériques ou d'après-vente n'ont pas les caractéristiques qui leur permettent d'opérer en toute sécurité dans les équipements Hatco.

DANGER D'INCENDIE : Placez l'unité à au moins 25 mm (1") de murs ou de matières inflammables. Si ces distances de sécurité ne sont pas respectées, une décoloration ou une combustion peut se produire.

N'utilisez que des ampoules électriques qui correspondent ou qui sont supérieures aux normes de la Fondation Nationale des Affaires Sanitaires (NSF) et qui sont spécifiquement conçues pour les espaces de conservation des aliments. Les bris d'une ampoule non équipée d'un revêtement adapté peuvent provoquer des dommages corporels et/ou une contamination des aliments.

⚠ AVERTISSEMENT

S'assurer que la nourriture a été chauffée à une température adaptée à une alimentation saine avant de la placer sur l'appareil. Le non-chauffage des aliments à une température appropriée peut poser un grand risque pour la santé. Cet appareil n'est destiné qu'à maintenir des aliments préchauffés au chaud.

Hatco Corporation n'est pas responsable de la température réelle à laquelle les aliments sont servis. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer que les produits alimentaires sont maintenus et servis à une température sans danger.

Ne placez aucun produit alimentaire directement sur une surface à revêtement dur. Les produits alimentaires doivent être emballés, placés dans une boîte ou dans un bac alimentaire.

Assurez-vous que tous les opérateurs ont été formés à l'utilisation sûre et correcte de l'appareil.

Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales diminuées. Assurez-vous que les enfants sont bien surveillés et tenez-les à l'écart de l'appareil.

Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Si cet appareil doit être réparé, contacter un réparateur Hatco agréé ou le Service après-vente Hatco au +1 800-558-0607 ou +1 414-671-6350.

⚠ ATTENTION

DANGER DE BRÛLURE : Certaines surfaces extérieures de l'appareil deviennent chaudes. Toucher ces zones de l'appareil avec précaution.

Placez l'unité à une hauteur adaptée au comptoir, à un emplacement pratique à utiliser. L'emplacement doit être plan pour éviter que l'unité ou son contenu ne tombe accidentellement, et suffisamment solide pour supporter le poids de l'unité et de son contenu.

La National Sanitation Foundation (NSF) exige que les appareils de plus de 914 mm (36") de large ou pesant plus de 36 kg (80 lb) soient fixés sur ou surélevés par rapport à la surface d'installation. Si l'appareil ne peut pas être fixé sur l'emplacement d'utilisation, des pieds de 102 mm (4") sont fournis pour permettre le nettoyage en dessous de l'appareil.

AVIS

Ne couchez pas l'unité sur le côté comportant le panneau de commande. L'unité pourrait être endommagée.

Utilisez seulement des nettoyeurs non abrasifs et des chiffons doux. Les chiffons et nettoyeur abrasifs pourraient érafler la finition de l'unité, entachant son apparence et la rendant susceptible à l'accumulation de saleté.

Nettoyez l'unité quotidiennement pour éviter les dysfonctionnements et assurer un fonctionnement sain.

Ne placez pas l'appareil dans un endroit où la circulation de l'air est trop forte. Évitez les zones pouvant être soumises à des mouvements d'air ou à des courants d'air actifs (comme à proximité de ventilateurs d'échappement/de hottes d'aspiration, de conduites de climatisation et de portes extérieures).

Tous les modèles

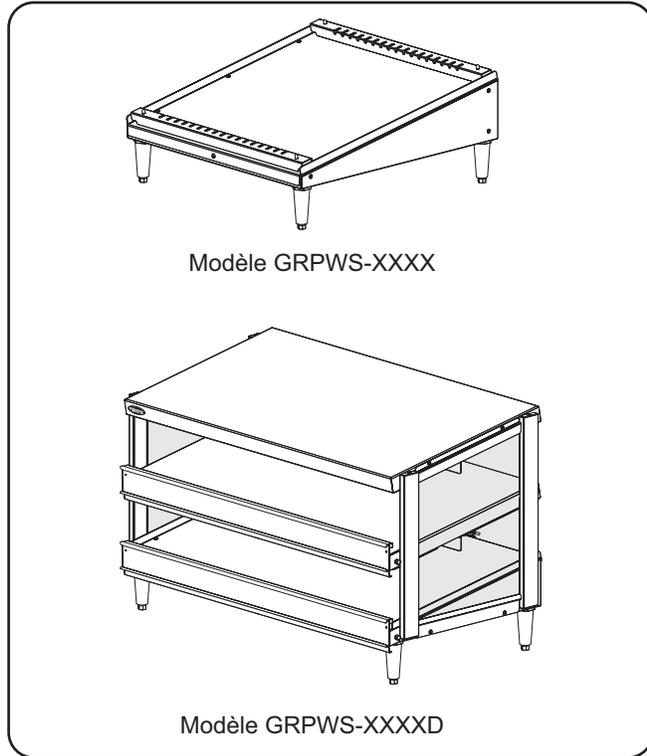
Toutes les plaques chauffantes pour pizza Hatco Glo-Ray® sont fabriquées en aluminium et acier inoxydable. Elles comportent des panneaux latéraux en verre trempé (sauf sur les modèles à un seul rayonnage), un interrupteur séparé pour l'alimentation de chaque zone de chauffe, une commande de la température pour chaque zone de chauffe, un éclairage à incandescence, des pieds/supports et un jeu de cordon et fiche électriques. La plage de température de service de chaque base chauffante est comprise entre la température ambiante et environ 85 °C (185 °F).

Modèles GRPWS-XXXX

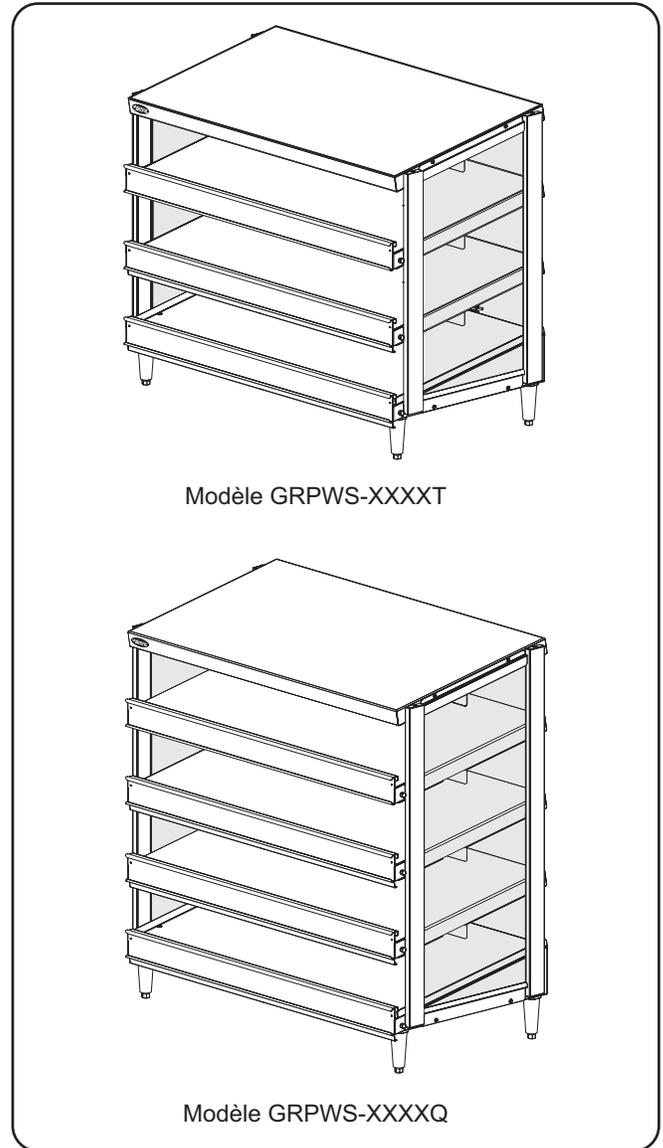
Les plaques chauffantes pour pizza Glo-Ray sont disponibles en 610 mm, 914 mm et 1 219 mm de largeur (24", 36" et 48") et 457 ou 610 mm de profondeur (18" ou 24"). Les appareils se déclinent en modèles à un, deux, trois ou quatre rayonnages.

NOTA: Les modèles à un rayonnage sont uniquement disponibles en 610 mm (24") de profondeur.

NOTA: Reportez-vous à la rubrique OPTIONS ET ACCESSOIRES pour en savoir plus sur toutes les options disponibles en matière d'éclairage.

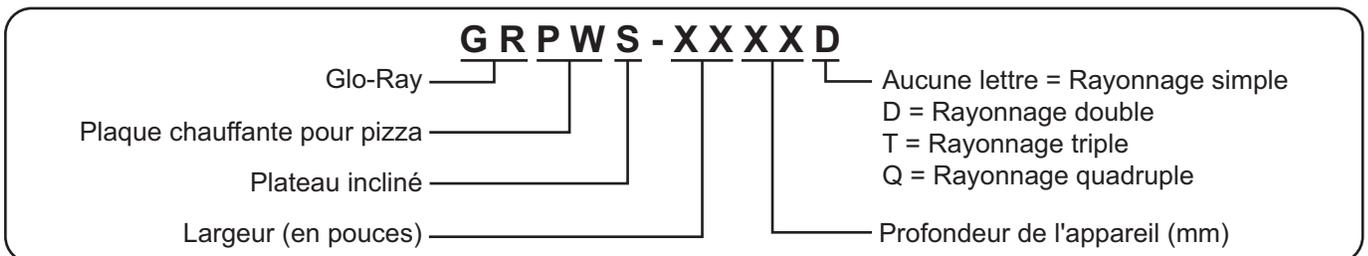


Modèles GRPWS-XXXX and GRPWS-XXXXD



Modèles GRPWS-XXXXT and GRPWS-XXXXQ

DÉSIGNATION DU MODÈLE



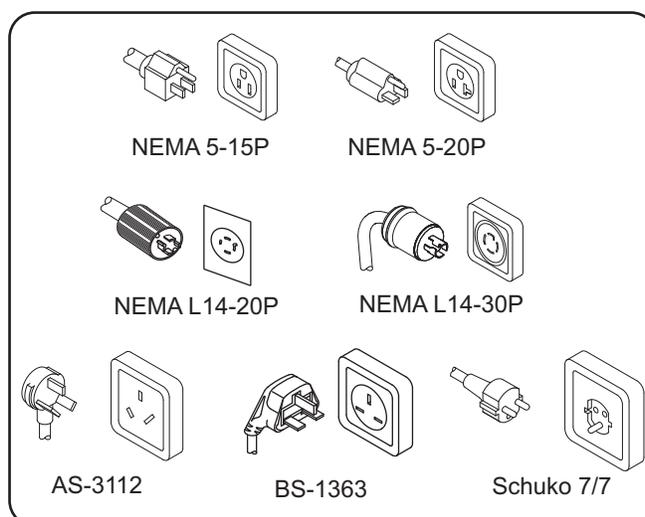
Configuration des fiches

Les appareils sont livrés avec un cordon électrique avec fiche. Différentes fiches sont fournies selon les applications.

⚠ AVERTISSEMENT

DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE : Brancher l'appareil sur une prise de courant avec terre de tension, de format et de configuration des broches corrects. Si la fiche et la prise ne se correspondent pas, s'adresser à un électricien qualifié pour déterminer et installer une prise de courant de format et de tension corrects.

NOTA: Prise non fournie par Hatco.



Configuration des fiches

Tableau des valeurs nominales électriques — GRPWS-XXXX Modèles

Modèle	Tension	Intensité	Amps	Configuration de Fiches	Poids d'embarquement
GRPWS-2424	120	345	2.9	NEMA 5-15P	18 kg (40 lbs.)
GRPWS-3624	120	505	4.2	NEMA 5-15P	20 kg (45 lbs.)
GRPWS-4824	120	660	5.5	NEMA 5-15P	27 kg (60 lbs.)

Tableau des valeurs nominales électriques — GRPWS-XXXXD Modèles

Modèle	Tension	Intensité	Amps	Configuration de Fiches	Poids d'embarquement
GRPWS-2418D	120	960	8.0	NEMA 5-15P	34 kg (76 lbs.)
GRPWS-3618D	120	1440	12.0	NEMA 5-15P	41 kg (91 lbs.)
GRPWS-4818D	120	1920	16.0	NEMA 5-20P	62 kg (136 lbs.)
	120/208-240	1920	8.0	NEMA L14-20P	62 kg (136 lbs.)
GRPWS-2424D	120	1200	10.0	NEMA 5-15P	49 kg (108 lbs.)
GRPWS-3624D	120	1800	15.0	NEMA 5-15P *	62 kg (136 lbs.)
GRPWS-4824D	120/208-240	2390	10.0	NEMA L14-20P	80 kg (177 lbs.)

* NEMA 5-20P pour le Canada.

Tableau des valeurs nominales électriques — GRPWS-XXXXT Modèles

Modèle	Tension	Intensité	Amps	Configuration de Fiches	Poids d'embarquement
GRPWS-2418T	120	1440	12.0	NEMA 5-15P	98 lbs. (44 kg)
GRPWS-3618T	120/208–240	2160	12.0	NEMA L14-20P	136 lbs. (62 kg)
GRPWS-4818T	120/208–240	2880	16.0	NEMA L14-20P	175 lbs. (79 kg)
GRPWS-2424T	120	1800	15.0	NEMA 5-15P*	123 lbs. (56 kg)
	220–230–240	1276–1395–1518	5.8–6.1–6.3	AS 3112, BS-1363, Schuko 7/7	123 lbs. (56 kg)
GRPWS-3624T	120/208–240	2700	15.0	NEMA L14-20P	175 lbs. (79 kg)
	200	1776	8.9	AS 3112	175 lbs. (79 kg)
	220–230–240	1800–1967–2143	8.2–8.6–8.9	AS 3112, BS-1363, Schuko 7/7	175 lbs. (79 kg)
GRPWS-4824T	120/208–240	3585	20.0	NEMA L14-30P	227 lbs. (103 kg)
	220–230–240	2301–2515–2738	10.5–10.9–11.4	AS 3112, BS-1363, Schuko 7/7	227 lbs. (103 kg)

Tableau des valeurs nominales électriques — GRPWS-XXXXQ Modèles

Modèle	Tension	Intensité	Amps	Configuration de Fiches	Poids d'embarquement
GRPWS-2418Q	120 ‡	1920	16.0	NEMA 5-20P	54 kg (119 lbs.)
GRPWS-2418Q	120/208–240	1920	8.0	NEMA L14-20P	54 kg (119 lbs.)
GRPWS-3618Q	120/208–240	2880	12.0	NEMA L14-20P	71 kg (157 lbs.)
GRPWS-4818Q	120/208–240	3840	16.0	NEMA L14-20P	97 kg (214 lbs.)
GRPWS-2424Q	120/208–240	2400	10.0	NEMA L14-20P	69 kg (151 lbs.)
GRPWS-3624Q	120/208–240	3600	15.0	NEMA L14-20P	97 kg (214 lbs.)
GRPWS-4824Q	120/208–240	4780	20.0	NEMA L14-20P†	126 kg (277 lbs.)

* NEMA 5-20P pour le Canada.

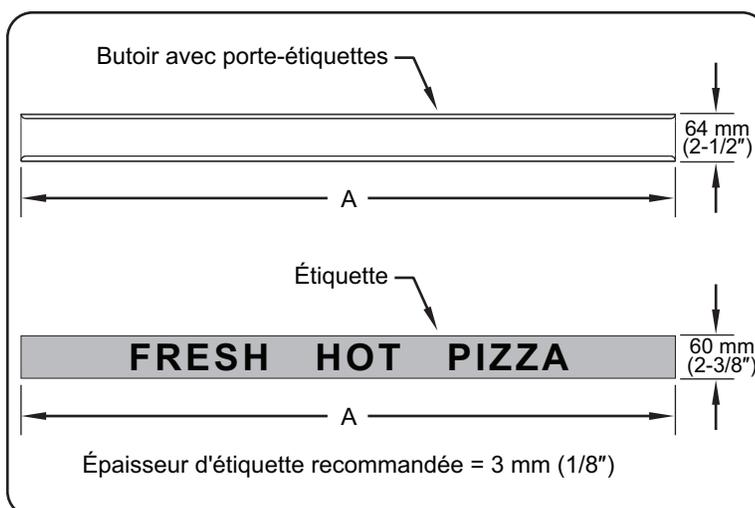
† NEMA L14-30P pour le Canada.

‡ Non disponible au Canada.

Les zones ombrées contiennent des informations électriques pour les modèles internationaux uniquement.

Dimensions — Butoir avec porte-étiquettes

Modèle	Butoir/Largeur porte-étiquettes (A)
GRPWS-24XXD GRPWS-24XXT GRPWS-24XXQ	565 mm (22-1/4")
GRPWS-36XXD GRPWS-36XXT GRPWS-36XXQ	870 mm (34-1/4")
GRPWS-48XXD GRPWS-48XXT GRPWS-48XXQ	1175 mm (46-1/4")



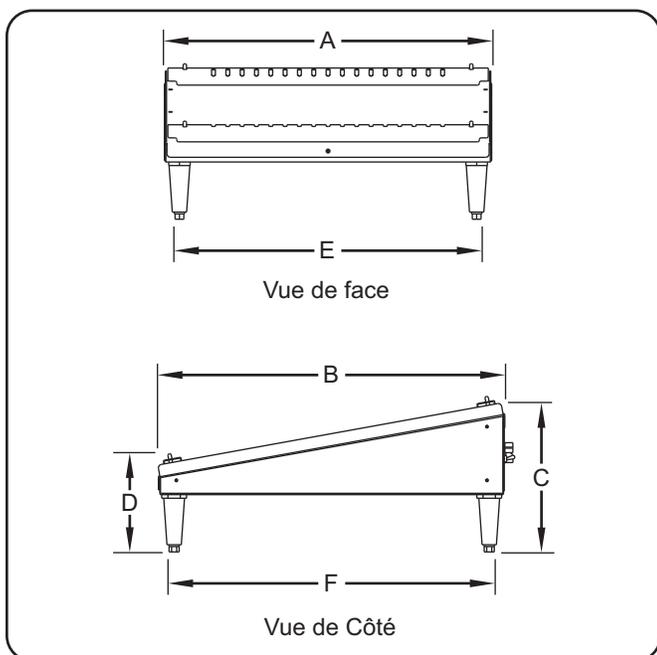
Dimensions du butoir avec porte-étiquettes

NOTA: La signalisation n'est pas fournie par Hatco.

NOTA: Le butoir avec porte-étiquettes n'est pas disponible pour les modèles à un seul rayonnage (GRPWS-XXXX).

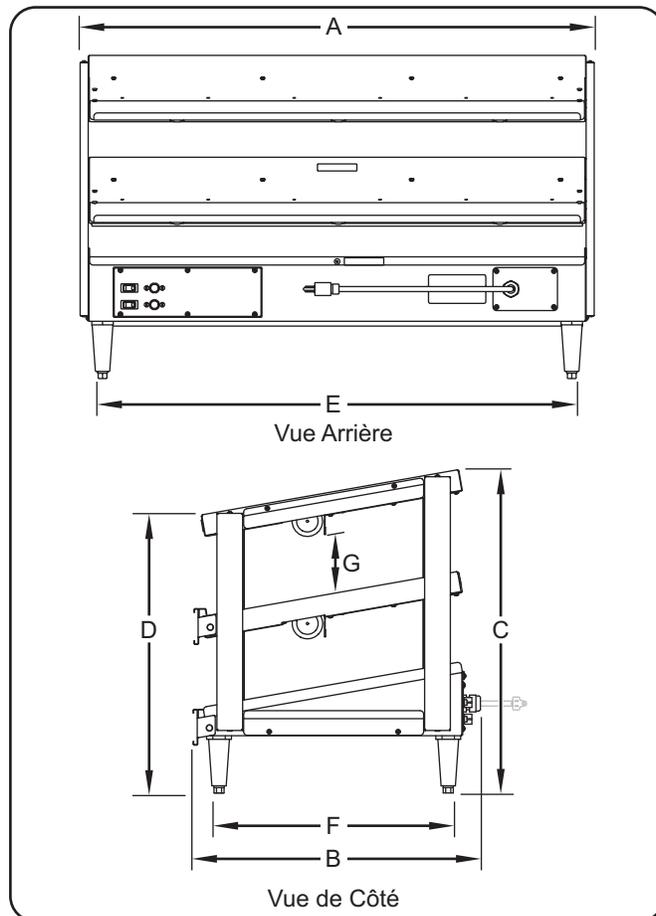
Dimensions — GRPWS-XXXX and GRPWS-XXXXD Modèles

Modèle	Largeur (A)	Profondeur (B)	Hauteur (C)†	Hauteur (D)†	Empattement Largeur (E)	Empattement Profondeur (F)	Hauteur du rayonnement (G)
GRPWS-2424	581 mm (22-7/8")	616 mm (24-1/4")	264 mm (10-3/8")	174 mm (6-7/8")	511 mm (20-1/8")	543 mm (21-3/8")	---
GRPWS-3624	886 mm (34-7/8")	616 mm (24-1/4")	264 mm (10-3/8")	174 mm (6-7/8")	816 mm (32-1/8")	543 mm (21-3/8")	---
GRPWS-4824	1191 mm (46-7/8")	616 mm (24-1/4")	264 mm (10-3/8")	174 mm (6-7/8")	1121 mm (44-1/8")	543 mm (21-3/8")	---
GRPWS-2418D	606 mm (23-7/8")	509 mm (20-1/16")	573 mm (22-9/16")	494 mm (19-1/2")	511 mm (20-1/8")	391 mm (15-3/8")	104 mm (4-1/8")
GRPWS-3618D	911 mm (35-7/8")	509 mm (20-1/16")	573 mm (22-9/16")	494 mm (19-1/2")	816 mm (32-1/8")	391 mm (15-3/8")	104 mm (4-1/8")
GRPWS-4818D	1216 mm (47-7/8")	509 mm (20-1/16")	573 mm (22-9/16")	494 mm (19-1/2")	1121 mm (44-1/8")	391 mm (15-3/8")	104 mm (4-1/8")
GRPWS-2424D	606 mm (23-7/8")	662 mm (26-1/16")	600 mm (23-5/8")	494 mm (19-1/2")	511 mm (20-1/8")	543 mm (21-3/8")	104 mm (4-1/8")
GRPWS-3624D	911 mm (35-7/8")	662 mm (26-1/16")	600 mm (23-5/8")	494 mm (19-1/2")	816 mm (32-1/8")	543 mm (21-3/8")	104 mm (4-1/8")
GRPWS-4824D	1216 mm (47-7/8")	662 mm (26-1/16")	600 mm (23-5/8")	494 mm (19-1/2")	1121 mm (44-1/8")	543 mm (21-3/8")	104 mm (4-1/8")



GRPWS-XXXX Dimensions

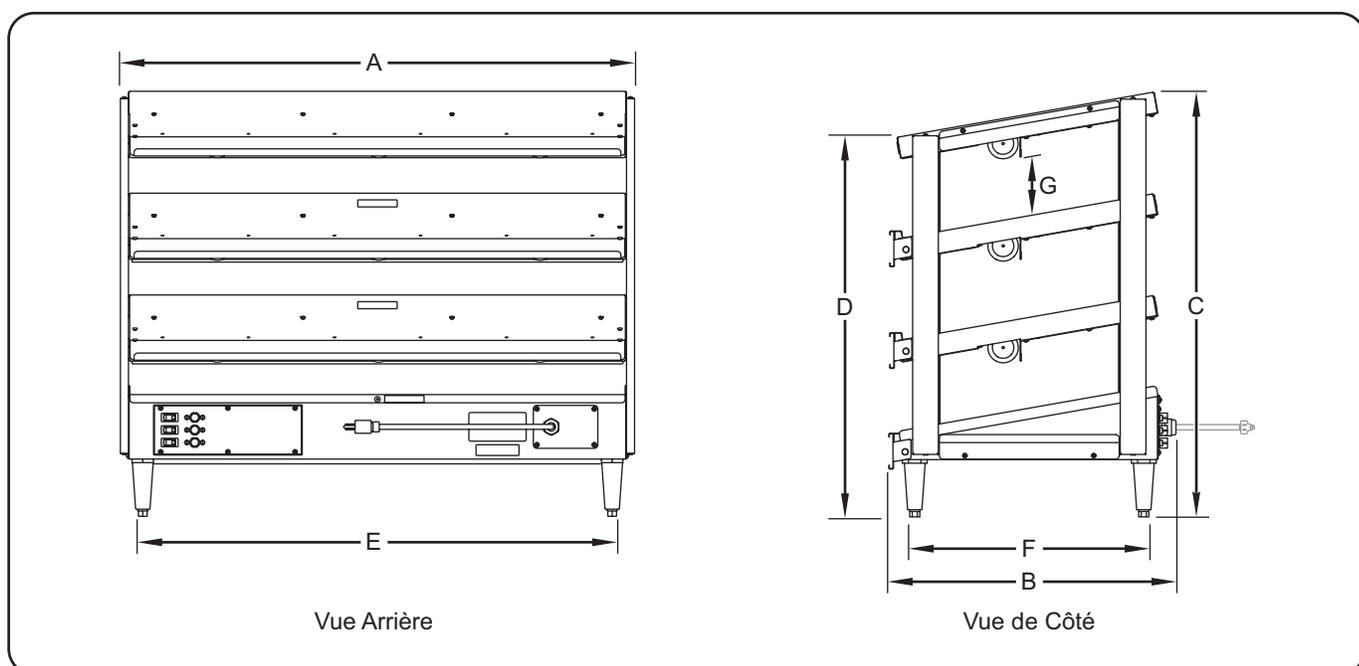
† La hauteur (C et D) comprend les pieds de 102 mm (4"). Retranchez 102 mm (4") à la hauteur (C et D) si l'appareil est fixé au plan de travail. Retranchez 76 mm (3") à la hauteur (C et D) si l'appareil est équipé des pieds de 25 mm (1").



GRPWS-XXXXD Dimensions

Dimensions — GRPWS-XXXXT Modèles

Modèle	Largeur (A)	Profondeur (B)	Hauteur (C)†	Hauteur (D)†	Empattement Largeur (E)	Empattement Profondeur (F)	Hauteur du rayonnage (G)
GRPWS-2418T	606 mm (23-7/8")	509 mm (20-1/16")	754 mm (29-11/16")	674 mm (26-9/16")	511 mm (20-1/8")	391 mm (15-3/8")	104 mm (4-1/8")
GRPWS-3618T	911 mm (35-7/8")	509 mm (20-1/16")	754 mm (29-11/16")	674 mm (26-9/16")	816 mm (32-1/8")	391 mm (15-3/8")	104 mm (4-1/8")
GRPWS-4818T	1216 mm (47-7/8")	509 mm (20-1/16")	754 mm (29-11/16")	674 mm (26-9/16")	1121 mm (44-1/8")	391 mm (15-3/8")	104 mm (4-1/8")
GRPWS-2424T	606 mm (23-7/8")	662 mm (26-1/16")	781 mm (30-3/4")	674 mm (26-9/16")	511 mm (20-1/8")	543 mm (21-3/8")	104 mm (4-1/8")
GRPWS-3624T	911 mm (35-7/8")	662 mm (26-1/16")	781 mm (30-3/4")	674 mm (26-9/16")	816 mm (32-1/8")	543 mm (21-3/8")	104 mm (4-1/8")
GRPWS-4824T	1216 mm (47-7/8")	662 mm (26-1/16")	781 mm (30-3/4")	674 mm (26-9/16")	1121 mm (44-1/8")	543 mm (21-3/8")	104 mm (4-1/8")

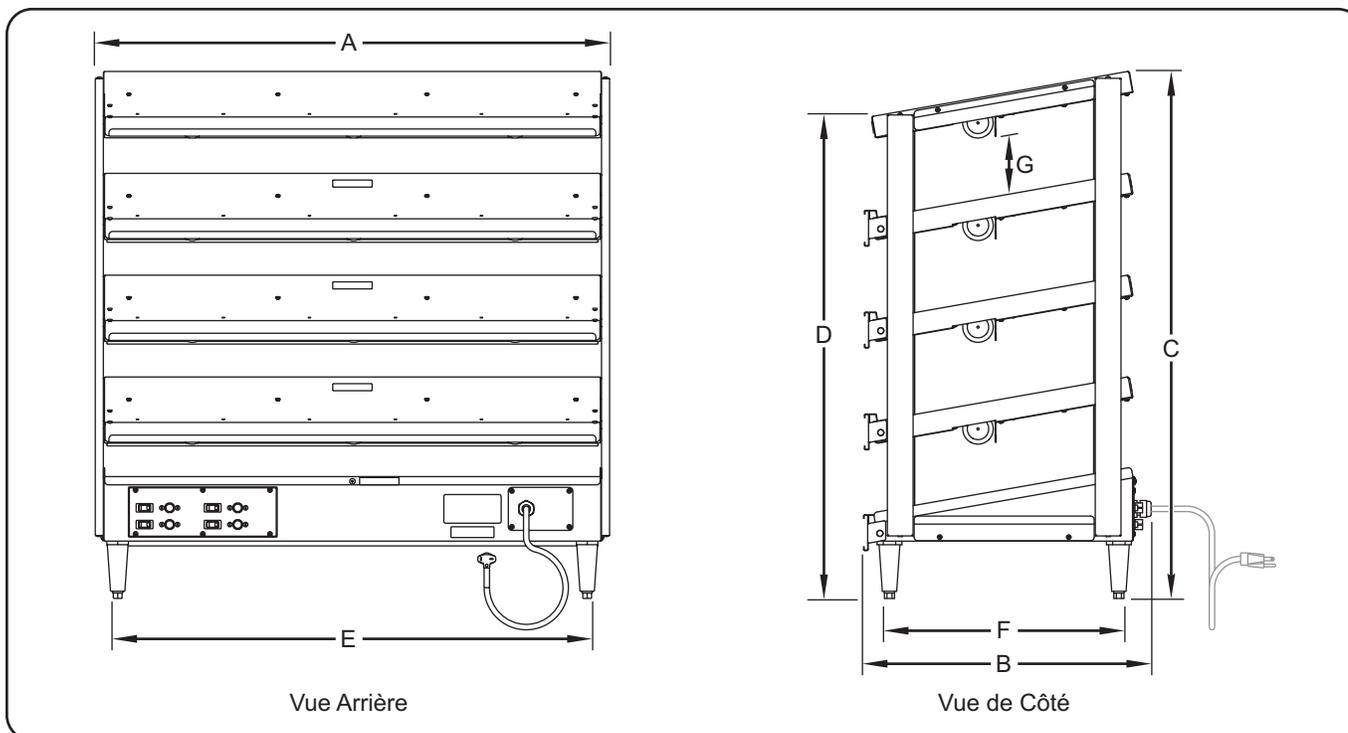


GRPWS-XXXXT Dimensions

† La hauteur (C et D) comprend les pieds de 102 mm (4").
Retranchez 102 mm (4") à la hauteur (C et D) si l'appareil est fixé au plan de travail.

Dimensions — GRPWS-XXXXQ Modèles

Modèle	Largeur (A)	Profondeur (B)	Hauteur (C)†	Hauteur (D)†	Empattement Largeur (E)	Empattement Profondeur (F)	Hauteur du rayonnage (G)
GRPWS-2418Q	606 mm (23-7/8")	509 mm (20-1/16")	935 mm (36-13/16")	855 mm (33-11/16")	511 mm (20-1/8")	391 mm (15-3/8")	104 mm (4-1/8")
GRPWS-3618Q	911 mm (35-7/8")	509 mm (20-1/16")	935 mm (36-13/16")	855 mm (33-11/16")	816 mm (32-1/8")	391 mm (15-3/8")	104 mm (4-1/8")
GRPWS-4818Q	1216 mm (47-7/8")	509 mm (20-1/16")	935 mm (36-13/16")	855 mm (33-11/16")	1121 mm (44-1/8")	391 mm (15-3/8")	104 mm (4-1/8")
GRPWS-2424Q	606 mm (23-7/8")	662 mm (26-1/16")	962 mm (37-7/8")	855 mm (33-11/16")	511 mm (20-1/8")	543 mm (21-3/8")	104 mm (4-1/8")
GRPWS-3624Q	911 mm (35-7/8")	662 mm (26-1/16")	962 mm (37-7/8")	855 mm (33-11/16")	816 mm (32-1/8")	543 mm (21-3/8")	104 mm (4-1/8")
GRPWS-4824Q	1216 mm (47-7/8")	662 mm (26-1/16")	962 mm (37-7/8")	855 mm (33-11/16")	1121 mm (44-1/8")	543 mm (21-3/8")	104 mm (4-1/8")



GRPWS-XXXXQ Dimensions

† La hauteur (C et D) comprend les pieds de 102 mm (4").
Retranchez 102 mm (4") à la hauteur (C et D) si l'appareil est fixé au plan de travail.

Généralités

Les chauffe-pizzas Glo-Ray® sont expédiés avec la plupart des composants pré-assemblés. Prenez les précautions d'usage pour déballer le produit du carton d'expédition afin d'éviter d'endommager l'appareil et ses composants.

⚠ AVERTISSEMENT

DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE : L'appareil n'est pas à l'épreuve des intempéries. Placer l'appareil à l'intérieur à une température ambiante de 21°C minimum.

DANGER D'INCENDIE : Placer l'appareil à un minimum de 25 mm des parois et matières combustibles. Si une distance sûre n'est pas maintenue, la chaleur peut provoquer une combustion ou une altération de couleur.

⚠ ATTENTION

La National Sanitation Foundation (NSF) exige que les appareils de plus de 914 mm (36") de large ou pesant plus de 36 kg (80 lb) soient fixés sur ou surélevés par rapport à la surface d'installation. Si l'appareil ne peut pas être fixé sur l'emplacement d'utilisation, des pieds de 102 mm (4") sont fournis pour permettre le nettoyage en dessous de l'appareil.

1. Retirez l'appareil du carton. Cette étape nécessite deux personnes.

NOTA: Pour éviter des retards dans l'obtention de la couverture de la garantie, complétez l'enregistrement en ligne de votre garantie. Lisez la section INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LE PROPRIÉTAIRE pour plus de détails.

2. Retirer le ruban et le film de protection de toutes les surfaces de l'appareil.

AVIS

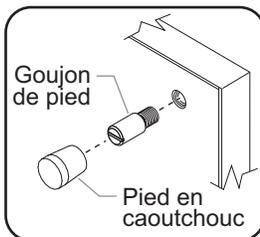
Ne couchez pas l'unité sur le côté comportant le panneau de commande. L'unité pourrait être endommagée.

3. Installez les goujons de pied de 25 mm (1") munis de pieds en caoutchouc ou les supports réglables de 102 mm (4"). Cette étape nécessite deux personnes.
 - a. Couchez soigneusement l'appareil sur le côté.

- b. Installez les pieds ou les supports.

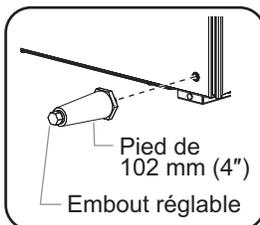
Pour installer les pieds en caoutchouc de 25 mm (1") :

- Introduisez un goujon de pied dans l'orifice situé à chaque coin du dessous de l'unité. Serrez fermement.



- Enfilez un pied en caoutchouc sur chaque goujon de pied. Pour installer les supports réglables de 102 mm (4") :

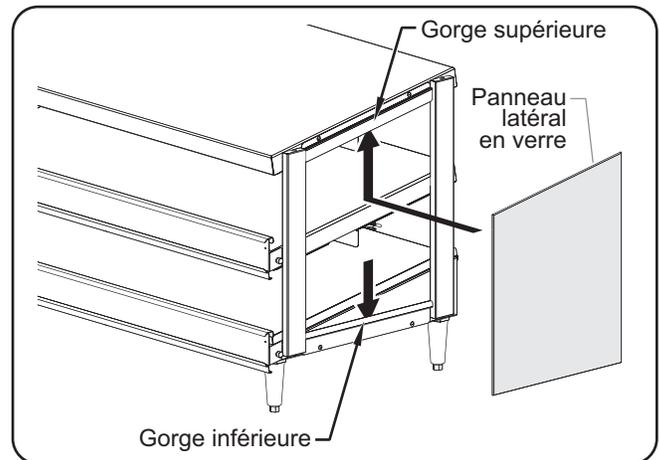
- Introduisez un support dans l'orifice situé à chaque coin du dessous de l'unité. Serrez manuellement jusqu'à ce que les supports soient bien ajustés. Ne serrez pas trop fort.



- c. Remplacez l'appareil à l'endroit.

NOTA: Les supports de 102 mm (4") sont réglables pour ajuster la hauteur de l'unité. Utiliser une clé à fourche de 16 mm (5/8") pour effectuer des réglages de mise à niveau une fois que l'appareil est placé dans sa position finale.

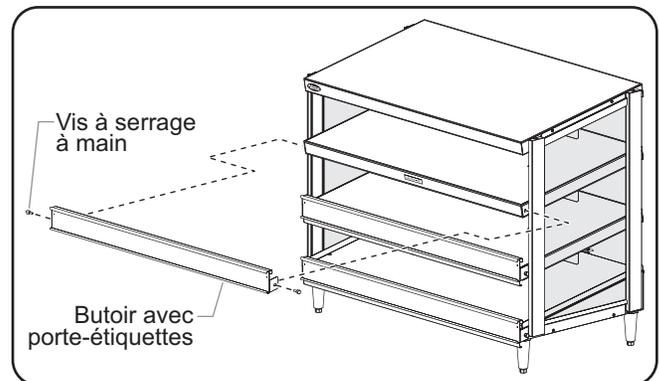
4. Faites glisser chaque panneau latéral en verre dans la gorge supérieure, puis faites descendre délicatement le panneau dans la gorge inférieure.



Installation des panneaux latéraux en verre
(modèle illustré : GRPWS-XXXXD)

5. Placez le butoir/porte-étiquettes sur chaque rayonnage. Pour procéder à l'installation :

- a. Placez le butoir sur l'étagère.
- b. Fixez chaque extrémité du butoir à l'aide des vis fournies.



Installation du butoir avec porte-étiquettes
(modèle illustré : GRPWS-XXXXT)

NOTA: L'appareil doit rester droit pendant le transport.

6. Placer l'appareil à l'endroit souhaité.

- Placez l'appareil dans une zone où la température ambiante est toujours de 21°C (70°F) minimum. Évitez les zones situées dans les courants d'air (par exemple à proximité d'une porte extérieure, des ventilateurs d'échappement/hottes, des conduites de climatisation, etc.).
- S'assurer que l'appareil est sur un plan de travail de hauteur correcte à un endroit qui convient pour son utilisation.
- S'assurer que le plan de travail est de niveau et suffisamment solide pour résister au poids de l'appareil et des produits alimentaires.
- Vérifier que tous les pieds sous l'appareil reposent solidement sur le plan de travail.

Généralités

Observez les procédures suivantes pour utiliser les plaques chauffantes pour pizza Glo-Ray®.

⚠ AVERTISSEMENT

Lire tous les messages de sécurité de la section Consignes à revêtement dur. Les produits alimentaires doivent être emballés, placés dans une boîte ou dans un bac alimentaire.

Ne placez aucun produit alimentaire directement sur une surface à revêtement dur. Les produits alimentaires doivent être emballés, placés dans une boîte ou dans un bac alimentaire.

Mise en marche

1. Brancher l'appareil sur une prise électrique correctement mise à la terre du type, de la taille et de la tension corrects. Voir des détails à la section CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES.
2. Allumez le nombre de plaques souhaité, selon le modèle. Pour chaque plaque :
 - a. Placer l'interrupteur d'alimentation I/O (marche/arrêt) sur I (marche). L'éclairage supérieur s'allume et la plaque commence à chauffer.

NOTE: L'interrupteur Marche/Arrêt doit être en position Marche pour que la plaque chauffante correspondante fonctionne.

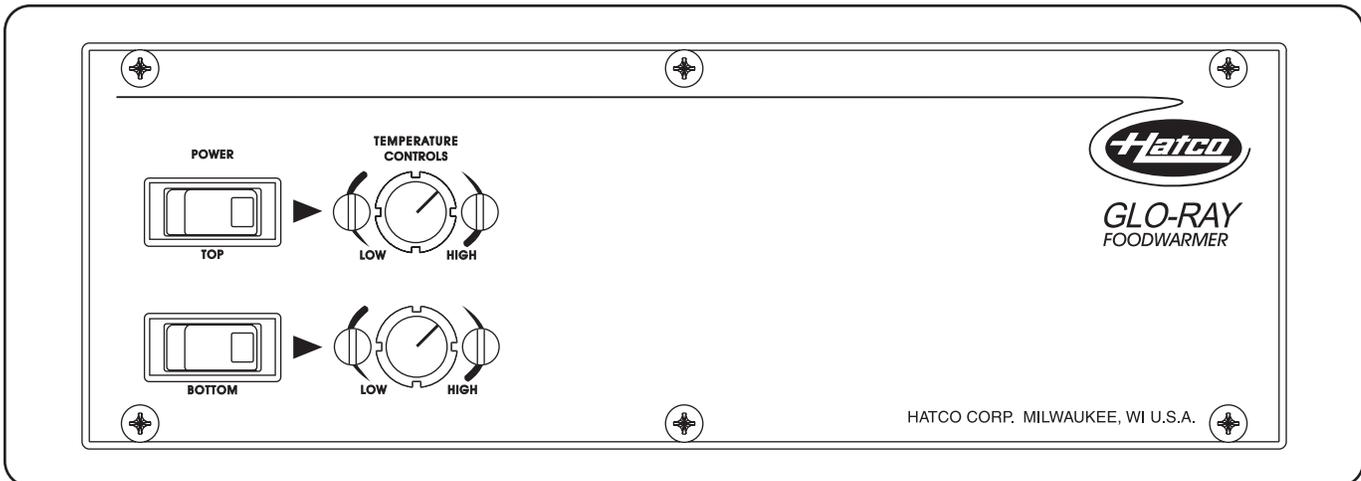
⚠ ATTENTION

DANGER DE BRÛLURE : Certaines surfaces extérieures de l'appareil deviennent chaudes. Toucher ces zones de l'appareil avec précaution.

- b. Tournez le bouton de réglage de la température pour obtenir la température souhaitée sur la plaque correspondante. Tourner le bouton de commande de la température dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter le réglage de température. Tourner le bouton de commande de la température dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour baisser le réglage de température.
3. Attendez 30 minutes que l'appareil ait le temps d'atteindre sa température d'exploitation avant d'y placer le produit alimentaire préchauffé.

Arrêt

1. Placez le/les interrupteur(s) marche/arrêt sur la position Arrêt. L'éclairage supérieur et les plaques chauffantes s'éteignent.



Commandes GRPWS (panneau de commande illustré : GRPWS-XXXXD)

Généralités

Les chauffe-pizzas Glo-Ray Hatco ont été conçus pour fournir une durabilité et une performance maximale, pour un minimum de maintenance.

AVERTISSEMENT

DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE :

- Mettez l'unité hors tension depuis l'interrupteur, débranchez le cordon d'alimentation et laissez l'unité refroidir avant d'effectuer tout nettoyage, tout réglage ou tout entretien.
- **NE PAS immerger l'appareil ni le saturer d'eau. L'appareil n'est pas étanche à l'eau. Ne pas le faire fonctionner s'il a été immergé ou saturé d'eau.**
- **Cet appareil n'est pas étanche aux jets. Ne pas utiliser de jet sous pression pour nettoyer l'appareil.**
- **Ne pas nettoyer à la vapeur ni utiliser trop d'eau sur l'appareil.**
- **Ne nettoyez pas l'appareil tant qu'il est branché ou chaud.**
- **Utilisez uniquement des pièces de rechange d'origine Hatco lorsque l'entretien est nécessaire. Utilisez des pièces détachées Hatco authentiques sous peine d'annuler toutes les garanties et d'exposer l'utilisateur à des tensions électriques dangereuses pouvant entraîner une électrocution ou des brûlures. Les pièces de rechange authentiques Hatco sont spécifiées pour fonctionner en toute sécurité dans les environnements dans lesquels elles sont utilisées. Certaines pièces de rechange génériques ou d'après-vente n'ont pas les caractéristiques qui leur permettent d'opérer en toute sécurité dans les équipements Hatco.**

Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Si cet appareil doit être réparé, contacter un réparateur Hatco agréé ou le Service après-vente Hatco au +1 800-558-0607 ou +1 414-671-6350.

Nettoyage quotidien

Pour préserver la finition de l'appareil et maintenir la performance, il est recommandé de nettoyer tous les jours l'appareil.

AVIS

Utilisez seulement des nettoyants non abrasifs et des chiffons doux. Les chiffons et nettoyant abrasifs pourraient érafler la finition de l'unité, entachant son apparence et la rendant susceptible à l'accumulation de saleté.

Nettoyez l'unité quotidiennement pour éviter les dysfonctionnements et assurer un fonctionnement sain.

1. Éteignez l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation et laissez l'appareil refroidir.
2. Retirez le butoir avec le porte-étiquettes de chaque rayonnage en dévissant chaque extrémité du butoir.
3. Essuyez l'ensemble des surfaces intérieures et extérieures à l'aide d'un chiffon doux et humide. Vous pourrez utiliser un nettoyant non-abrasif pour éliminer les tâches difficiles. Les recoins difficiles d'accès doivent être nettoyés à l'aide d'une petite brosse et de savon doux.
4. Nettoyez les panneaux latéraux vitrés à l'aide d'un nettoyant pour vitres traditionnel. Les panneaux vitrés peuvent être retirés pour le nettoyage en inversant la procédure d'installation décrite à la section installation de ce manuel.
5. Essuyez chaque butoir avec porte-étiquettes à l'aide d'un chiffon doux et humide, puis réinstallez-les.

Remplacement des ampoules de la vitrine

AVERTISSEMENT

N'utilisez que des ampoules électriques qui correspondent ou qui sont supérieures aux normes de la Fondation Nationale des Affaires Sanitaires (NSF) et qui sont spécifiquement conçues pour les espaces de conservation des aliments. Les bris d'une ampoule électrique non équipée d'un revêtement adapté peuvent provoquer des dommages corporels et/ou une contamination des aliments.

L'éclairage de la vitrine se compose d'ampoules incandescentes qui éclairent la zone de chauffage. Chaque ampoule est recouverte d'un enduit spécial pour éviter toute blessure et toute contamination des éléments en cas de casse.

1. Éteignez l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation et laissez l'appareil refroidir.
2. Dévissez l'ampoule de l'appareil, et remplacez-la par une nouvelle ampoule incandescente avec un enduit spécial.

NOTA: Les ampoules lumineuses résistantes aux chocs d'Hatco répondent aux standards de la NSF pour la conservation de la nourriture et les zones d'étalage. Pour les utilisations avec une tension de 120, 120/208, 120/240 et 120/208-240, utilisez les références Hatco 02.30.043.00. Pour les utilisations avec une tension de 220-230-240, utilisez les références Hatco 02.30.058.00.

⚠ AVERTISSEMENT

La réparation de cet appareil doit être confiée exclusivement à du personnel qualifié. Les réparations par des personnes non qualifiées peuvent provoquer des décharges électriques et des brûlures.

⚠ AVERTISSEMENT

DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE: Mettez l'unité hors tension depuis l'interrupteur, débranchez le cordon d'alimentation et laissez l'unité refroidir avant d'effectuer tout nettoyage, tout réglage ou tout entretien.

Symptôme	Cause Probable	Solution
L'ampoule ne fonctionne pas.	L'ampoule est défectueuse.	Remplacez l'ampoule.
	Alimentation coupée.	Placez le/les interrupteur(s) Marche/Arrêt sur la position Marche.
Base chauffante ou plaque pas assez chaude.	La contrôle de la température est réglée à un niveau trop faible.	Augmenter le réglage de la température.
	Les éléments chauffants ne fonctionnent pas.	Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco.
	La commande de température est défectueuse.	Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco.
	Mouvement d'air excessif autour de l'appareil.	Restreignez ou redirigez le déplacement d'air (ex : la gaine de climatisation ou le ventilateur d'extraction) à distance de l'appareil.
	L'appareil est branché à une alimentation électrique inappropriée.	Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco.
Base chauffante ou plaque trop chaude.	La contrôle de la température est réglée à un niveau trop élevé.	Baisser le réglage de la température.
	La commande de température est défectueuse.	Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco.
	L'appareil est branché à une alimentation électrique inappropriée.	Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco.
Pas de chaleur, mais la lumière fonctionne.	La contrôle de la température est réglée à un niveau trop faible.	Augmenter le réglage de la température.
	Les éléments chauffants ne fonctionnent pas.	Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco.
	La commande de température est défectueuse.	Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco.
Pas de chaleur ni de lumière.	L'appareil n'a pas été mis sous tension.	Placer l'interrupteur de marche/arrêt sur Marche.
	Le disjoncteur s'est déclenché.	Redémarrez le disjoncteur. Si le disjoncteur continue de se déclencher, contactez un agent de service agréé ou Hatco pour obtenir de l'aide.
	Interrupteur d'alimentation I/O (marche/arrêt) défectueux.	Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco.

Vous avez des questions en ce qui concerne les pannes ?

Si le problème persiste, veuillez contacter l'agence d'entretien agréée Hatco la plus proche ou Hatco pour obtenir une assistance. Pour trouver l'agence d'entretien la plus proche, rendez-vous sur le site Internet de Hatco (www.hatcocorp.com) et cliquez sur Trouver un agent d'entretien, ou contactez l'équipe d'entretien et de pièces détachées de Hatco :

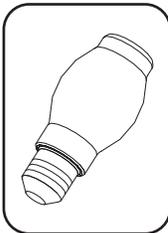
Numéro de

téléphone: 800-558-0607 ou 414-671-6350

Courriel: partsandservice@hatcocorp.com

Ampoules halogènes de la vitrine

Des ampoules halogènes antichocs de vitrine peuvent être commandées pour remplacer les ampoules à incandescence classiques. Les ampoules sont recouvertes d'un enduit spécial pour pallier toute blessure et toute contamination des éléments en cas de casse. Pour les utilisations avec une tension de 120, 120/208, 120/240 et 120/208-240 volts, utilisez les références Hatco 02.30.081.00.



GARANTIE LIMITÉE

1. GARANTIE DU PRODUIT

Hatco garantit que les produits qu'il fabrique (les « Produits ») sont exempts de défauts de matériel et de fabrication, dans des conditions normales d'utilisation et de maintenance, pour une période d'un (1) an à partir de la date d'achat à condition que l'appareil soit installé et entretenu conformément aux instructions écrites de Hatco ou 18 mois après la date de l'expédition par Hatco. L'acheteur doit prouver la date d'achat du Produit par l'enregistrement du produit auprès de Hatco ou par d'autres moyens satisfaisants pour Hatco, à sa seule discrétion.

Hatco garantit que les composants du Produit suivants sont exempts de défauts de matériel et de fabrication à partir de la date d'achat (sous réserve des conditions précédentes) pour la ou les périodes de temps et en fonction des conditions listées ci-dessous :

a) Garantie d'un (1) an pour les pièces et la main-d'œuvre PLUS un an (1) supplémentaire pour les pièces uniquement :

Éléments du grille-pain à convoyeur (enveloppe métallique)
 Éléments des tiroirs chauffants (enveloppe métallique)
 Tiroirs, roues et glissières des tiroirs chauffants
 Éléments des rampes chauffantes (enveloppe métallique)
 Éléments des vitrines chauffantes
 (enveloppe métallique, air chauffant)
 Éléments des armoires de stockage
 (enveloppe métallique, air chauffant)
 Éléments des compartiments chauffants —
 série HW et HWB (enveloppe métallique)

b) Garantie de deux (2) ans pour les pièces et la main-d'œuvre :

Gammes à induction

c) Garantie d'un (1) an pour les pièces et la main-d'œuvre PLUS quatre (4) ans pour les pièces uniquement :

Cuves 3CS et FR

d) Garantie d'un (1) an pour les pièces et la main-d'œuvre PLUS neuf (9) ans pour les pièces uniquement :

Cuves des appareils de chauffage d'appoint électriques
 Cuves des appareils de chauffage d'appoint à gaz

e) Garantie de quatre-vingt-dix (90) jours pour les pièces uniquement :

Pièces de rechange

LES GARANTIES PRÉCÉDENTES SONT EXCLUSIVES ET REMPLACENT TOUTES AUTRES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, COMPRENANT, MAIS NE SE LIMITANT PAS À, TOUTES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE FINALITÉ PARTICULIÈRE OU TOUS BREVETS OU TOUTES AUTRES ATTEINTES AUX DROITS DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE. Sans restreindre la portée générale des énoncés précédents, CES GARANTIES NE COUVRENT PAS : Ampoules d'éclairage à incandescence enduites, lumières fluorescentes, ampoules de lampes chauffantes, ampoules d'éclairage à halogène enduites, ampoules de lampes chauffantes au xénon, tubes d'éclairage DEL, composants en verre et fusibles ; défaut de produit dans la cuve d'un appareil de chauffage d'appoint, dans un échangeur de chaleur à tubes à ailettes ou tout autre équipement de chauffage d'eau causé par la calcification, l'accumulation de sédiments, la réaction d'un produit chimique ou le gel ; ou une mauvaise utilisation, une manipulation ou une mauvaise application, une installation inappropriée du Produit ou l'utilisation d'une tension inappropriée.

2. LIMITES DES RECOURS ET DES DOMMAGES

La responsabilité de Hatco et la seule voie de recours de l'Acheteur prévues par les présentes seront limitées exclusivement, au gré de Hatco, à la réparation ou au remplacement à l'aide de pièces ou de Produits nouveaux ou remis à neuf par Hatco ou un centre de réparation agréé par Hatco (sauf si l'Acheteur se situe hors des États-Unis, du Canada, du Royaume-Uni ou de l'Australie, auquel cas la responsabilité de Hatco et la seule voie de recours de l'Acheteur seront limitées exclusivement au remplacement des pièces concernées par la garantie) à l'égard de toute revendication effectuée dans les délais de garantie applicables mentionnés ci-dessus. Hatco se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute réclamation en partie ou dans son intégralité. Dans le cadre de cette Garantie limitée, « remis à neuf » signifie une pièce ou un Produit dont les caractéristiques techniques d'origine ont été restaurées par Hatco ou un centre de réparation agréé par Hatco. Hatco n'acceptera aucun retour de Produits sans qu'il n'ait auparavant donné son accord écrit, et tous ces retours approuvés doivent être effectués aux seuls frais de l'Acheteur. HATCO NE SERA PAS TENU RESPONSABLE, DANS AUCUNE CIRCONSTANCE, DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, COMPRENANT, MAIS NE SE LIMITANT PAS À, LES COÛTS DE MAIN-D'ŒUVRE OU PERTES DE PROFITS DUS À UNE UTILISATION OU À UNE IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LES PRODUITS OU DUS AU FAIT QUE LES PRODUITS ONT ÉTÉ INTÉGRÉS DANS OU QU'ILS SONT DEVENUS UN COMPOSANT DE TOUT AUTRE PRODUIT OU BIEN.

AUTHORIZED PARTS DISTRIBUTORS • AUTORISÉS DISTRIBUTEURS DE PIÈCES

ALABAMA

Jones McLeod Appl. Svc.
Birmingham 205-251-0159

ARIZONA

Service Solutions Group
Phoenix 602-234-2443

Byassee Equipment Co.
Phoenix 602-252-0402

CALIFORNIA

Industrial Electric
Commercial Parts & Service, Inc.
Huntington Beach 714-379-7100

Chapman Appl. Service
San Diego 619-298-7106

P & D Appliance
Commercial Parts & Service, Inc.
S. San Francisco 650-635-1900

COLORADO

Hawkins Commercial Appliance
Englewood 303-781-5548

FLORIDA

Whaley Foodservice Repair
Jacksonville 904-725-7800

Whaley Foodservice Repair
Orlando 407-757-0851

B.G.S.I.
Pompano Beach 954-971-0456

Comm. Appliance Service
Tampa 813-663-0313

GEORGIA

TWC Services
Mableton 770-438-9797

Heritage Service Group
Norcross 866-388-9837

Southeastern Rest. Svc.
Norcross 770-446-6177

HAWAII

Burney's Comm. Service, Inc.
Honolulu 808-848-1466

Food Equip Parts & Service
Honolulu 808-847-4871

ILLINOIS

Parts Town
Lombard 708-865-7278

Eichenauer Elec. Service
Decatur 217-429-4229

Midwest Elec. Appl. Service
Elmhurst 630-279-8000

Cone's Repair Service
Moline 309-797-5323

INDIANA

GCS Service
Indianapolis 800-727-8710

IOWA

Goodwin Tucker Group
Des Moines 515-262-9308

KENTUCKY

Service Solutions Group
Lexington 859-254-8854

Service Solutions Group
Louisville 502-451-5411

LOUISIANA

Chandlers Parts & Service
Baton Rouge 225-272-6620

MARYLAND

Electric Motor Service
Baltimore 410-467-8080

GCS Service
Silver Spring 301-585-7550

MASSACHUSETTS

Ace Service Co., Inc.
Needham 781-449-4220

MICHIGAN

Bildons Appliance Service
Detroit 248-478-3320

Commercial Kitchen Service
Bay City 989-893-4561

Midwest Food Equip. Service
Grandville 616-261-2000

MINNESOTA

GCS Service
Minnetonka 800-822-2303
x20365

MISSOURI

General Parts
Kansas City 816-421-5400

Commercial Kitchen Services
St. Louis 314-890-0700

Kaemmerlen Parts & Service
St. Louis 314-535-2222

NEBRASKA

Anderson Electric
Omaha 402-341-1414

NEVADA

Burney's Commercial
Las Vegas 702-736-0006

Hi. Tech Commercial Service
N. Las Vegas 702-649-4616

NEW JERSEY

Jay Hill Repair
Fairfield 973-575-9145

Service Plus
Flanders 973-691-6300

NEW YORK

Acme American Repairs, Inc.
Jamaica 718-456-6544

Alpro Service Co.
Maspeth 718-386-2515

Appliance Installation
Buffalo 716-884-7425

Duffy's Equipment Services, Inc.
Buffalo 800-836-1014

3Wire Northern
Plattsburgh 800-634-5005

Duffy's Equipment Services, Inc.
Sauquoit 800-836-1014

J.B. Brady, Inc.
Syracuse 315-422-9271

NORTH CAROLINA

Authorized Appliance
Charlotte 704-377-4501

OHIO

Akron/Canton Comm. Svc. Inc.
Akron 330-753-6634

Service Solutions Group
Cincinnati 513-772-6600

Commercial Parts and Service
Columbus 614-221-0057

Electrical Appl. Repair Service
Brooklyn Heights 216-459-8700

E. A. Wichman Co.
Toledo 419-385-9121

OKLAHOMA

Hagar Rest. Service, Inc.
Oklahoma City 405-235-2184

Krueger, Inc.
Oklahoma City 405-528-8883

OREGON

Ron's Service, Inc.
Portland 503-624-0890

PENNSYLVANIA

Elmer Schultz Services
Philadelphia 215-627-5401

FAST Comm. Appl. Service
Philadelphia 215-288-4800

Appliance Installation & Service
Pittsburgh 412-809-0244

K & D Service Co.
Harrisburg 717-236-9039

Electric Repair Co.
Reading 610-376-5444

RHODE ISLAND

Marshall Electric Co.
Providence 401-331-1163

SOUTH CAROLINA

Whaley Foodservice Repair
Lexington 803-996-9900

TENNESSEE

Camp Electric
Memphis 901-527-7543

TEXAS

GCS Service
Fort Worth 800-433-1804

Armstrong Repair Service
Houston 713-666-7100

Cooking Equipment Specialist
Mesquite 972-686-6666

Commercial Kitchen Repair Co.
San Antonio 210-735-2811

UTAH

La Monica's Rest. Equip. Service
Murray 801-263-3221

VIRGINIA

Daubers
Norfolk 757-855-4097

Daubers
Springfield 703-866-3600

WASHINGTON

3Wire Restaurant Appliance
Seattle 800-207-3146

WISCONSIN

A.S.C., Inc.
Madison 608-246-3160

A.S.C., Inc.
Milwaukee 414-543-6460

CANADA

ALBERTA

Key Food Equipment Service
Edmonton 780-438-1690

BRITISH COLUMBIA

Key Food Equipment Service
Vancouver 604-433-4484

Key Food Equipment Service
Victoria 250-920-4888

MANITOBA

Air Rite, Inc.
Winnipeg 204-895-2300

NEW BRUNSWICK

EMR Services, Ltd.
Moncton 506-855-4228

ONTARIO

R.G. Henderson Ltd.
Toronto 416-422-5580

Choquette - CKS, Inc.
Ottawa 613-739-8458

QUÉBEC

Choquette - CKS, Inc.
Montreal 514-722-2000

Choquette - CKS, Inc.
Québec City 418-681-3944

UNITED KINGDOM

Marren Group
Northants +44(0)1933 665313

HATCO CORPORATION

P.O. Box 340500

Milwaukee, WI 53234-0500 U.S.A.

800-558-0607 414-671-6350

partsandservice@hatcocorp.com

www.hatcocorp.com

Register your unit online!

See IMPORTANT OWNER INFORMATION
section for details.

S'inscrire en ligne!

Lisez la section INFORMATIONS IMPORTANTES
POUR LE PROPRIÉTAIRE pour plus de informations.