

hatcocorp.com

Register Online!  
(see page 2)

S'inscrire en ligne!  
(voir page 18)



# Glo-Ray®

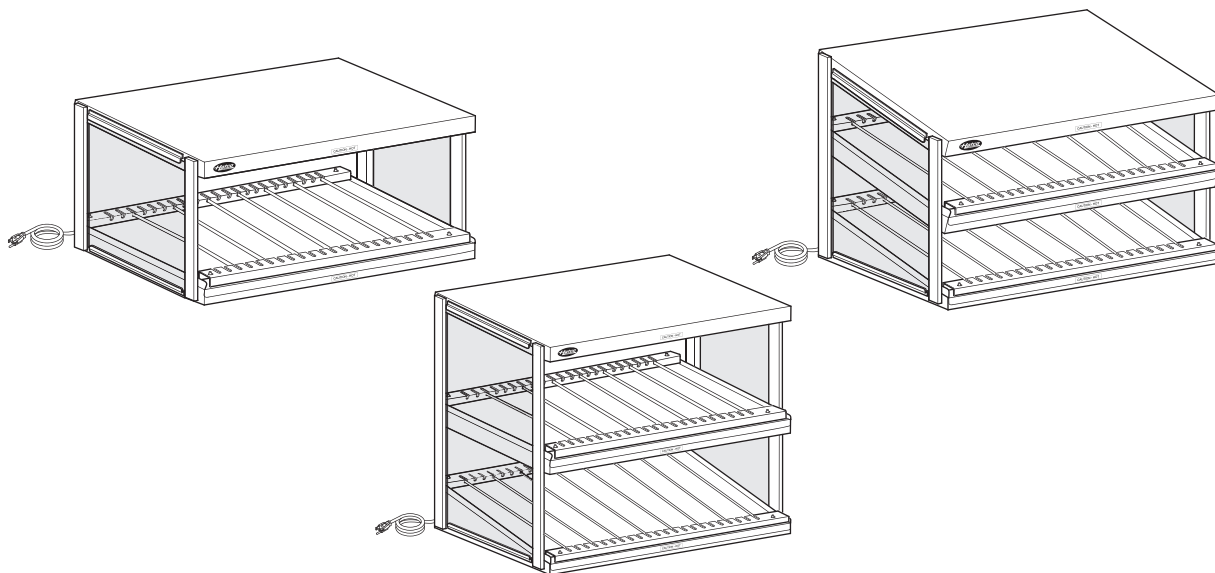
## Merchandising Display Warmers

## Présentoirs Chauffants

### GRSDH, GRSDS, and GRSDS/H Series

### Installation and Operating Manual

### Manuel d'installation et d'utilisation



#### **⚠ WARNING**

Do not operate this equipment unless you have read and understood the contents of this manual! Failure to follow the instructions contained in this manual may result in serious injury or death. This manual contains important safety information concerning the maintenance, use, and operation of this product. If you're unable to understand the contents of this manual, please bring it to the attention of your supervisor. Keep this manual in a safe location for future reference.

English = p 2

#### **⚠ ADVERTENCIA**

No opere este equipo al menos que haya leído y comprendido el contenido de este manual! Cualquier falla en el seguimiento de las instrucciones contenidas en este manual puede resultar en un serio lesión o muerte. Este manual contiene importante información sobre seguridad concerniente al mantenimiento, uso y operación de este producto. Si usted no puede entender el contenido de este manual por favor pregunte a su supervisor. Almacenar este manual en una localización segura para la referencia futura.

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

Ne pas utiliser cet équipement sans avoir lu et compris le contenu de ce manuel ! Le non-respect des instructions contenues dans ce manuel peut entraîner de graves blessures ou la mort. Ce manuel contient des informations importantes concernant l'entretien, l'utilisation et le fonctionnement de ce produit. Si vous ne comprenez pas le contenu de ce manuel, veuillez le signaler à votre supérieur. Conservez ce manuel dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer plus tard.

Français = p 18

|                                           |          |                                            |                   |
|-------------------------------------------|----------|--------------------------------------------|-------------------|
| <b>Important Owner Information</b> .....  | <b>2</b> | <b>Installation</b> .....                  | <b>11</b>         |
| <b>Introduction</b> .....                 | <b>2</b> | General .....                              | 11                |
| <b>Important Safety Information</b> ..... | <b>3</b> | <b>Operation</b> .....                     | <b>12</b>         |
| <b>Model Description</b> .....            | <b>4</b> | General .....                              | 12                |
| All Models .....                          | 4        | <b>Maintenance</b> .....                   | <b>13</b>         |
| GRSDH Models .....                        | 4        | General .....                              | 13                |
| GRSDS Models .....                        | 4        | Daily Cleaning .....                       | 13                |
| GRSDS/H Models.....                       | 4        | Replacing Display Light Bulbs.....         | 13                |
| <b>Model Designation</b> .....            | <b>4</b> | <b>Troubleshooting Guide</b> .....         | <b>14</b>         |
| <b>Specifications</b> .....               | <b>5</b> | <b>Options and Accessories</b> .....       | <b>15</b>         |
| Plug Configurations .....                 | 5        | <b>Limited Warranty</b> .....              | <b>17</b>         |
| Electrical Rating Charts .....            | 5        | <b>Authorized Parts Distributors</b> ..... | <b>Back Cover</b> |
| Dimensions .....                          | 8        |                                            |                   |

## IMPORTANT OWNER INFORMATION

Record the model number, serial number, voltage, and purchase date of the unit in the spaces below (specification label located on the back of the unit). Please have this information available when calling Hatco for service assistance.

Model No. \_\_\_\_\_

Serial No. \_\_\_\_\_

Voltage \_\_\_\_\_

Date of Purchase \_\_\_\_\_

### Register your unit!

Completing online warranty registration will prevent delay in obtaining warranty coverage. Access the Hatco website at **www.hatcocorp.com**, select the *Support* pull-down menu, and click on "Warranty".

### Business

Hours: 7:00 AM to 5:00 PM Monday–Friday,  
Central Time (CT)  
(Summer Hours: June to September—  
7:00 AM to 5:00 PM Monday–Thursday  
7:00 AM to 4:00 PM Friday)

Telephone: 414-671-6350

E-mail: support@hatcocorp.com



24 Hour 7 Day Parts and Service  
Assistance available in the United States  
and Canada by calling 414-671-6350.

Additional information can be found by visiting our web site at **www.hatcocorp.com**.

## INTRODUCTION

The Hatco Glo-Ray® Merchandising Display Warmers are perfect for holding wrapped sandwiches or boxed pizza on a buffet line or at temporary serving areas. These warmers hold hot wrapped products and keep them at optimum serving temperatures without affecting quality. Pre-focused infrared heat from above and a thermostatically controlled heated base extends the holding times of most wrapped food. The infrared heating elements are guaranteed against burnout and breakage for two years. These units also feature incandescent lights along with a cord and plug set(s).

Hatco Glo-Ray Merchandising Display Warmers are products of extensive research and field testing. The materials used were selected for maximum durability, attractive appearance, and optimum performance. Every unit is inspected and tested thoroughly prior to shipment.

This manual provides the installation, safety, and operating instructions for Glo-Ray Merchandising Display Warmers. Hatco recommends all installation, operating, and safety instructions appearing in this manual be read prior to installation or operation of the warmer.

Safety information that appears in this manual is identified by the following signal word panels:

### ⚠ WARNING

**WARNING** indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.

### ⚠ CAUTION

**CAUTION** indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in minor or moderate injury.

### NOTICE

**NOTICE** is used to address practices not related to personal injury.



Read the following important safety information before using this equipment to avoid serious injury or death and to avoid damage to equipment or property.

### WARNING

#### ELECTRIC SHOCK HAZARD:

- Plug unit into a properly grounded electrical receptacle of the correct voltage, size, and plug configuration. If plug and receptacle do not match, contact a qualified electrician to determine and install proper voltage and size electrical receptacle.
- Turn OFF power switch, unplug power cord, and allow unit to cool before performing any cleaning, setup, or maintenance.
- Units with two power cords must have both power supply cords disconnected before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.
- Unit is not weatherproof. Locate unit indoors where ambient air temperature is a minimum of 70°F (21°C).
- DO NOT submerge or saturate with water. Unit is not waterproof. Do not operate if unit has been submerged or saturated with water.
- Do not steam clean or use excessive water on unit.
- This unit is not “jet-proof” construction. Do not use jet-clean spray to clean this unit.
- Do not clean unit when it is energized or hot.
- Do not pull unit by power cord.
- Discontinue use if power cord is frayed or worn.
- Do not attempt to repair or replace a damaged power cord. Cord must be replaced by Hatco, an Authorized Hatco Service Agent, or a person with similar qualifications.
- This unit must be serviced by qualified personnel only. Service by unqualified personnel may lead to electric shock or burn.
- Use only Genuine Hatco Replacement Parts when service is required. Failure to use Genuine Hatco Replacement Parts will void all warranties and may subject operators of the equipment to hazardous electrical voltage, resulting in electrical shock or burn. Genuine Hatco Replacement Parts are specified to operate safely in the environments in which they are used. Some aftermarket or generic replacement parts do not have the characteristics that will allow them to operate safely in Hatco equipment.

**FIRE HAZARD:** Locate unit a minimum of 1" (25 mm) from combustible walls and materials. If safe distances are not maintained, discoloration or combustion could occur.

Make sure food product has been heated to the proper food-safe temperature before placing in unit. Failure to heat food product properly may result in serious health risks. This unit is for holding pre-heated food product only.

This unit has no “user-serviceable” parts. If service is required on this unit, contact an Authorized Hatco Service Agent or contact the Hatco Service Department at 414-671-6350.

### WARNING

Use only light bulbs that meet or exceed NSF standards and are specifically designed for food holding areas. Breakage of light bulbs not specially coated could result in personal injury and/or food contamination.

Do not place food product directly onto hardcoat surface. Food product must be wrapped, boxed, or on a food pan.

Make sure all operators have been instructed on the safe and proper use of the unit.

This unit is not intended for use by children or persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities. Ensure proper supervision of children and keep them away from the unit.

### CAUTION

**BURN HAZARD:** Some exterior surfaces on unit will get hot. Use caution when touching these areas.

Locate unit at proper counter height in an area that is convenient for use. Location should be level to prevent unit or its contents from falling accidentally and strong enough to support the weight of the unit and contents.

The NSF requires that units over 36" (914 mm) in width or weighing more than 80 lbs. (36 kg) either be sealed to or raised above the installation surface. If unit cannot be sealed at the point of use, 4" (102 mm) legs are included to allow for proper cleaning access below unit.

### NOTICE

Do not lay unit on the side with the control panel. Damage to unit could occur.

Units with two power cords must each be plugged into individual branch circuits.

Use non-abrasive cleaners and cloths only. Abrasive cleaners and cloths could scratch finish of unit, marring its appearance and making it susceptible to soil accumulation. Use of abrasive materials will void warranty.

Do not slide pans across hardcoat surface, use rough-bottomed pans, or drop anything on hardcoat surface. Scratching may occur. Damage to hardcoat surface caused by misuse is not covered under warranty.

**IMPORTANT—DO NOT** use paper towel or glass cleaner to clean plastic surfaces such as sneeze guards and flip-up doors. Paper towel and glass cleaner may scratch the material. Wipe off plastic surfaces using a soft, clean, water-dampened cloth.

Clean unit daily to avoid malfunctions and maintain sanitary operation.

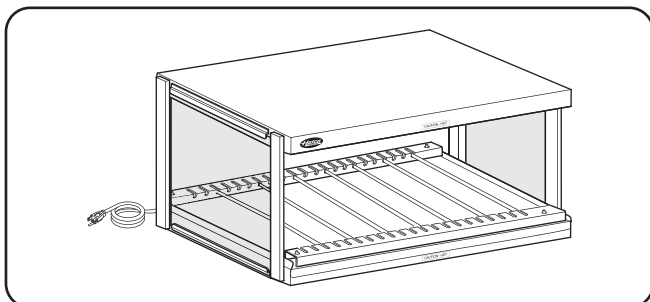
Locate the unit in an area where the ambient air temperature is constant and a minimum of 70°F (21°C). Avoid areas that may be subject to active air movements or currents (i.e., near exhaust fans/hoods, air conditioning ducts, and exterior doors).

## All Models

All Hatco Glo-Ray® Merchandising Display Warmers are constructed of aluminum, stainless steel, and powdercoated steel. Features include tempered glass side panels, a temperature controlled heated base shelf, infrared upper heating elements, incandescent lights, product divider rods, legs, and a cord and plug set. The operating temperature range is from room temperature to approximately 185°–200°F (85°–93°C).

## GRSDH Models

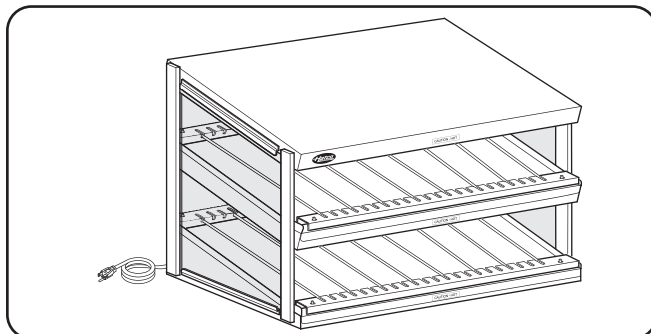
The GRSDH models are horizontal shelf warmers designed to hold hot wrapped product. They can be ordered in various widths from 24" to 60" (610 to 1524 mm) and are available in single or dual shelf models.



GRSDH Model — Single Shelf

## GRSDS Models

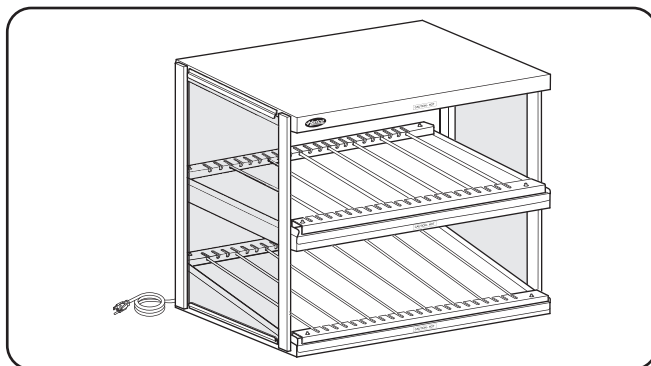
The GRSDS models are slant shelf warmers designed to hold hot wrapped product. The shelves are slanted for the convenience of self-serve. They can be ordered in various widths from 24" to 60" (610 to 1524 mm) and are available in single, dual, or triple shelf models.



GRSDS Model — Dual Shelf

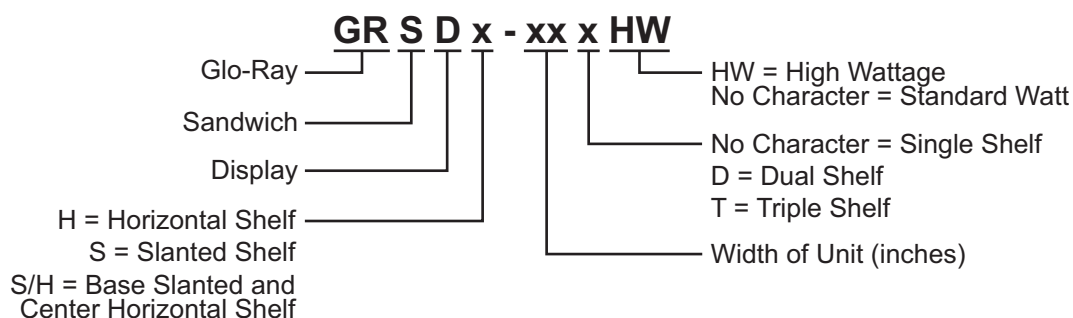
## GRSDS/H Models

The GRSDS/H models are dual shelf units that include one slanted base shelf and one horizontal shelf. They can be ordered in widths of 30" (762 mm), 36" (914 mm), or 41" (1041 mm). Optional high wattage is available for top shelf. GRSDS/H models are ideal for holding popcorn on the top horizontal shelf and nachos, boxed pizza, or wrapped product on the bottom, slanted shelf.



GRSDS/H Model — Dual Shelf

# MODEL DESIGNATION



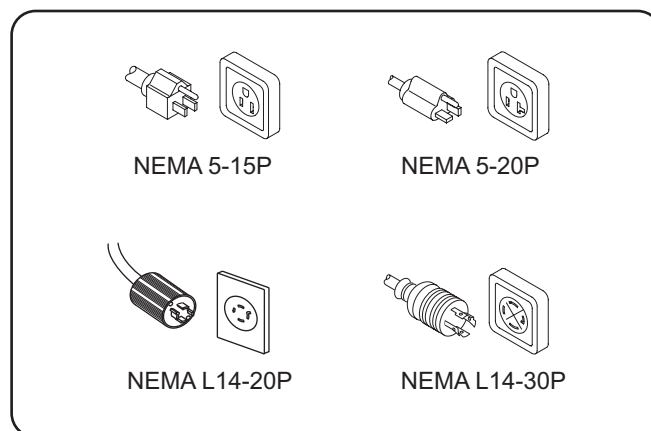
## Plug Configurations

Units are supplied from the factory with an electrical cord and plug installed (plugs are supplied according to the applications). Some international units may require field installation of the proper plug.

### **⚠ WARNING**

**ELECTRIC SHOCK HAZARD:** Plug unit into a properly grounded electrical receptacle of the correct voltage, size, and plug configuration. If plug and receptacle do not match, contact a qualified electrician to determine and install proper voltage and size electrical receptacle.

*NOTE: Receptacle not supplied by Hatco.*



Plug Configurations

## Electrical Rating Chart — GRSDH Models, Single Shelf

| Model    | Voltage       | Watts  | Amps   | Plug Configuration | Shipping Weight  |
|----------|---------------|--------|--------|--------------------|------------------|
| GRSDH-24 | 120 V         | 830 W  | 6.9 A  | NEMA 5-15P         | 48 lbs. (22 kg)  |
| GRSDH-30 | 120 V         | 970 W  | 8.1 A  | NEMA 5-15P         | 56 lbs. (25 kg)  |
| GRSDH-36 | 120 V         | 1170 W | 9.8 A  | NEMA 5-15P         | 66 lbs. (30 kg)  |
| GRSDH-41 | 120 V         | 1340 W | 11.2 A | NEMA 5-15P         | 74 lbs. (34 kg)  |
| GRSDH-52 | 120 V         | 1760 W | 14.7 A | NEMA 5-15P *       | 86 lbs. (39 kg)  |
| GRSDH-60 | 120/208–240 V | 2100 W | 15.0 A | NEMA L14-20P       | 133 lbs. (60 kg) |

## Electrical Rating Chart — GRSDH Models, Horizontal Dual Shelf

| Model     | Voltage       | Watts  | Amps   | Plug Configuration | Shipping Weight  |
|-----------|---------------|--------|--------|--------------------|------------------|
| GRSDH-24D | 120 V         | 1660 W | 13.8 A | NEMA 5-15P *       | 88 lbs. (40 kg)  |
| GRSDH-30D | 120 V         | 1920 W | 16.0 A | NEMA 5-20P         | 100 lbs. (45 kg) |
| GRSDH-36D | 120 V †       | 1170 W | 9.8 A  | NEMA 5-15P ‡       | 120 lbs. (54 kg) |
|           | 120/208–240 V | 2340 W |        | NEMA L14-20P       |                  |
| GRSDH-41D | 120 V †       | 1340 W | 11.2 A | NEMA 5-15P ‡       | 137 lbs. (62 kg) |
|           | 120/208–240 V | 2680 W |        | NEMA L14-20P       | 137 lbs. (62 kg) |
| GRSDH-52D | 120 V †       | 1760 W | 14.7 A | NEMA 5-15P ‡       | 172 lbs. (78 kg) |
|           | 120/208–240 V | 3520 W |        | NEMA L14-20P       |                  |
| GRSDH-60D | 120/208–240 V | 4200 W | 17.5 A | NEMA L14-20P Δ     | 197 lbs. (89 kg) |

† Not available in Canada

‡ Unit comes equipped with two cord and plug sets, requiring two separate 15 A power circuits. Ratings are for each circuit.

\* NEMA 5-20P for Canada

Δ NEMA L14-30P for Canada.

## Electrical Rating Chart — GRSDS Models, Slant Single Shelf

| Model      | Voltage       | Watts  | Amps   | Plug Configuration | Shipping Weight  |
|------------|---------------|--------|--------|--------------------|------------------|
| GRSDS-24   | 120 V         | 695 W  | 5.8 A  | NEMA 5-15P         | 80 lbs. (36 kg)  |
| GRSDS-24HW | 120 V         | 1165 W | 9.7 A  | NEMA 5-15P         | 80 lbs. (36 kg)  |
| GRSDS-30   | 120 V         | 790 W  | 6.6 A  | NEMA 5-15P         | 80 lbs. (36 kg)  |
| GRSDS-30HW | 120 V         | 1450 W | 12.1 A | NEMA 5-15P *       | 80 lbs. (36 kg)  |
| GRSDS-36   | 120 V         | 935 W  | 7.8 A  | NEMA 5-15P         | 92 lbs. (42 kg)  |
| GRSDS-36HW | 120 V         | 1775 W | 14.8 A | NEMA 5-15P *       | 92 lbs. (42 kg)  |
| GRSDS-41   | 120 V         | 1090 W | 9.1 A  | NEMA 5-15P         | 96 lbs. (44 kg)  |
| GRSDS-41HW | 120 V †       | 2070 W | 17.3 A | NEMA 5-20P         | 96 lbs. (44 kg)  |
| GRSDS-52   | 120 V         | 1400 W | 11.7 A | NEMA 5-15P         | 110 lbs. (50 kg) |
| GRSDS-52HW | 120/208–240 V | 2710 W | 14.8 A | NEMA L14-20P       | 110 lbs. (50 kg) |
| GRSDS-60   | 120 V         | 1715 W | 14.3 A | NEMA 5-15P *       | 167 lbs. (76 kg) |

## Electrical Rating Chart — GRSDS Models, Slant Dual Shelf

| Model       | Voltage         | Watts       | Amps        | Plug Configuration | Shipping Weight   |
|-------------|-----------------|-------------|-------------|--------------------|-------------------|
| GRSDS-24D   | 120 V           | 1355 W      | 11.3 A      | NEMA 5-15P         | 115 lbs. (52 kg)  |
| GRSDS-24DHW | 120/208–240 V   | 2290 W      | 9.7 A       | NEMA L14-20P       | 115 lbs. (52 kg)  |
|             | 120 V †         | 1165/1125 W | 9.7/9.4 A   | NEMA 5-15P ‡       |                   |
| GRSDS-30D   | 120 V           | 1530 W      | 12.8 A      | NEMA 5-15P *       | 140 lbs. (64 kg)  |
| GRSDS-30DHW | 120 V †         | 1400/1450 W | 11.7/12.1 A | NEMA 5-15P ‡       | 140 lbs. (64 kg)  |
|             | 120/208–240 V   | 2850 W      | 12.1 A      | NEMA L14-20P       |                   |
| GRSDS-36D   | 120 V           | 1810 W      | 15.1 A      | NEMA 5-20P         | 160 lbs. (73 kg)  |
| GRSDS-36DHW | 120/208–240 V   | 3490 W      | 14.8 A      | NEMA L14-20P       | 160 lbs. (73 kg)  |
|             | 120 V †         | 1715/1775 W | 14.3/14.8 A | NEMA 5-15P ‡       |                   |
| GRSDS-41D   | 120 V †         | 1090/1030 W | 9.1/8.6 A   | NEMA 5-15P ‡       | 180 lbs. (82 kg)  |
|             | 120/208–240 V † | 2120 W      | 9.1 A       | NEMA L14-20P       |                   |
| GRSDS-41DHW | 120 V †         | 2010/2070 W | 16.8/17.3 A | NEMA 5-20P ◆       | 180 lbs. (82 kg)  |
|             | 120/208–240 †   | 4080 W      | 17.3 A      | NEMA L14-20P       |                   |
| GRSDS-52D   | 120 V †         | 1400/1325 W | 11.7/11.0 A | NEMA 5-15P ‡       | 215 lbs. (98 kg)  |
|             | 120/208–240 V   | 2725 W      | 11.7 A      | NEMA L14-20P       |                   |
| GRSDS-52DHW | 120/208–240 V   | 5340 W      | 22.6 A      | NEMA L14-30P       | 215 lbs. (98 kg)  |
| GRSDS-60D   | 120/208–240 V   | 3340 W      | 14.3 A      | NEMA L14-20P       | 238 lbs. (108 kg) |

† Not available in Canada

\* NEMA 5-20P for Canada

‡ Unit comes equipped with two cord and plug sets, requiring two separate 15 A power circuits. Ratings are for each circuit.

◆ Unit comes equipped with two cord and plug sets, requiring two separate 20 A power circuits. Ratings are for each circuit.

NOTE: High wattage units have a high wattage output on the top shelf only.

**Electrical Rating Chart — GRSDS Models, Slant Triple Shelf**

| Model     | Voltage       | Watts  | Amps   | Plug Configuration | Shipping Weight   |
|-----------|---------------|--------|--------|--------------------|-------------------|
| GRSDS-24T | 120 V †       | 2015 W | 16.8 A | NEMA 5-20P         | 164 lbs. (74 kg)  |
| GRSDS-36T | 120/208–240 V | 2685 W | 14.6 A | NEMA L14-20P       | 219 lbs. (99 kg)  |
| GRSDS-41T | 120/208–240 V | 3030 W | 12.9 A | NEMA L14-20P       | 250 lbs. (113 kg) |
| GRSDS-52T | 120/208–240 V | 4050 W | 17.4 A | NEMA L14-30P       | 290 lbs. (132 kg) |

**Electrical Rating Chart — GRSDS/H Models, Slant/Horizontal Dual Shelf**

| Model         | Voltage       | Watts  | Amps   | Plug Configuration | Shipping Weight  |
|---------------|---------------|--------|--------|--------------------|------------------|
| GRSDS/H-30D   | 120 V         | 1530 W | 12.8 A | NEMA 5-15P *       | 140 lbs. (64 kg) |
| GRSDS/H-30DHW | 120/208–240 V | 2450 W | 11.0 A | NEMA L14-20P       | 140 lbs. (64 kg) |
| GRSDS/H-36D   | 120 V         | 1810 W | 15.1 A | NEMA 5-20P         | 158 lbs. (72 kg) |
| GRSDS/H-36DHW | 120/208–240 V | 2910 W | 13.3 A | NEMA L14-20P       | 158 lbs. (72 kg) |
| GRSDS/H-41D   | 120/208–240 V | 2120 W | 9.1 A  | NEMA L14-20P       | 178 lbs. (81 kg) |
| GRSDS/H-41DHW | 120/208–240 V | 3360 W | 15.0 A | NEMA L14-20P       | 178 lbs. (81 kg) |

† Not available in Canada

\* NEMA 5-20P for Canada

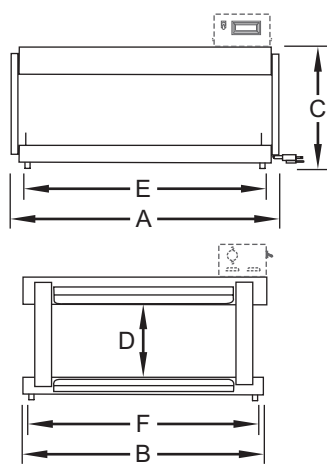
‡ Unit comes equipped with two cord and plug sets, requiring two separate 15 A power circuits. Ratings are for each circuit.

*NOTE: High wattage units have a high wattage output on the top shelf only.*

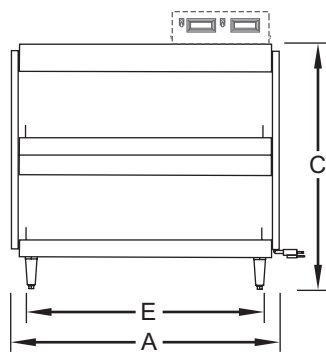
## Dimensions — GRSDH Models

| Model     | Width (A)        | Depth (B)           | Height (C) *            | Shelf Height (D) | Footprint Width (E)  | Footprint Depth (F) |
|-----------|------------------|---------------------|-------------------------|------------------|----------------------|---------------------|
| GRSDH-24  | 24"<br>(610 mm)  | 19-1/2"<br>(495 mm) | 12" †<br>(305 mm)       | 7"<br>(176 mm)   | 21-1/2"<br>(546 mm)  | 18"<br>(457 mm)     |
| GRSDH-30  | 30"<br>(762 mm)  | 19-1/2"<br>(495 mm) | 12" †<br>(305 mm)       | 7"<br>(176 mm)   | 27-1/2"<br>(699 mm)  | 18"<br>(457 mm)     |
| GRSDH-36  | 36"<br>(914 mm)  | 19-1/2"<br>(495 mm) | 12" †<br>(305 mm)       | 7"<br>(176 mm)   | 33-1/2"<br>(851 mm)  | 18"<br>(457 mm)     |
| GRSDH-41  | 41"<br>(1041 mm) | 19-1/2"<br>(495 mm) | 15" ♦<br>(381 mm)       | 7"<br>(176 mm)   | 38-1/2"<br>(978 mm)  | 18"<br>(457 mm)     |
| GRSDH-52  | 52"<br>(1321 mm) | 19-1/2"<br>(495 mm) | 15" ♦<br>(381 mm)       | 7"<br>(176 mm)   | 49-1/2"<br>(1257 mm) | 18"<br>(457 mm)     |
| GRSDH-60  | 60"<br>(1524 mm) | 19-1/2"<br>(495 mm) | 15" ♦<br>(381 mm)       | 7"<br>(176 mm)   | 57-1/2"<br>(1461 mm) | 18"<br>(457 mm)     |
| GRSDH-24D | 24"<br>(610 mm)  | 19-1/2"<br>(495 mm) | 25-1/2" ♦<br>(648 mm)   | 7"<br>(176 mm)   | 21-1/2"<br>(546 mm)  | 18"<br>(457 mm)     |
| GRSDH-30D | 30"<br>(762 mm)  | 19-1/2"<br>(495 mm) | 25-1/2" ♦ □<br>(648 mm) | 7"<br>(176 mm)   | 27-1/2"<br>(699 mm)  | 18"<br>(457 mm)     |
| GRSDH-36D | 36"<br>(914 mm)  | 19-1/2"<br>(495 mm) | 25-1/2" ♦<br>(648 mm)   | 7"<br>(176 mm)   | 33-1/2"<br>(851 mm)  | 18"<br>(457 mm)     |
| GRSDH-41D | 41"<br>(1041 mm) | 19-1/2"<br>(495 mm) | 25-1/2" ♦<br>(648 mm)   | 7"<br>(176 mm)   | 38-1/2"<br>(978 mm)  | 18"<br>(457 mm)     |
| GRSDH-52D | 52"<br>(1321 mm) | 19-1/2"<br>(495 mm) | 25-1/2" ♦<br>(648 mm)   | 7"<br>(176 mm)   | 49-1/2"<br>(1257 mm) | 18"<br>(457 mm)     |
| GRSDH-60D | 60"<br>(1524 mm) | 19-1/2"<br>(495 mm) | 25-1/2" ♦ □<br>(648 mm) | 7"<br>(176 mm)   | 57-1/2"<br>(1461 mm) | 18"<br>(457 mm)     |

- Add 3-1/8" (79 mm) to height for electronic controls.
- ♦ Height includes 4" (102 mm) legs attached.
- † Add 3" (76mm) to height when using 4"(102mm) legs.
- Add 3" (76mm) to height for fusing on units with thermostats (Canada only).



GRSDH—Single Shelf



GRSDH—Dual Shelf

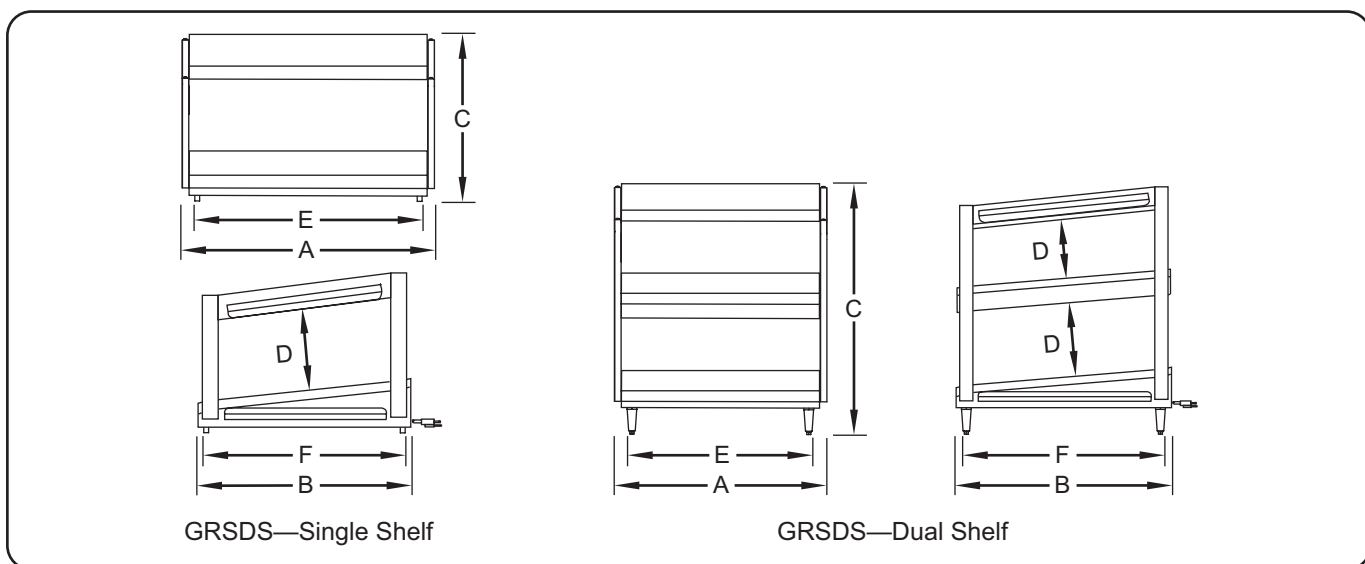
GRSDH Single Shelf and Dual Shelf Dimensions

## Dimensions — GRSDS Models

| Model     | Width (A)        | Depth (B)           | Height (C)            | Shelf Height (D)   | Footprint Width (E)  | Footprint Depth (F) |
|-----------|------------------|---------------------|-----------------------|--------------------|----------------------|---------------------|
| GRSDS-24  | 24"<br>(610 mm)  | 24-1/4"<br>(614 mm) | 18-5/8" †<br>(473 mm) | 9-1/4"<br>(235 mm) | 21-1/2"<br>(546 mm)  | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-30  | 30"<br>(762 mm)  | 24-1/4"<br>(614 mm) | 18-5/8" †<br>(473 mm) | 9-1/4"<br>(235 mm) | 27-1/2"<br>(699 mm)  | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-36  | 36"<br>(914 mm)  | 24-1/4"<br>(614 mm) | 21-5/8" ♦<br>(548 mm) | 9-1/4"<br>(235 mm) | 33-1/2"<br>(851 mm)  | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-41  | 41"<br>(1041 mm) | 24-1/4"<br>(614 mm) | 21-5/8" ♦<br>(548 mm) | 9-1/4"<br>(235 mm) | 38-1/2"<br>(978 mm)  | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-52  | 52"<br>(1321 mm) | 24-1/4"<br>(614 mm) | 21-5/8" ♦<br>(548 mm) | 9-1/4"<br>(235 mm) | 49-1/2"<br>(1257 mm) | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-60  | 60"<br>(1524 mm) | 24-1/4"<br>(614 mm) | 21-5/8" ♦<br>(548 mm) | 9-1/4"<br>(235 mm) | 57-1/2"<br>(1461 mm) | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-24D | 24"<br>(610 mm)  | 24-1/4"<br>(614 mm) | 32-3/8" ♦<br>(822 mm) | 8-1/4"<br>(210 mm) | 21-1/2"<br>(546 mm)  | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-30D | 30"<br>(762 mm)  | 24-1/4"<br>(614 mm) | 32-3/8" ♦<br>(822 mm) | 8-1/4"<br>(210 mm) | 27-1/2"<br>(699 mm)  | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-36D | 36"<br>(914 mm)  | 24-1/4"<br>(614 mm) | 32-3/8" ♦<br>(822 mm) | 8-1/4"<br>(210 mm) | 33-1/2"<br>(851 mm)  | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-41D | 41"<br>(1041 mm) | 24-1/4"<br>(614 mm) | 32-3/8" ♦<br>(822 mm) | 8-1/4"<br>(210 mm) | 38-1/2"<br>(978 mm)  | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-52D | 52"<br>(1321 mm) | 24-1/4"<br>(614 mm) | 32-3/8" ♦<br>(822 mm) | 8-1/4"<br>(210 mm) | 49-1/2"<br>(1257 mm) | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-60D | 60"<br>(1524 mm) | 24-1/4"<br>(614 mm) | 32-3/8" ♦<br>(822 mm) | 8-1/4"<br>(210 mm) | 57-1/2"<br>(1461 mm) | 22-1/2"<br>(572 mm) |

† Add 3" (76mm) to height when using 4" (102mm) legs.

♦ Height includes 4" (102 mm) legs attached.



GRSDS Single Shelf and Dual Shelf Dimensions

## Dimensions — GRSDS Models, Slant Triple Shelf

| Model     | Width (A)        | Depth (B)           | Height (C)♦          | Footprint Width (D)  | Footprint Depth (E) |
|-----------|------------------|---------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| GRSDS-24T | 24"<br>(610 mm)  | 24-1/4"<br>(614 mm) | 43-7/8"<br>(1113 mm) | 21-1/2"<br>(546 mm)  | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-36T | 36"<br>(914 mm)  | 24-1/4"<br>(614 mm) | 43-7/8"<br>(1113 mm) | 33-1/2"<br>(851 mm)  | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-41T | 41"<br>(1041 mm) | 24-1/4"<br>(614 mm) | 43-7/8"<br>(1113 mm) | 38-1/2"<br>(978 mm)  | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-52T | 52"<br>(1321 mm) | 24-1/4"<br>(614 mm) | 43-7/8"<br>(1113 mm) | 49-1/2"<br>(1257 mm) | 22-1/2"<br>(572 mm) |

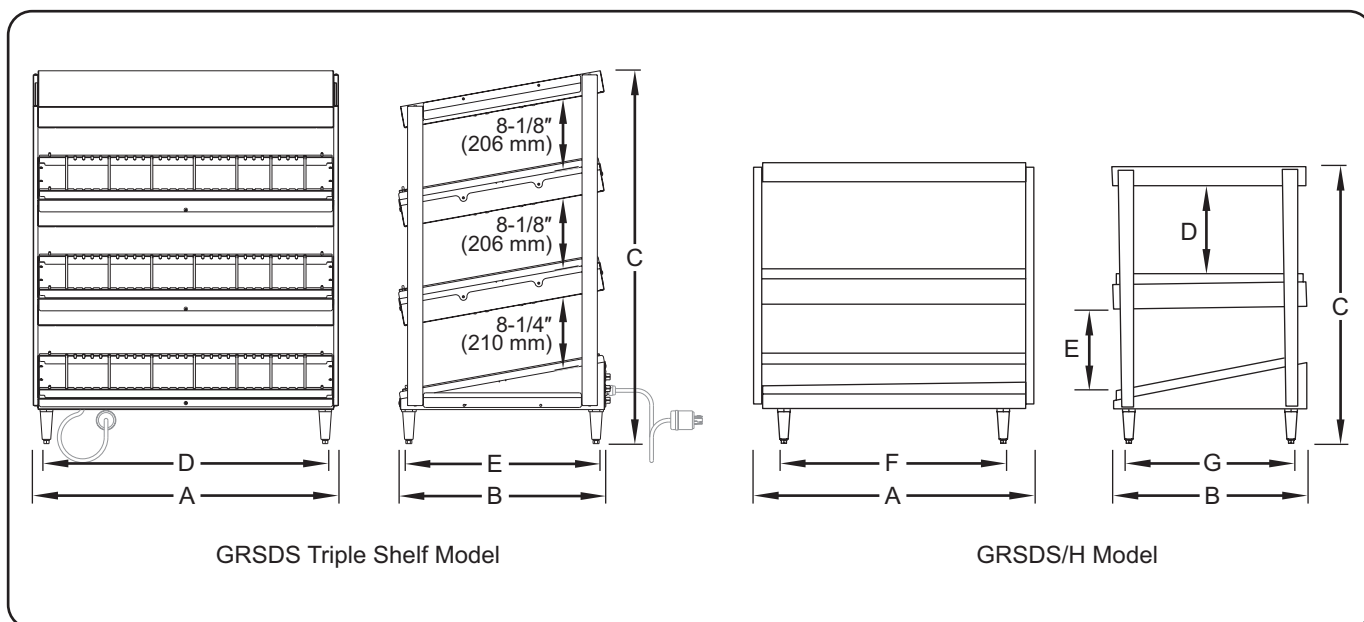
♦ Height includes 4" (102 mm) legs attached.

## Dimensions — GRSDS/H Models

| Model       | Width (A)        | Depth (B)           | Height (C)♦         | Top Shelf Height (D)* | Base Shelf Height (E) | Footprint Width (F) | Footprint Depth (G) |
|-------------|------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|
| GRSDS/H-30D | 30"<br>(762 mm)  | 24-1/4"<br>(614 mm) | 33-1/2"<br>(851 mm) | 12"<br>(305 mm)       | 10-3/8"<br>(264 mm)   | 27-1/2"<br>(699 mm) | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS/H-36D | 36"<br>(914 mm)  | 24-1/4"<br>(614 mm) | 33-1/2"<br>(851 mm) | 12"<br>(305 mm)       | 10-3/8"<br>(264 mm)   | 33-1/2"<br>(851 mm) | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS/H-41D | 41"<br>(1041 mm) | 24-1/4"<br>(614 mm) | 33-1/2"<br>(851 mm) | 12"<br>(305 mm)       | 10-3/8"<br>(264 mm)   | 38-1/2"<br>(978 mm) | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-30DHW | 30"<br>(762 mm)  | 24-1/4"<br>(614 mm) | 33-1/2"<br>(851 mm) | 12"<br>(305 mm)       | 10-3/8"<br>(264 mm)   | 27-1/2"<br>(699 mm) | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-36DHW | 36"<br>(914 mm)  | 24-1/4"<br>(614 mm) | 33-1/2"<br>(851 mm) | 12"<br>(305 mm)       | 10-3/8"<br>(264 mm)   | 33-1/2"<br>(851 mm) | 22-1/2"<br>(572 mm) |
| GRSDS-41DHW | 41"<br>(1041 mm) | 24-1/4"<br>(614 mm) | 33-1/2"<br>(851 mm) | 12"<br>(305 mm)       | 10-3/8"<br>(264 mm)   | 38-1/2"<br>(978 mm) | 22-1/2"<br>(572 mm) |

♦ Height includes 4" (102 mm) legs attached.

\* Optional 15" (381 mm) spacing adds 3" (76 mm) of height to unit.



GRSDS Triple Shelf and GRSDS/H Dimensions

## General

Glo-Ray® Merchandising Display Warmers are shipped with most components pre-assembled. Care should be taken when unpacking shipping carton to avoid damage to the unit and components enclosed.

### **⚠ WARNING**

**ELECTRIC SHOCK HAZARD:** Unit is not weatherproof. Locate unit indoors where ambient air temperature is a minimum of 70°F (21°C).

**Fire Hazard:** Locate unit a minimum of 1" (25 mm) from combustible walls and materials. If safe distances are not maintained, discoloration or combustion could occur.

### **⚠ CAUTION**

The NSF requires that units over 36" (914 mm) in width or weighing more than 80 lbs. (36 kg) either be sealed to or raised above the installation surface. If unit cannot be sealed at the point of use, 4" (102 mm) legs are included to allow for proper cleaning access below unit.

1. Remove the unit from the carton.

**NOTE:** To prevent delay in obtaining warranty coverage, complete online warranty registration. See the IMPORTANT OWNER INFORMATION section for details.

2. Remove tape and protective packaging from all surfaces of the unit.

### **NOTICE**

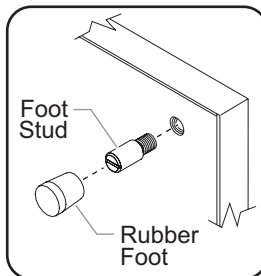
**Do not lay unit on the side with the control panel. Damage to unit could occur.**

**Units with two power cords must each be plugged into individual branch circuits.**

**Locate the unit in an area where the ambient air temperature is constant and a minimum of 70°F (21°C). Avoid areas that may be subject to active air movements or currents (i.e., near exhaust fans/hoods, air conditioning ducts, and exterior doors).**

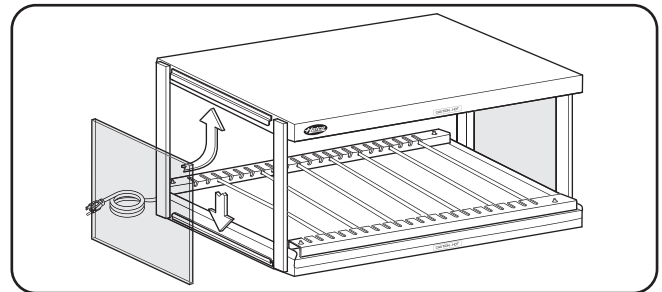
3. Carefully lay the unit on its side and install the four rubber feet.

- Thread a foot stud into the hole at each corner on the bottom of the unit. Tighten securely.
- Slip a rubber foot over each foot stud.



**NOTE:** If 4" (102 mm) legs are required, refer to the OPTIONS AND ACCESSORIES section in this manual for installation instructions. 4" (102 mm) legs are standard on single shelf models 36" (1041 mm) and wider, all dual shelf models, and all triple shelf models.

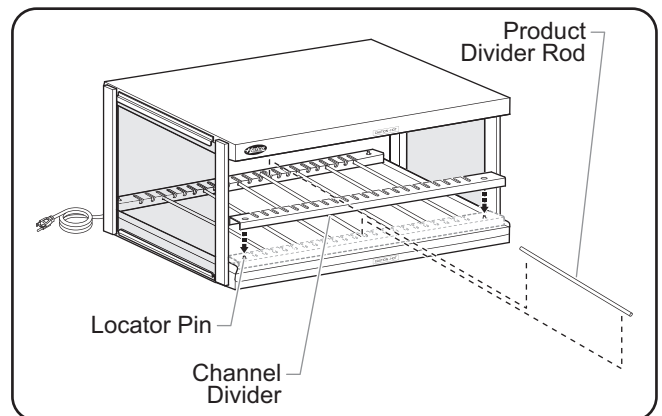
4. Slide each glass side panel into the upper channel, then carefully lower the panel into the lower channel.



Glass Side Panel Installation

5. Install the channel dividers and product divider rods.

- Position the channel dividers onto the locator pins on the front edge and back edge of the unit.
- Place the product divider rods into the channel dividers. The rods can be adjusted easily to separate holding areas as needed.



Installing Product Divider Rods

**NOTE:** Unit must be transported in the upright position.

6. Place the unit in the desired location.

- Locate the unit in an area where the ambient air temperature is constant and a minimum of 70°F (21°C). Avoid areas that may be subject to active air movements or currents (i.e., near exhaust fans/hoods, air conditioning ducts, and exterior doors).
- Make sure the unit is at the proper counter height in an area convenient for use.
- Make sure the countertop is level and strong enough to support the weight of the unit and food product.
- Make sure all the feet on the bottom of the unit are positioned securely on the countertop.

## General

Use the following procedures to operate the Merchandising Display Warmers.

### **WARNING**

Read all safety messages in the **IMPORTANT SAFETY INFORMATION** section before operating this equipment.

**ELECTRIC SHOCK HAZARD:** Units with two power cords must have both power supply cords disconnected before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.

Do not place food product directly onto hardcoat surface. Food product must be wrapped, boxed, or on a food pan.

### **NOTICE**

Do not slide pans across hardcoat surface, use rough-bottomed pans, or drop anything on hardcoat surface. Scratching may occur. Damage to hardcoat surface caused by misuse is not covered under warranty.

## Control Panel Symbols

The following are descriptions of the symbols on the control panel. All symbols and controls are located on the control panel at the back of the unit.

### Heat Source Icon — (Bottom Heat)

The heat source icon consists of a bar with heat waves and appears next to the temperature control for each heat source. The location of the heat waves, either above or below the bar, indicates whether the knob/switch controls bottom heat or overhead heat.

### Shelf Indicator — **1**

The shelf indicator is a number that corresponds to the shelf that the knob/switch controls. "1" refers to the bottom shelf or base of the unit.

## Startup

1. Plug the unit into a properly grounded electrical outlet of the correct voltage, size, and plug configuration. See the **SPECIFICATIONS** section for details.
  - Units with two power cords must each be plugged into individual branch circuits.
2. Move the Power I/O (on/off) switch(es) to the **I** (on) position.
  - The overhead strip heaters and overhead lights will turn on.
  - The heated base/shelves will energize.

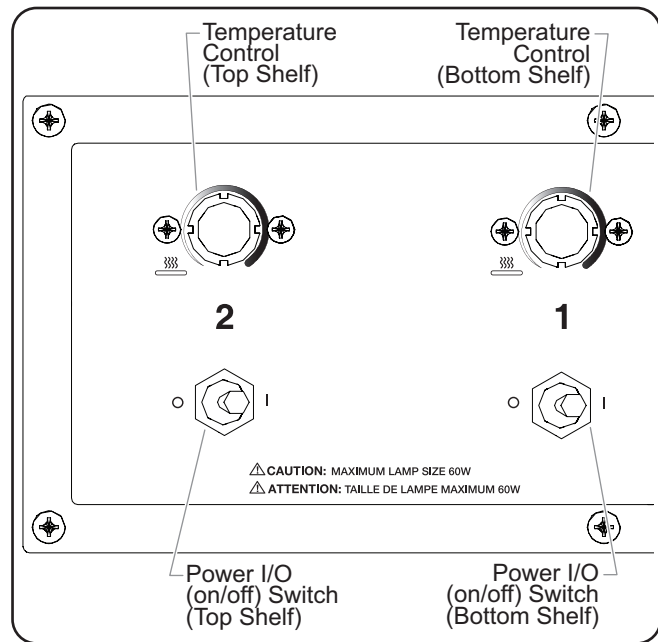
**NOTE:** All Power I/O (on/off) switches must be in the **I** (on) position for the heated base/shelves to function.

### **CAUTION**

**BURN HAZARD:** Some exterior surfaces on unit will get hot. Use caution when touching these areas.

3. Turn the Temperature Control(s) to the desired temperature setting. The operating temperature range of the heated base/shelves is from room temperature to approximately 185°–200°F (85°–93°C).
  - Turning the Temperature Control clockwise will increase the temperature setting. Turning the Temperature Control counterclockwise will decrease the temperature setting.

**NOTE:** Each heated base/shelf is controlled independently.



Controls

**NOTE:** If the unit is equipped with a Digital Temperature Controller(s) instead of the standard Temperature Control knob(s), see the **OPTIONS AND ACCESSORIES** section for operation instructions.

4. Allow the unit 30 minutes to reach operating temperature before placing preheated food product.

## Shutdown

1. Move the Power I/O (on/off) switch(es) to the **O** (off) position. The overhead strip heaters, overhead lights, and heated base/shelves will shut off.

## General

Hatco Glo-Ray® Merchandising Display Warmers are designed for maximum durability and performance with minimum maintenance.

### WARNING

#### ELECTRIC SHOCK HAZARD:

- Turn OFF power switch, unplug power cord, and allow unit to cool before performing any cleaning, setup, or maintenance.
- Units with two power cords must have both power supply cords disconnected before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.
- **DO NOT** submerge or saturate with water. Unit is not waterproof. Do not operate if unit has been submerged or saturated with water.
- Do not steam clean or use excessive water on unit.
- Do not clean unit when it is energized or hot.
- Use only Genuine Hatco Replacement Parts when service is required. Failure to use Genuine Hatco Replacement Parts will void all warranties and may subject operators of the equipment to hazardous electrical voltage, resulting in electrical shock or burn. Genuine Hatco Replacement Parts are specified to operate safely in the environments in which they are used. Some aftermarket or generic replacement parts do not have the characteristics that will allow them to operate safely in Hatco equipment.

This unit has no “user-serviceable” parts. If service is required on this unit, contact an Authorized Hatco Service Agent or contact the Hatco Service Department at 414-671-6350.

## Daily Cleaning

To preserve the finish of the unit as well as maintain performance, it is recommended that the unit be cleaned daily.

### NOTICE

**IMPORTANT—DO NOT** use paper towel or glass cleaner to clean plastic surfaces such as sneeze guards and flip-up doors. Paper towel and glass cleaner may scratch the material. Wipe off plastic surfaces using a soft, clean, water-dampened cloth.

**Clean unit daily to avoid malfunctions and maintain sanitary operation.**

1. Turn off the unit, unplug the power cord(s), and allow the unit to cool.
  - Units with two power cords must have both power supply cords disconnected before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.
2. Remove and wipe down the product divider rods and channel dividers.
3. Wipe down all exterior and interior surfaces using a water-dampened cloth. A non-abrasive cleaner may be used for difficult stains. Hard to reach areas should be cleaned using small brush and mild soap.
4. Clean the glass side panels using a standard glass cleaner.
5. Clean the plastic sneeze guards and flip-up doors (if equipped) using soft cleaning cloths, mild soap, and water, if equipped. **NOTICE: Do not use paper towel or glass cleaner on plastic surfaces — scratching may occur.**

## Replacing Display Light Bulbs

### WARNING

**Use only light bulbs that meet or exceed NSF standards and are specifically designed for food holding areas. Breakage of light bulbs not specially coated could result in personal injury and/or food contamination.**

The display light is an incandescent light bulb that illuminates the warming area. The bulb has a special coating to guard against injury and food contamination in the event of breakage.

1. Turn off the unit, unplug the power cord(s), and allow the unit to cool.
  - Units with two power cords must have both power supply cords disconnected before performing any cleaning, adjustments, or maintenance.
2. Unscrew the light bulb from the unit and replace it with a new, specially-coated incandescent light bulb.

**NOTE:** Hatco shatter-resistant light bulbs meet NSF standards for food holding and display areas. For 120 and 120/208–240 V applications, use Hatco P/N 02.30.265.00.

**NOTE:** Shatter-resistant halogen bulbs are available in place of the standard incandescent bulbs. Halogen bulbs have a special coating to guard against injury and food contamination in the event of breakage. For 120 and 120/208–240 V applications, use Hatco P/N 02.30.081.00.

## **WARNING**

This unit must be serviced by qualified personnel only. Service by unqualified personnel may lead to electric shock or burn.

## **WARNING**

**ELECTRIC SHOCK HAZARD:** Turn OFF power switch, unplug power cord, and allow unit to cool before performing any cleaning, setup, or maintenance.

| Symptom                     | Probable Cause                            | Corrective Action                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unit is on, but no lights.  | Light bulb defective.                     | Replace light bulb.                                                                                                                                                |
|                             | Blown fuse.                               | Replace blown fuse. Follow "Replacing a Fuse" procedure in the MAINTENANCE section.                                                                                |
| Food cavity not hot enough. | Temperature Control set too low.          | Adjust Temperature Control to a higher setting.                                                                                                                    |
|                             | Heating element(s) not working.           | Contact Authorized Service Agent or Hatco for assistance.                                                                                                          |
|                             | Temperature Control not working properly. |                                                                                                                                                                    |
|                             | Excessive air movement around unit.       | Restrict or redirect air movement (i.e., air conditioning duct or exhaust fan) away from unit or install flip-up doors on unit to contain heat and block air flow. |
|                             | Unit connected to incorrect power supply. | Contact Authorized Service Agent or Hatco for assistance.                                                                                                          |
| Food cavity too hot.        | Temperature Control set too high.         | Adjust Temperature Control to a lower setting.                                                                                                                     |
|                             | Temperature Control not working properly. | Contact Authorized Service Agent or Hatco for assistance.                                                                                                          |
|                             | Unit connected to incorrect power supply. |                                                                                                                                                                    |
| No heat, but light works.   | Temperature Control set too low.          | Adjust Temperature Control to a higher setting.                                                                                                                    |
|                             | Heating element(s) not working.           | Contact Authorized Service Agent or Hatco for assistance.                                                                                                          |
|                             | Temperature Control not working properly. |                                                                                                                                                                    |
| No heat and no light.       | Power turned OFF.                         | Move Power I/O (on/off) switch(es) to the I (on) position.                                                                                                         |
|                             | Circuit breaker tripped.                  | Reset circuit breaker. If circuit breaker continues to trip, contact Authorized Service Agent or Hatco for assistance.                                             |

### Troubleshooting Questions?

If you continue to have problems resolving an issue, please contact the nearest Authorized Hatco Service Agency or Hatco for assistance. To locate the nearest Service Agency, log onto the Hatco website at [www.hatcocorp.com](http://www.hatcocorp.com), select the *Support* pull-down menu, and click on "Find A Service Agent"; or contact the **Hatco Parts and Service Team** at:

**Telephone: 414-671-6350**

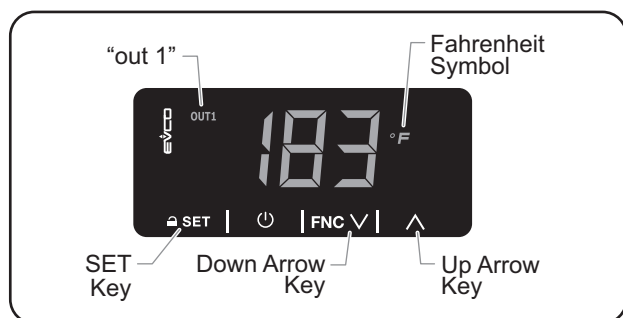
**e-mail: [support@hatcocorp.com](mailto:support@hatcocorp.com)**

## Digital Temperature Controller

Units may be equipped with an optional digital temperature controller that regulates and displays the base/shelf temperature(s). Use the following procedures to operate the digital temperature controller.

**NOTE:** This option is factory installed only, not available for retrofit.

**NOTE:** Units manufactured for use outside the United States and Canada will have digital temperature controllers that indicate temperature in Celsius (°C).



Digital Temperature Controller

1. Move the unit Power I/O (on/off) switch to the I (on) position.
  - The digital temperature controller will energize and the current temperature of the heated base/shelves will appear on the display. **CAUTION! Some exterior surfaces on the unit will get hot. Use caution when touching these areas.**
  - The phrase “out 1” will appear in the upper left corner of the display to show that the base is in heat mode.
2. Press and release the **SET** key. The current setpoint temperature will be shown on the display.
3. Press the **▲** key or **FNC ▼** key within 15 seconds to change the setpoint temperature. If no key is pressed within 15 seconds, the display will revert to the current temperature of the unit.
4. Press the **SET** key or wait 15 seconds to lock in the new setpoint temperature.

## Unlocking the Temperature Controller

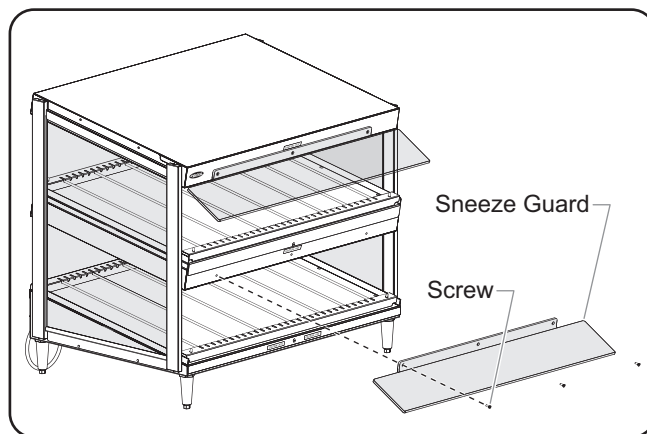
The keys on the digital temperature controller are locked automatically after 30 seconds to prevent unauthorized changes to the settings. Use the following procedure to unlock the controller.

1. Press the **SET** key one time.
2. If the display shows “Loc”, hold the **SET** key for 4 seconds until the display shows “UnL”.

## Sneeze Guards

Optional sneeze guards are available for the all models. GRSDH models can be fitted with sneeze guards above each shelf on both sides of the unit. GRSDS and GRSDS/H models can be fitted with sneeze guards above each shelf on the customer side of the unit only. Use the following procedure to install sneeze guards.

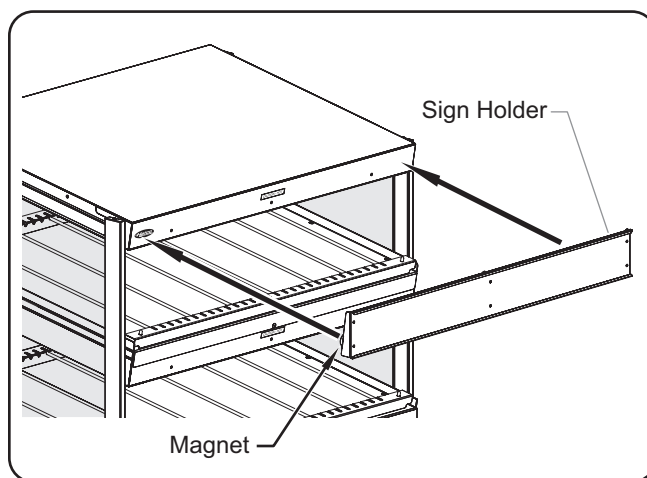
1. Remove the screws from the face of the unit that align with the holes in the sneeze guard.
2. Align the holes on the sneeze guard with the screw holes on the unit.
3. Insert the screws removed in step 1 through the sneeze guard and into the unit.
4. Tighten the screws until the sneeze guard is secure. Do not over-tighten the screws.



GRSDS Model Sneeze Guard Installation

## Display Sign Holder

A display sign holder (sign not included) is available for installation on the top or intermediate shelf. The sign holder is installed by simply attaching the magnetic side of the sign holder to the desired shelf.



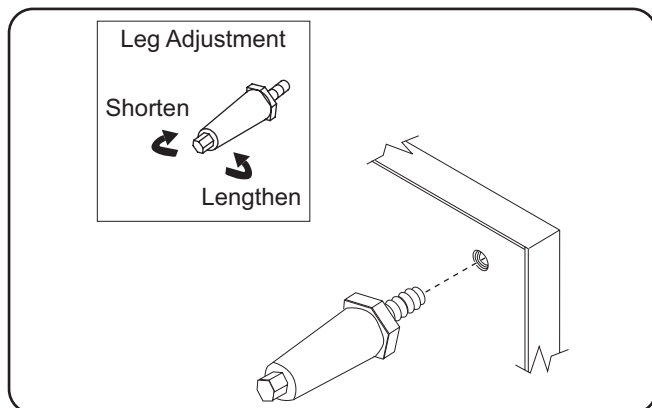
Display Sign Holder

## 4" (102 mm) Adjustable Legs

### NOTICE

**Do not lay unit on the side with the control panel or damage to unit could occur.**

Carefully lay unit on its side. Install legs to bottom of unit. Hand-tighten legs until snug. Do not over-tighten. Return unit to the upright position.



Leg Installation

**NOTE:** Legs are adjustable for leveling the unit. Use a 5/8" (16 mm) open-end wrench to make leveling adjustments once the unit is placed in final position.

## Stainless Steel End Panels

Stainless steel end panels are factory installed options in place of the glass end panels.

## Flip-Up Door Locking Plates

Flip-up door locking plates are factory installed and are available as options for GRSDS-XX, GRSDS-XXD, and GRSDS-XXT models. Flip-up door locking plates allow access to the server side only.

## Halogen Display Lights

Optional halogen display light bulbs can be ordered in place of the standard 120 V incandescent display light bulbs.

## Divider Rods

Additional divider rods are available to help keep product separate in the channels.

## 12" Shelf Height Spacing (GRSDH-XXD Models Only)

12" shelf height spacing is available as a factory installed option in lieu of standard 7" (176 mm) shelf height spacing. It is available for GRSDH-XXD models on the top shelf only.

## Chef LED Bulbs

Chef LED bulbs are available for all models. CHEF LED bulbs are LED light bulbs that offer energy savings over incandescent bulbs. Use the following for replacement bulbs:

### 120 Volts

3000K: R02.30.195.01

4000K: R02.30.196.01

## Flip-Up Doors

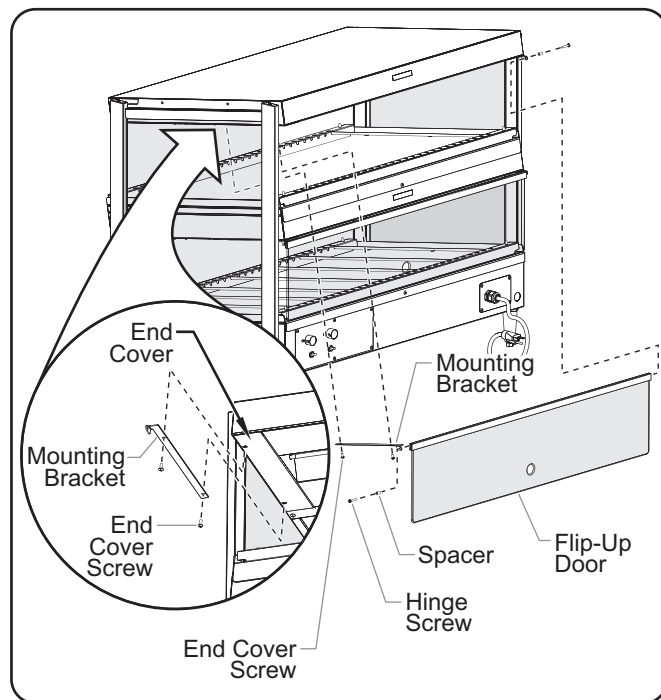
Flip-up doors are available as accessories for all models. The doors can be installed to each shelf on either the customer side or operator side of the unit. Use the following procedure to install flip-up doors (the procedure is the same for either side as well as each shelf).

**NOTE:** Units 52" (1321 mm) and larger require 2 doors per shelf and a center mounting bracket.

1. Remove the two screws from the element end cover above the desired shelf on each side of the unit.
2. Align the holes on the mounting brackets with the screw holes on the element end covers of the unit.
3. Insert the screws removed in step 1 through the mounting brackets and into the unit. Tighten securely.

**NOTE:** For units 52" (1321 mm) and larger, a center mounting bracket is required. Remove the screws from the center of the middle or top housing and use them to mount the center mounting bracket.

4. Place a spacer on each hinge screw (both included with door).
5. Align the screw holes at each end of the channel on the flip-up door with the hole on each mounting bracket.
6. Insert a hinge screw with spacer through each mounting bracket and into the flip-up door.
7. Tighten the hinge screws until the flip-up door is secure. Make sure the spacers on the hinge screws go through the holes in the mounting brackets. Do not over-tighten the screws.



Flip-Up Door Installation

**WARRANTY, EXCLUSIVE REMEDY:**

Hatco Corporation (Seller) warrants that the products it manufactures (Products) will be free from defects in materials and workmanship under normal use and service and when stored, maintained, and installed in strict accordance with factory recommendations. Seller's sole obligation to the person or entity buying the Products directly from Seller (Customer) under this warranty is the repair or replacement by Seller or a Seller-authorized service agency, at Seller's option, of any Product or any part thereof deemed defective upon Seller's examination, for a period of: (i) the Warranty Duration from the date of shipment by Seller or (ii) the Warranty Duration from the date of Product registration in accordance with Seller's written instructions, whichever is later. The "Warranty Duration" shall mean the specific periods set forth below for specific Product components, or, to the extent not listed below, eighteen (18) months. Credit for Products or parts returned with the prior written permission of Seller will be subject to the terms shown on Seller's material return authorization form. PRODUCTS OR PARTS RETURNED WITHOUT PRIOR WRITTEN PERMISSION OF SELLER WILL NOT BE ACCEPTED FOR CREDIT. Expenses incurred by Customer in returning, replacing, or removing the Products will not be reimbursed by Seller. If the defect comes under the terms of the limited warranty, the Products will be repaired or replaced and returned to the Customer and the cost of return freight will be paid by Seller. The remedy of repair or replacement provided for herein is Customer's exclusive remedy. Any improper use, alteration, repairs, tampering, misapplication, improper installation, application of improper voltage, or any other action or inaction by Customer or others (including the use of any unauthorized service agency) that in Seller's sole judgment adversely affects the Product shall void this warranty. The warranty expressly provided herein may only be asserted by Customer and may not be asserted by Customer's customers or other users of the Products; provided, however, that if Customer is an authorized equipment dealer of Seller, Customer may assign the warranty herein to Customer's customers, subject to all of the limitations of these Terms, and in such case, the warranty shall be exclusively controlled by Seller in accordance with these Terms. THIS LIMITED WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IS IN LIEU OF ANY OTHER WARRANTY, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTY OF NONINFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE EXPRESSLY DISCLAIMED.

**One (1) Year Parts and Labor PLUS One (1) Additional Year Parts-Only Warranty:**

- Conveyor Toaster Elements (metal sheathed)
- Drawer Warmer Elements (metal sheathed)
- Drawer Warmer Drawer Rollers and Slides
- Food Warmer Elements (metal sheathed)
- Display Warmer Elements (metal sheathed air heating)
- Holding Cabinet Elements (metal sheathed air heating)
- Heated Well Elements — HW, HWB, and HWBI Series (metal sheathed)

**Two (2) Year Parts and Labor Warranty:**

- Induction Ranges
- Induction Warmers

**One (1) Year Replacement Warranty:**

- TPT Pop-Up Toasters

**One (1) Year Parts and Labor PLUS Four (4) Years Parts-Only Warranty:**

- 3CS and FR Tanks

**One (1) Year Parts and Labor PLUS Nine (9) Years Parts-Only Warranty:**

- Electric Booster Heater Tanks
- Gas Booster Heater Tanks

**Ninety (90) Day Parts-Only Warranty:**

- Replacement Parts

Notwithstanding anything herein to the contrary, the limited warranty herein will not cover components in Seller's sole discretion such as, but not limited to, the following: coated incandescent light bulbs, fluorescent lights, heat lamp bulbs, coated halogen light bulbs, halogen heat lamp bulbs, xenon light bulbs, LED light tubes, glass components, and fuses; Product failure in booster tank, fin tube heat exchanger, or other water heating equipment caused by liming, sediment buildup, chemical attack, or freezing.

**WARRANTY REGISTRATION INSTRUCTIONS:**

Product registration must be submitted within 90 days from the date of shipment from our factory to qualify for additional coverage. Registration may be submitted through the form on Seller's website, through the form accessible through the QR code on the Product (where available), or by calling Customer Service with the required information at: **414-671-6350**.

**LIMITATION OF LIABILITY:**

SELLER WILL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, OR SPECIAL DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION ANY LOST PROFITS, COSTS OF SUBSTITUTE PRODUCTS, OR LABOR COSTS ARISING FROM THE SALE, USE, OR INSTALLATION OF THE PRODUCTS, FROM THE PRODUCTS BEING INCORPORATED INTO OR BECOMING A COMPONENT OF ANOTHER PRODUCT, OR FROM ANY OTHER CAUSE WHATSOEVER, WHETHER BASED ON WARRANTY (EXPRESSED OR IMPLIED) OR OTHERWISE BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, AND REGARDLESS OF ANY ADVICE OR REPRESENTATIONS THAT MAY HAVE BEEN RENDERED BY SELLER CONCERNING THE SALE, USE, OR INSTALLATION OF THE PRODUCTS, EVEN IF SELLER IS AWARE OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN NO EVENT WILL SELLER'S AGGREGATE LIABILITY ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS AGREEMENT EXCEED THE TOTAL AMOUNTS PAID TO SELLER BY CUSTOMER FOR THE PRODUCTS WITHIN THE THREE (3) MONTH PERIOD IMMEDIATELY PRECEDING THE EVENT GIVING RISE TO CUSTOMER'S CLAIM. THE LIMITATIONS SET FORTH HEREIN REGARDING SELLER'S LIABILITY SHALL BE VALID AND ENFORCEABLE NOTWITHSTANDING A FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OF THE LIMITED REMEDY SPECIFIED IN THESE TERMS.

Seller reserves the right to update these Terms at any time, at its sole discretion, which become binding upon the date of publishing. For the most current version of our full Terms of Sale, see our website at: <https://www.hatcocorp.com/terms-of-sale>

|                                                    |    |                                         |                    |
|----------------------------------------------------|----|-----------------------------------------|--------------------|
| Informations Importantes pour le Propriétaire..... | 18 | Installation.....                       | 27                 |
| Introduction.....                                  | 18 | Généralités .....                       | 27                 |
| Consignes de Sécurité Importantes.....             | 19 | Mode d'emploi .....                     | 28                 |
| Description du Modèle.....                         | 20 | Généralités .....                       | 28                 |
| Tous les modèles.....                              | 20 | Maintenance.....                        | 29                 |
| Modèles GRSDH.....                                 | 20 | Généralités .....                       | 29                 |
| Modèles GRSDS.....                                 | 20 | Nettoyage quotidien.....                | 29                 |
| Modèles GRSDS/H.....                               | 20 | Remplacement du tube d'éclairage.....   | 29                 |
| Désignation du Modèle.....                         | 21 | Guide de Dépannage.....                 | 30                 |
| Caractéristiques Techniques .....                  | 21 | Options et accessoires.....             | 31                 |
| Configuration des fiches.....                      | 21 | Garantie Limitée .....                  | 33                 |
| Tableau des valeurs nominales électriques .....    | 21 | Distributeurs de pièces autorisés ..... | Couverture Arrière |
| Dimensions.....                                    | 24 |                                         |                    |

## INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LE PROPRIÉTAIRE

Notez le numéro de modèle, le numéro de série, la tension et la date d'achat de l'appareil dans les espaces ci-dessous (étiquette de spécification située sur le côté de l'appareil). Veuillez avoir cette information à portée de la main si vous appelez Hatco pour assistance.

Modèle No. \_\_\_\_\_

Numéro de série \_\_\_\_\_

Voltage \_\_\_\_\_

Date d'achat \_\_\_\_\_

### Horaires

ouvrables : 7h00 à 17h00 du lundi au vendredi  
Heure du Centre (CT)  
(Horaires d'été : juin à septembre—  
7h00 à 17h00 du lundi au jeudi  
7h00 à 16h00 le vendredi)

Téléphone: +1-414-671-6350

Courriel: support@hatcocorp.com



Service d'assistance et de pièces de rechange disponible 7j/7, 24h/24 aux États-Unis et au Canada en composant le +1-414-671-6350.

Des renseignements supplémentaires sont disponibles sur notre site Web à [www.hatcocorp.com](http://www.hatcocorp.com).

### Enregistrez votre appareil!

Remplissez la garantie en ligne pour éviter les retards pour faire jouer la garantie. Accédez au site Web Hatco [www.hatcocorp.com](http://www.hatcocorp.com), sélectionnez le menu déroulant *Support (Assistance)*, puis cliquez sur « Warranty » (Garantie).

## INTRODUCTION

Le présentoir chauffant /présentoir Glo-Ray® de Hatco sont parfait pour l'attente des sandwiches enveloppés ou des pizza emballées sur une ligne de buffet ou dans une région de service temporaire. Ces présentoirs chauffants contiennent les produits emballés chauds et les maintiennent à une température de service optimale sans affecter leur qualité. Une chaleur infrarouge venant du sommet et une base chauffante thermoscope étendent les périodes d'attente de la plupart des aliments emballés. Les éléments chauffants infrarouge sont garantis contre toute rupture et panne électrique pour une période de deux ans. Ces appareils possèdent également des lampes à incandescence et un cordon l'alimentation muni d'une fiche.

Les présentoirs chauffants Glo-Ray sont le produit de recherches intensives et de tests sur le terrain. Les matériaux utilisés ont été sélectionnés pour une durabilité maximale, une apparence attractive et des performances optimales. Chaque unité est soigneusement inspectée et testée avant expédition.

Ce manuel fournit des instructions d'installation, de sécurité et de fonctionnement pour les présentoirs chauffants Glo-Ray. Hatco vous recommande de lire l'ensemble des instructions d'installation, de sécurité et de fonctionnement contenues dans ce manuel avant d'installer et d'utiliser l'appareil.

Les consignes de sécurité qui apparaissent dans ce manuel sont identifiées par les mots indicateurs suivants :

### ⚠ AVERTISSEMENT

**AVERTISSEMENT** indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer la mort ou des blessures graves.

### ⚠ ATTENTION

**ATTENTION** indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut provoquer des blessures légères ou moyennes.

### AVIS

**AVIS** est utilisé pour des questions sans rapport avec des blessures corporelles.



Lisez l'information de sécurité importante suivante avant d'utiliser cet équipement pour éviter des dommages ou la mort sérieux et pour éviter d'endommager l'équipement ou la propriété.

### **⚠ AVERTISSEMENT**

#### **DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE :**

- Brancher l'appareil sur une prise de courant avec terre de tension, de format et de configuration des broches corrects. Si la fiche et la prise ne se correspondent pas, s'adresser à un électricien qualifié pour déterminer et installer une prise de courant de format et de tension corrects.
- Mettez l'unité hors tension depuis l'interrupteur, débranchez le cordon d'alimentation et laissez l'unité refroidir avant d'effectuer tout nettoyage, tout réglage ou tout entretien.
- Si les appareils sont dotés de deux cordons d'alimentation, ces derniers doivent tous deux être débranchés avant d'effectuer tout nettoyage, réglage ou entretien de l'appareil.
- **NE PAS** immerger l'appareil ni le saturer d'eau. L'appareil n'est pas étanche à l'eau. Ne pas le faire fonctionner s'il a été immergé ou saturé d'eau.
- L'appareil n'est pas à l'épreuve des intempéries. Placer l'appareil à l'intérieur à une température ambiante de 21°C (70°F) minimum.
- Ne tirez pas l'unité par le cordon d'alimentation.
- Interrompez l'utilisation de l'unité si le cordon d'alimentation est effiloché ou usé.
- N'essayez jamais de réparer ou de remplacer un cordon d'alimentation. Celui-ci devra être remplacé par Hatco, un agent de service agréé par Hatco ou une personne possédant des qualifications similaires.
- Ne pas nettoyer à la vapeur ni utiliser trop d'eau sur l'appareil.
- Cet appareil n'est pas étanche aux jets. Ne pas utiliser de jet sous pression pour nettoyer l'appareil.
- Ne pas nettoyer l'appareil lorsqu'il est sous tension.
- Cet appareil doit uniquement être réparé par un personnel qualifié. Toute réparation par un personnel non qualifié peut entraîner une électrocution et des brûlures.
- Pour les réparations, utiliser exclusivement des pièces de rechange Hatco d'origine. Utilisez des pièces détachées Hatco authentiques sous peine d'annuler toutes les garanties et d'exposer l'utilisateur à des tensions électriques dangereuses pouvant entraîner une électrocution ou des brûlures. Les pièces de rechange Hatco d'origine sont conçues pour fonctionner sans danger dans les environnements dans lesquels elles sont utilisées. Certaines pièces de rechange génériques ou de second marché ne présentent pas les caractéristiques leur permettant de fonctionner sans danger dans la matériel Hatco.

### **⚠ AVERTISSEMENT**

**DANGER D'INCENDIE :** Placez l'unité à au moins 25 mm (1") des murs combustibles et des produits. Si les distances de sécurité ne sont pas respectées, une décoloration ou combustion peut avoir lieu.

N'utiliser que des ampoules électriques qui correspondent ou qui surpassent les standards de la NSF et qui sont spécifiquement conçus pour les espaces de conservation des aliments. La casse d'ampoules électriques non enduites de manière spécifique pourrait entraîner des lésions corporelles et/ou une contamination des aliments.

Assurez-vous que tous les opérateurs ont été formés à l'utilisation sûre et correcte de l'appareil.

Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants ou des personnes avec des capacités physiques, sensorielles ou mentales diminuées. Assurez-vous que les enfants sont bien surveillés et tenez-les à l'écart de l'appareil.

S'assurer que le produit alimentaire a été chauffé à une température adaptée au maintien de sa salubrité avant de le mettre dans l'appareil sous peine de risques graves pour la santé. Cet appareil est destiné au maintien au chaud de produits alimentaires préchauffés uniquement.

Ne placez aucun produit alimentaire directement sur une surface à revêtement dur. Les produits alimentaires doivent être emballés, placés dans une boîte ou dans un bac alimentaire.

Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Si cet appareil doit être réparé, contacter un réparateur Hatco agréé ou le Service après-vente Hatco au +1-414-671-6350.

### **⚠ ATTENTION**

**DANGER DE BRÛLURE :** Certaines surfaces extérieures de l'appareil deviennent chaudes. Toucher ces zones de l'appareil avec précaution.

Placez l'unité à une hauteur adaptée au comptoir, à un emplacement pratique à utiliser. L'emplacement doit être plan pour éviter que l'unité ou son contenu ne tombe accidentellement, et suffisamment solide pour supporter le poids de l'unité et de son contenu.

La NSF exige que les appareils mesurant plus de 914 mm (36") de largeur et pesant plus de 36 kg (80 lbs.) soient hermétiquement fixés ou rehaussés sur la surface d'installation. Si l'unité ne peut pas être fixée à l'endroit d'utilisation, des pieds de 102 mm (4") sont fournis pour permettre le nettoyage du dessous de l'unité.

## AVIS

Ne couchez pas l'unité sur le côté comportant le panneau de commande. L'unité pourrait être endommagée.

Si les appareils sont dotés de deux cordons d'alimentation, ils doivent être connectés à des circuits en dérivation distincts.

Utilisez uniquement des nettoyeurs non abrasifs et des chiffons doux. Les chiffons et nettoyeur abrasifs pourraient rayer la finition de l'unité, altérant son apparence et la rendant vulnérable à l'accumulation de saleté. Utilisation de matériaux abrasifs annulera la garantie.

**IMPORTANT—N'UTILISEZ JAMAIS** une serviette en papier ou un nettoyeur pour vitres sur les surfaces en plastique telles que les pare-haleine ou les capots rabattables. Les serviettes en papier et le nettoyeur pour vitres peuvent rayer l'équipement. Essuyez les surfaces plastique à l'aide d'un chiffon doux, propre et humide.

## AVIS

Ne faites pas glisser de casseroles sur les surfaces à revêtement dur, n'utilisez pas de casseroles avec revêtement à fond dur et ne laissez rien tomber sur les surfaces à couche dure. Cela pourrait rayer votre équipement. Les dommages causés sur les surfaces à revêtement dur dus à une mauvaise utilisation ne sont pas couverts par la garantie.

Nettoyez l'unité quotidiennement pour éviter les dysfonctionnements et assurer un fonctionnement sain.

Placez l'unité dans une zone dont la température ambiante est constante 21°C minimum (70°F). Évitez les endroits susceptibles d'activer les mouvements ou les courants d'air.

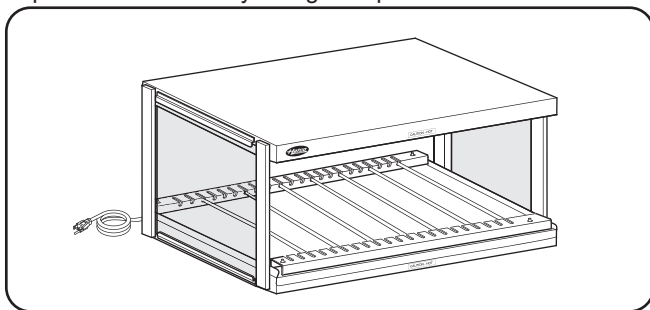
## DESCRIPTION DU MODÈLE

### Tous les Modèles

Tous les présentoirs chauffants Hatco Glo-Ray® sont fabriqués en aluminium, acier inoxydable et acier zingué. Les accessoires comprennent des panneaux latéraux en verre trempé, une base chauffante réglable par thermostat, des éléments chauffants supérieurs à infrarouges, des lumières à incandescence, des barres de séparation des produits, des pieds, ainsi qu'un jeu comprenant un cordon d'alimentation et une fiche. La plage de température de service est comprise entre la température ambiante et 85°C–93°C (185°–200°F).

### Modèles GRSDH

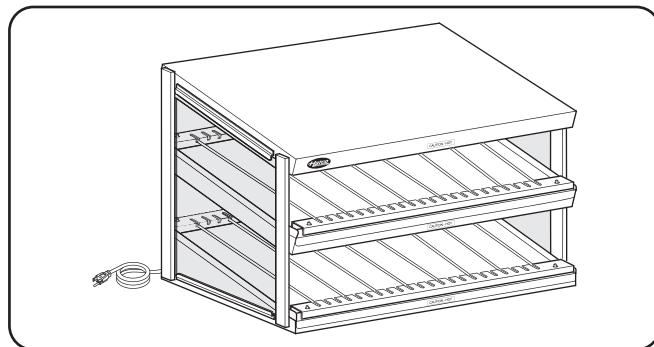
Les modèles GRSDH sont des présentoirs chauffants à rayonnages horizontaux conçus pour contenir des produits enveloppés. Ces modèles peuvent être commandés dans différentes largeurs, de 610 à 1524 mm (de 24" à 60"), et sont disponibles avec un rayonnage simple ou double.



Modèle GRSDH — Rayonnage Simple

### Modèles GRSDS

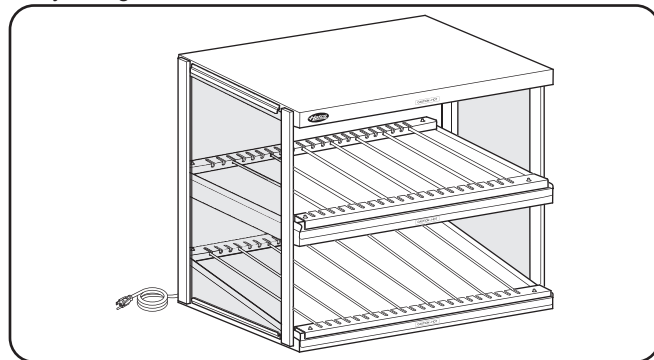
Les modèles GRSDS sont des présentoirs chauffants à rayonnages inclinés conçus pour contenir des produits enveloppés. Ces rayonnages sont inclinés pour le côté pratique de la restauration self-service. Ces modèles peuvent être commandés dans différentes largeurs, de 610 à 1524 mm (de 24" à 60"), et sont disponibles avec un rayonnage simple, double, ou triple.



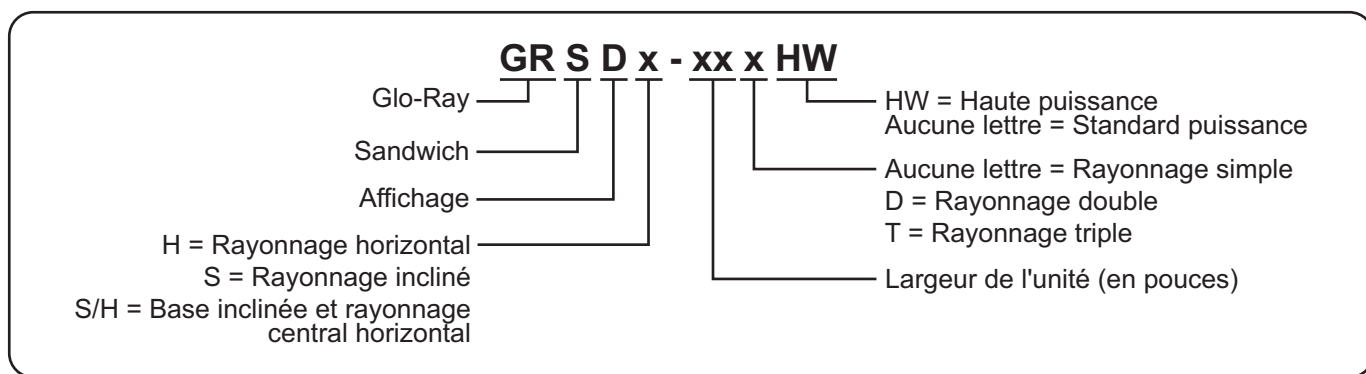
Modèle GRSDS — Rayonnage Double

### Modèles GRSDS/H

Les modèles GRSDS/H sont des unités à rayonnage double comprenant un rayonnage incliné et un rayonnage horizontal. Ces modèles peuvent être commandés dans différentes largeurs, 762 mm (30"), 914 mm (36"), ou 1041 mm (41"). Une puissance en watts plus élevée est disponible en option pour le rayonnage supérieur. Les modèles GRSDS/H sont idéaux pour contenir du popcorn sur le rayonnage horizontal supérieur et des nachos, des pizzas en boîte ou des produits emballés sur le rayonnage incliné inférieur.



Modèle GRSDS/H Model — Rayonnage Double



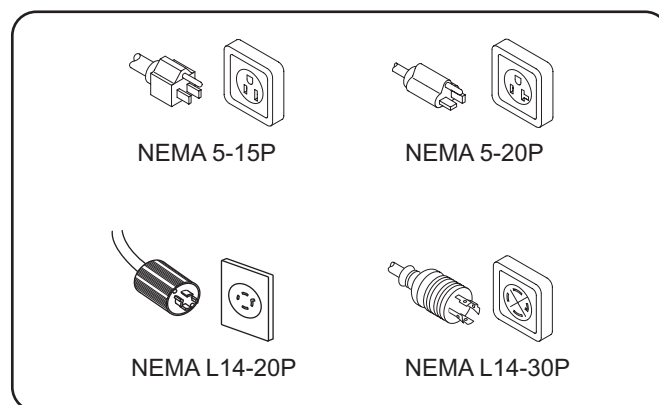
## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### Configuration des fiches

Les unités sont livrées avec un cordon d'alimentation et une fiche installés (les fiches fournies varient selon les applications). Certaines unités exportées à l'international peuvent nécessiter l'installation d'une prise appropriée.

#### **⚠ AVERTISSEMENT**

**DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE:** Brancher l'appareil sur une prise de courant avec terre de tension, de format et de configuration des broches corrects. Si la fiche et la prise ne se correspondent pas, s'adresser à un électricien qualifié pour déterminer et installer une prise de courant de format et de tension corrects.



Configuration des fiches

NOTA: Prise non fournie par Hatco.

### Tableau des valeurs nominales électriques — Modèles GRSDH, Rayonnage Simple

| Modèle   | Tension       | Intensité | Amps   | Configuration de Fiches | Poids d'embarquement |
|----------|---------------|-----------|--------|-------------------------|----------------------|
| GRSDH-24 | 120 V         | 830 W     | 6.9 A  | NEMA 5-15P              | 22 kg (48 lbs.)      |
| GRSDH-30 | 120 V         | 970 W     | 8.1 A  | NEMA 5-15P              | 25 kg (56 lbs.)      |
| GRSDH-36 | 120 V         | 1170 W    | 9.8 A  | NEMA 5-15P              | 30 kg (66 lbs.)      |
| GRSDH-41 | 120 V         | 1340 W    | 11.2 A | NEMA 5-15P              | 34 kg (74 lbs.)      |
| GRSDH-52 | 120 V         | 1760 W    | 14.7 A | NEMA 5-15P *            | 39 kg (86 lbs.)      |
| GRSDH-60 | 120/208–240 V | 2100 W    | 15.0 A | NEMA L14-20P            | 60 kg (133 lbs.)     |

\* NEMA 5-20P pour le Canada.

**Tableau des valeurs nominales électriques — Modèles GRSDH, Rayonnage Double**

| Modèle    | Tension       | Intensité | Amps   | Configuration de Fiches | Poids d'embarquement |
|-----------|---------------|-----------|--------|-------------------------|----------------------|
| GRSDH-24D | 120 V         | 1660 W    | 13.8 A | NEMA 5-15P *            | 40 kg (88 lbs.)      |
| GRSDH-30D | 120 V         | 1920 W    | 16.0 A | NEMA 5-20P              | 45 kg (100 lbs.)     |
| GRSDH-36D | 120 V †       | 1170 W    | 9.8 A  | NEMA 5-15P ‡            | 54 kg (120 lbs.)     |
|           | 120/208–240 V | 2340 W    |        | NEMA L14-20P            |                      |
| GRSDH-41D | 120 V †       | 1340 W    | 11.2 A | NEMA 5-15P ‡            | 62 kg (137 lbs.)     |
|           | 120/208–240 V | 2680 W    |        | NEMA L14-20P            | 62 kg (137 lbs.)     |
| GRSDH-52D | 120 V †       | 1760 W    | 14.7 A | NEMA 5-15P ‡            | 78 kg (172 lbs.)     |
|           | 120/208–240 V | 3520 W    |        | NEMA L14-20P            |                      |
| GRSDH-60D | 120/208–240 V | 4200 W    | 17.5 A | NEMA L14-20P Δ          | 89 kg (197 lbs.)     |

**Tableau des valeurs nominales électriques — Modèles GRSDS, Rayonnage Simple Incliné**

| Modèle     | Tension       | Intensité | Amps   | Configuration de Fiches | Poids d'embarquement |
|------------|---------------|-----------|--------|-------------------------|----------------------|
| GRSDS-24   | 120 V         | 695 W     | 5.8 A  | NEMA 5-15P              | 36 kg (80 lbs.)      |
| GRSDS-24HW | 120 V         | 1165 W    | 9.7 A  | NEMA 5-15P              | 36 kg (80 lbs.)      |
| GRSDS-30   | 120 V         | 790 W     | 6.6 A  | NEMA 5-15P              | 36 kg (80 lbs.)      |
| GRSDS-30HW | 120 V         | 1450 W    | 12.1 A | NEMA 5-15P *            | 36 kg (80 lbs.)      |
| GRSDS-36   | 120 V         | 935 W     | 7.8 A  | NEMA 5-15P              | 42 kg (92 lbs.)      |
| GRSDS-36HW | 120 V         | 1775 W    | 14.8 A | NEMA 5-15P *            | 42 kg (92 lbs.)      |
| GRSDS-41   | 120 V         | 1090 W    | 9.1 A  | NEMA 5-15P              | 44 kg (96 lbs.)      |
| GRSDS-41HW | 120 V †       | 2070 W    | 17.3 A | NEMA 5-20P              | 44 kg (96 lbs.)      |
| GRSDS-52   | 120 V         | 1400 W    | 11.7 A | NEMA 5-15P              | 50 kg (110 lbs.)     |
| GRSDS-52HW | 120/208–240 V | 2710 W    | 14.8 A | NEMA L14-20P            | 50 kg (110 lbs.)     |
| GRSDS-60   | 120 V         | 1715 W    | 14.3 A | NEMA 5-15P *            | 76 kg (167 lbs.)     |

\* NEMA 5-20P pour le Canada.

† Non disponible pour le Canada.

‡ Les unités sont livrées équipées de deux jeux de cordons d'alimentation et de fiches nécessitant deux circuits électriques 15 A indépendants. Les valeurs s'appliquent à chacun des circuits.

Δ NEMA L14-30P pour le Canada.

NOTA: Les unités haute puissance disposent d'un chauffage supérieur haute puissance uniquement sur le rayonnage supérieur.

Tableau des valeurs nominales électriques — Modèles GRSDS, Rayonnement Double Incliné

| Modèle      | Tension         | Intensité   | Amps        | Configuration de Fiches | Poids d'embarquement |
|-------------|-----------------|-------------|-------------|-------------------------|----------------------|
| GRSDS-24D   | 120 V           | 1355 W      | 11.3 A      | NEMA 5-15P              | 52 kg (115 lbs.)     |
| GRSDS-24DHW | 120/208–240 V   | 2290 W      | 9.7 A       | NEMA L14-20P            | 52 kg (115 lbs.)     |
|             | 120 V †         | 1165/1125 W | 9.7/9.4 A   | NEMA 5-15P ‡            |                      |
| GRSDS-30D   | 120 V           | 1530 W      | 12.8 A      | NEMA 5-15P *            | 64 kg (140 lbs.)     |
| GRSDS-30DHW | 120 V †         | 1400/1450 W | 11.7/12.1 A | NEMA 5-15P ‡            | 64 kg (140 lbs.)     |
|             | 120/208–240 V   | 2850 W      | 12.1 A      | NEMA L14-20P            |                      |
| GRSDS-36D   | 120 V           | 1810 W      | 15.1 A      | NEMA 5-20P              | 73 kg (160 lbs.)     |
| GRSDS-36DHW | 120/208–240 V   | 3490 W      | 14.8 A      | NEMA L14-20P            | 73 kg (160 lbs.)     |
|             | 120 V †         | 1715/1775 W | 14.3/14.8 A | NEMA 5-15P ‡            |                      |
| GRSDS-41D   | 120 V †         | 1090/1030 W | 9.1/8.6 A   | NEMA 5-15P ‡            | 82 kg (180 lbs.)     |
|             | 120/208–240 V   | 2120 W      | 9.1 A       | NEMA L14-20P            |                      |
| GRSDS-41DHW | 120 V †         | 2010/2070 W | 16.8/17.3 A | NEMA 5-20P ♦            | 82 kg (180 lbs.)     |
|             | 120/208–240 V † | 4080 W      | 17.3 A      | NEMA L14-20P            |                      |
| GRSDS-52D   | 120 V †         | 1400/1325 W | 11.7/11.0 A | NEMA 5-15P ‡            | 98 kg (215 lbs.)     |
|             | 120/208–240 V   | 2725 W      | 11.7 A      | NEMA L14-20P            |                      |
| GRSDS-52DHW | 120/208–240 V   | 5340 W      | 22.6 A      | NEMA L14-30P            | 98 kg (215 lbs.)     |
| GRSDS-60D   | 120/208–240 V   | 3340 W      | 14.3 A      | NEMA L14-20P            | 108 kg (238 lbs.)    |

Tableau des valeurs nominales électriques — Modèles GRSDS, Rayonnement Triple Incliné

| Modèle    | Tension       | Intensité | Amps   | Configuration de Fiches | Poids d'embarquement |
|-----------|---------------|-----------|--------|-------------------------|----------------------|
| GRSDS-24T | 120 V †       | 2015 W    | 16.8 A | NEMA 5-20P              | 74 kg (164 lbs.)     |
| GRSDS-36T | 120/208–240 V | 2685 W    | 14.6 A | NEMA L14-20P            | 99 kg (219 lbs.)     |
| GRSDS-41T | 120/208–240 V | 3030 W    | 12.9 A | NEMA L14-20P            | 113 kg (250 lbs.)    |
| GRSDS-52T | 120/208–240 V | 4050 W    | 17.4 A | NEMA L14-30P            | 132 kg (290 lbs.)    |

Tableau des valeurs nominales électriques —  
Modèles GRSDS/H, Rayonnement Double Horizontal/Incliné

| Modèle        | Tension       | Intensité | Amps   | Configuration de Fiches | Poids d'embarquement |
|---------------|---------------|-----------|--------|-------------------------|----------------------|
| GRSDS/H-30D   | 120 V         | 1530 W    | 12.8 A | NEMA 5-15P *            | 64 kg (140 lbs.)     |
| GRSDS/H-30DHW | 120/208–240 V | 2450 W    | 11.0 A | NEMA L14-20P            | 64 kg (140 lbs.)     |
| GRSDS/H-36D   | 120 V         | 1810 W    | 15.1 A | NEMA 5-20P              | 72 kg (158 lbs.)     |
| GRSDS/H-36DHW | 120/208–240 V | 2910 W    | 13.3 A | NEMA L14-20P            | 72 kg (158 lbs.)     |
| GRSDS/H-41D   | 120/208–240 V | 2120 W    | 9.1 A  | NEMA L14-20P            | 81 kg (178 lbs.)     |
| GRSDS/H-41DHW | 120/208–240 V | 3360 W    | 15.0 A | NEMA L14-20P            | 81 kg (178 lbs.)     |

\* NEMA 5-20P pour le Canada.

† Non disponible pour le Canada.

‡ Les unités sont livrées équipées de deux jeux de cordons d'alimentation et de fiches nécessitant deux circuits électriques 15 A indépendants. Les valeurs s'appliquent à chacun des circuits.

♦ Les unités sont livrées équipées de deux jeux de cordons d'alimentation et de fiches, nécessitant deux circuits électriques 20 A indépendants. Les valeurs s'appliquent à chacun des circuits.

NOTA: Les unités haute puissance disposent d'un chauffage supérieur haute puissance uniquement sur le rayonnement supérieur.

## Dimensions — Modèles GRSDH

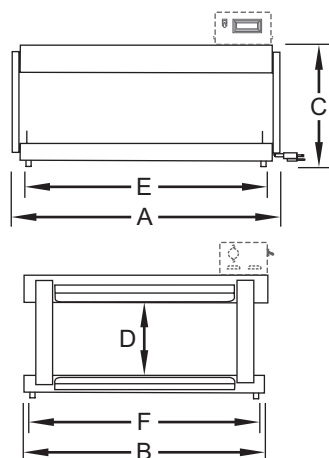
| Modèle    | Largeur (A)   | Profondeur (B)   | Hauteur (C) •      | Hauteur du rayonnage (D) | Empattement Largeur (E) | Empattement Profondeur (F) |
|-----------|---------------|------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------|
| GRSDH-24  | 610 mm (24")  | 495 mm (19-1/2") | 305 mm † (12")     | 181 mm (7-1/8")          | 546 mm (21-1/2")        | 457 mm (18")               |
| GRSDH-30  | 762 mm (30")  | 495 mm (19-1/2") | 305 mm † (12")     | 181 mm (7-1/8")          | 699 mm (27-1/2")        | 457 mm (18")               |
| GRSDH-36  | 914 mm (36")  | 495 mm (19-1/2") | 305 mm † (12")     | 181 mm (7-1/8")          | 851 mm (33-1/2")        | 457 mm (18")               |
| GRSDH-41  | 1041 mm (41") | 495 mm (19-1/2") | 381 mm ♦ (15")     | 181 mm (7-1/8")          | 978 mm (38-1/2")        | 457 mm (18")               |
| GRSDH-52  | 1321 mm (52") | 495 mm (19-1/2") | 381 mm ♦ (15")     | 181 mm (7-1/8")          | 1257 mm (49-1/2")       | 457 mm (18")               |
| GRSDH-60  | 1524 mm (60") | 495 mm (19-1/2") | 381 mm ♦ (15")     | 181 mm (7-1/8")          | 1461 mm (57-1/2")       | 457 mm (18")               |
| GRSDH-24D | 610 mm (24")  | 495 mm (19-1/2") | 648 mm ♦ (25-1/2") | 181 mm (7-1/8")          | 546 mm (21-1/2")        | 457 mm (18")               |
| GRSDH-30D | 762 mm (30")  | 495 mm (19-1/2") | 648 mm ♦ (25-1/2") | 181 mm (7-1/8")          | 699 mm (27-1/2")        | 457 mm (18")               |
| GRSDH-36D | 914 mm (36")  | 495 mm (19-1/2") | 648 mm ♦ (25-1/2") | 181 mm (7-1/8")          | 851 mm (33-1/2")        | 457 mm (18")               |
| GRSDH-41D | 1041 mm (41") | 495 mm (19-1/2") | 648 mm ♦ (25-1/2") | 181 mm (7-1/8")          | 978 mm (38-1/2")        | 457 mm (18")               |
| GRSDH-52D | 1321 mm (52") | 495 mm (19-1/2") | 648 mm ♦ (25-1/2") | 181 mm (7-1/8")          | 1257 mm (49-1/2")       | 457 mm (18")               |
| GRSDH-60D | 1524 mm (60") | 495 mm (19-1/2") | 648 mm ♦ (25-1/2") | 181 mm (7-1/8")          | 1461 mm (57-1/2")       | 457 mm (18")               |

• Ajoutez 79 mm (3-1/8") à la hauteur indiquée pour les commandes électroniques.

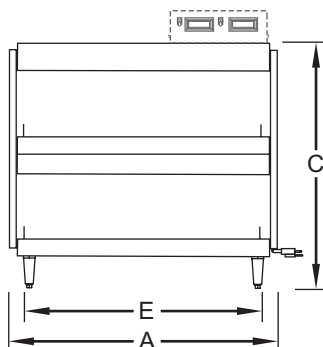
♦ La Hauteur (C) indiquée inclut des pieds de 102 mm (4").

† Ajoutez 76 mm (3") à la Hauteur (C) indiquée si vous utilisez des pieds de 102 mm (4").

▣ Ajoutez 76 mm (3") à la Hauteur (C) indiquée pour les fusibles sur les unités avec thermostats (Canada uniquement).



GRSDH—Rayonnage Simple



GRSDH—Rayonnage Double

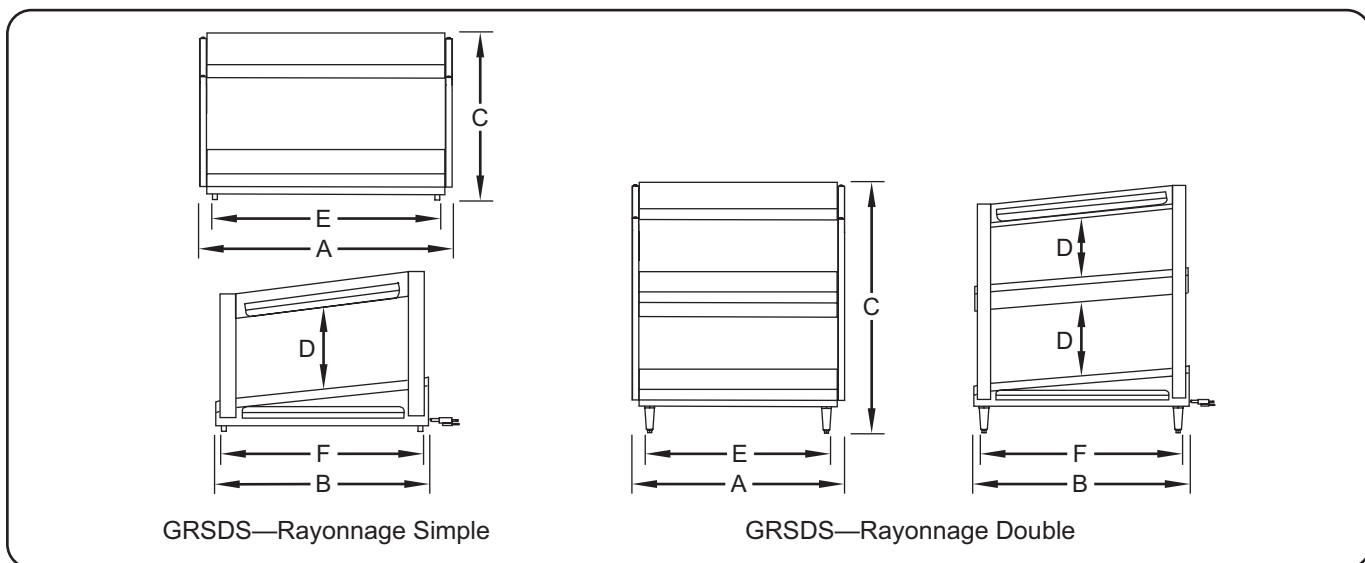
Dimensions des rayonnages simples et doubles GRSDH

## Dimensions — Modèles GRSDS

| Modèle    | Largeur (A)   | Profondeur (B)   | Hauteur (C)        | Hauteur du rayonnage (D) | Empattement Largeur (E) | Empattement Profondeur (F) |
|-----------|---------------|------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------|
| GRSDS-24  | 610 mm (24")  | 614 mm (24-1/4") | 473 mm † (18-5/8") | 235 mm (9-1/4")          | 546 mm (21-1/2")        | 572 mm (22-1/2")           |
| GRSDS-30  | 762 mm (30")  | 614 mm (24-1/4") | 473 mm † (18-5/8") | 235 mm (9-1/4")          | 699 mm (27-1/2")        | 572 mm (22-1/2")           |
| GRSDS-36  | 914 mm (36")  | 614 mm (24-1/4") | 548 mm ♦ (21-5/8") | 235 mm (9-1/4")          | 851 mm (33-1/2")        | 572 mm (22-1/2")           |
| GRSDS-41  | 1041 mm (41") | 614 mm (24-1/4") | 548 mm ♦ (21-5/8") | 235 mm (9-1/4")          | 978 mm (38-1/2")        | 572 mm (22-1/2")           |
| GRSDS-52  | 1321 mm (52") | 614 mm (24-1/4") | 548 mm ♦ (21-5/8") | 235 mm (9-1/4")          | 1257 mm (49-1/2")       | 572 mm (22-1/2")           |
| GRSDS-60  | 1524 mm (60") | 614 mm (24-1/4") | 548 mm ♦ (21-5/8") | 235 mm (9-1/4")          | 1461 mm (57-1/2")       | 572 mm (22-1/2")           |
| GRSDS-24D | 610 mm (24")  | 614 mm (24-1/4") | 822 mm ♦ (32-3/8") | 210 mm (8-1/4")          | 546 mm (21-1/2")        | 572 mm (22-1/2")           |
| GRSDS-30D | 762 mm (30")  | 614 mm (24-1/4") | 822 mm ♦ (32-3/8") | 210 mm (8-1/4")          | 699 mm (27-1/2")        | 572 mm (22-1/2")           |
| GRSDS-36D | 914 mm (36")  | 614 mm (24-1/4") | 822 mm ♦ (32-3/8") | 210 mm (8-1/4")          | 851 mm (33-1/2")        | 572 mm (22-1/2")           |
| GRSDS-41D | 1041 mm (41") | 614 mm (24-1/4") | 822 mm ♦ (32-3/8") | 210 mm (8-1/4")          | 978 mm (38-1/2")        | 572 mm (22-1/2")           |
| GRSDS-52D | 1321 mm (52") | 614 mm (24-1/4") | 822 mm ♦ (32-3/8") | 210 mm (8-1/4")          | 1257 mm (49-1/2")       | 572 mm (22-1/2")           |
| GRSDS-60D | 1524 mm (60") | 614 mm (24-1/4") | 822 mm ♦ (32-3/8") | 210 mm (8-1/4")          | 1461 mm (57-1/2")       | 572 mm (22-1/2")           |

♦ La Hauteur (C) indiquée inclut des pieds de 102 mm (4").

† Ajoutez 76 mm (3") à la Hauteur (C) indiquée si vous utilisez des pieds de 102 mm (4").



Dimensions des rayonnages simples et doubles GRSDS

## Dimensions — Modèles GRSDS, Rayonnage Triple Incliné

| Modèle    | Largeur (A)   | Profondeur (B)   | Hauteur (C) ♦     | Empattement Largeur (D) | Empattement Profondeur (E) |
|-----------|---------------|------------------|-------------------|-------------------------|----------------------------|
| GRSDS-24T | 610 mm (24")  | 614 mm (24-1/4") | 1114 mm (43-7/8") | 546 mm (21-1/2")        | 578 mm (22-3/4")           |
| GRSDS-36T | 914 mm (36")  | 614 mm (24-1/4") | 1114 mm (43-7/8") | 851 mm (33-1/2")        | 578 mm (22-3/4")           |
| GRSDS-41T | 1041 mm (41") | 614 mm (24-1/4") | 1114 mm (43-7/8") | 978 mm (38-1/2")        | 578 mm (22-3/4")           |
| GRSDS-52T | 1321 mm (52") | 614 mm (24-1/4") | 1114 mm (43-7/8") | 1257 mm (49-1/2")       | 578 mm (22-3/4")           |

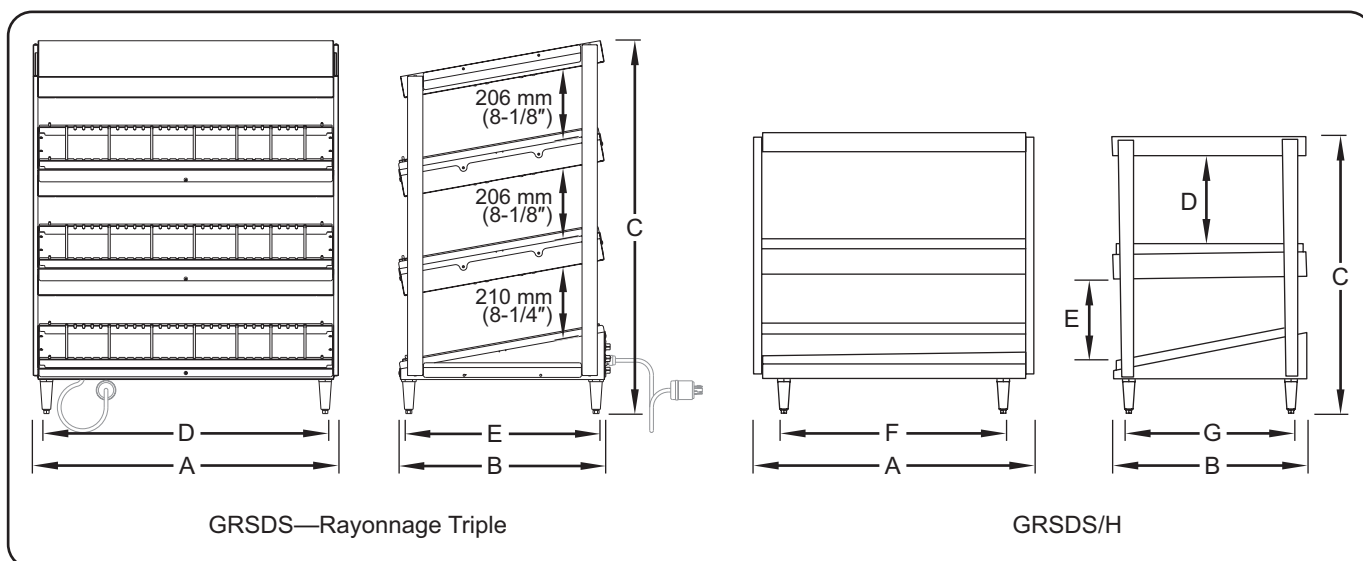
♦ La Hauteur (C) indiquée inclut des pieds de 102 mm (4").

## Dimensions — Modèles GRSDS/H

| Modèle      | Largeur (A)   | Profondeur (B)   | Hauteur (C) ♦    | Hauteur du rayonnage supérieur (D) | Hauteur du rayonnage de base (E) | Empattement Largeur (F) | Empattement Profondeur (G) |
|-------------|---------------|------------------|------------------|------------------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| GRSDS/H-30D | 762 mm (30")  | 614 mm (24-1/4") | 851 mm (33-1/2") | 305 mm (12")                       | 264 mm (10-3/8")                 | 699 mm (27-1/2")        | 572 mm (22-1/2")           |
| GRSDS/H-36D | 914 mm (36")  | 614 mm (24-1/4") | 851 mm (33-1/2") | 305 mm (12")                       | 264 mm (10-3/8")                 | 851 mm (33-1/2")        | 572 mm (22-1/2")           |
| GRSDS/H-41D | 1041 mm (41") | 614 mm (24-1/4") | 851 mm (33-1/2") | 305 mm (12")                       | 264 mm (10-3/8")                 | 978 mm (38-1/2")        | 572 mm (22-1/2")           |
| GRSDS-30DHW | 762 mm (30")  | 614 mm (24-1/4") | 851 mm (33-1/2") | 305 mm (12")                       | 264 mm (10-3/8")                 | 699 mm (27-1/2")        | 572 mm (22-1/2")           |
| GRSDS-36DHW | 914 mm (36")  | 614 mm (24-1/4") | 851 mm (33-1/2") | 305 mm (12")                       | 264 mm (10-3/8")                 | 851 mm (33-1/2")        | 572 mm (22-1/2")           |
| GRSDS-41DHW | 1041 mm (41") | 614 mm (24-1/4") | 851 mm (33-1/2") | 305 mm (12")                       | 264 mm (10-3/8")                 | 978 mm (38-1/2")        | 572 mm (22-1/2")           |

♦ La Hauteur (C) indiquée inclut des pieds de 102 mm (4").

NOTA: Un espacement optionnel de 381 mm (15") ajoute 76 mm (3") à la hauteur de l'unité. Dimensions des rayonnages triples GRSDS et GRSDS/H.



Dimensions des rayonnages triples GRSDS et GRSDS/H

## Généralités

Les présentoirs chauffants Glo-Ray® sont expédiés avec la plupart des composants déjà assemblés. Il est important de faire attention lors du déballage du carton d'expédition afin d'éviter d'endommager l'appareil et les composants contenus dans le carton.

### ⚠ AVERTISSEMENT

**DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE:** L'appareil n'est pas à l'épreuve des intempéries. Placer l'appareil à l'intérieur à une température ambiante de 21°C (70°F) minimum.

**DANGER D'INCENDIE:** Placez l'unité à au moins 25 mm (1") des murs combustibles et des produits. Si les distances de sécurité ne sont pas respectées, une décoloration ou combustion peut avoir lieu.

### ⚠ ATTENTION

La NSF exige que les appareils mesurant plus de 914 mm (36") de largeur et pesant plus de 36 kg (80 lbs.) soient hermétiquement fixés ou rehaussés sur la surface d'installation. Si l'unité ne peut pas être fixée à l'endroit d'utilisation, des pieds de 102 mm (4") sont fournis pour permettre le nettoyage du dessous de l'unité.

1. Sortir l'appareil de sa boîte.

**NOTA:** Pour éviter des retards dans l'obtention de la couverture de la garantie, complétez l'enregistrement en ligne de votre garantie. Lisez la section INFORMATIONS IMPORTANTES POUR LE PROPRIÉTAIRE pour plus de détails.

2. Retirez le ruban et l'emballage de protection de toutes les surfaces de l'appareil.

### AVIS

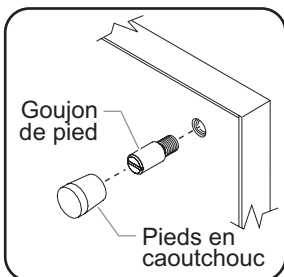
**Ne couchez pas l'unité sur le côté comportant le panneau de commande. L'unité pourrait être endommagée.**

**Si les appareils sont dotés de deux cordons d'alimentation, ils doivent être connectés à des circuits en dérivation distincts.**

**Ne placez pas l'appareil dans une zone sujette à une forte circulation de l'air.**

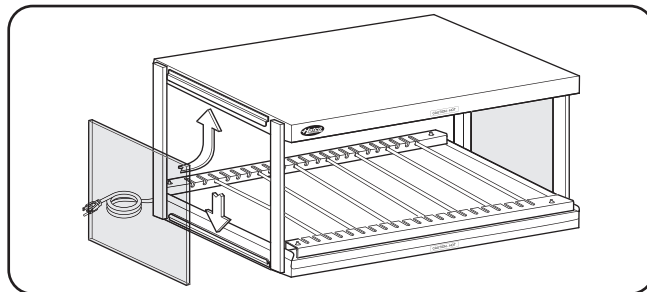
3. Couchez délicatement l'unité sur le côté et installez les quatre pieds en caoutchouc.

- Introduisez un goujon de pied dans l'orifice situé à chaque coin du dessous de l'unité. Serrez-le fermement.
- Enfilez un pied en caoutchouc sur chaque goujon de pied.



**NOTA:** Si des pieds de 102 mm (4") sont nécessaires, reportez-vous à la section Options et accessoires de ce manuel pour obtenir des instructions d'installation. Les pieds de 102 mm (4") sont standard sur les modèles à rayonnage simple de 1041 mm (36") et plus larges sur tous les modèles à rayonnages doubles et triples.

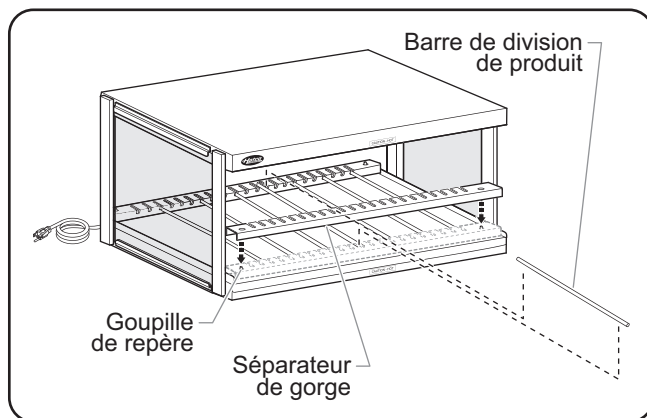
4. Faites glisser chaque panneau latéral en verre dans la gorge supérieure, puis faites descendre avec précaution le panneau dans la gorge inférieure.



Installation du panneau latéral vitré

5. Installez les barres de séparation de gorge et de produit.

- Placez les séparateurs de gorge sur les goupilles de repère situées sur l'arrête frontale et l'arrête arrière de l'unité.
- Placez la barre de séparation de produit dans le séparateur de gorge. Les barres peuvent être ajustées facilement afin de séparer les zones de conservation selon les besoins.



Installation des barres de division de produit

**NOTA:** L'unité doit rester droite pendant le transport.

6. Placez l'unité à l'emplacement souhaité.

- Placez l'unité dans une zone dont la température ambiante est constante 21°C minimum (70°F). Évitez les endroits susceptibles d'activer les mouvements ou les courants d'air (proximité des ventilateurs ou hottes d'évacuation, conduites de climatisation, et les portes extérieures).
- Assurez-vous que l'unité est placée à une hauteur appropriée dans une zone facilitant son utilisation.
- Veillez à ce que le comptoir soit plan et assez résistant pour supporter le poids de l'unité et des produits alimentaires.
- Veillez à ce que tous les pieds situés sous l'unité soient bien positionnés sur le comptoir.

## Généralités

Observez les procédures suivantes pour utiliser les présentoirs chauffants.

### ⚠ AVERTISSEMENT

Lire tous les messages de sécurité de la section Consignes de sécurité importantes avant d'utiliser ce matériel.

**DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE:** Si les appareils sont dotés de deux cordons d'alimentation, ces derniers doivent tous deux être débranchés avant d'effectuer tout nettoyage, réglage ou entretien de l'appareil.

Ne placez aucun produit alimentaire directement sur une surface à revêtement dur. Les produits alimentaires doivent être emballés, placés dans une boîte ou dans un bac alimentaire.

### AVIS

Ne faites pas glisser de casseroles sur les surfaces à revêtement dur, n'utilisez pas de casseroles avec revêtement à fond dur et ne laissez rien tomber sur les surfaces à couche dure. Cela pourrait rayer votre équipement. Les dommages causés sur les surfaces à revêtement dur dus à une mauvaise utilisation ne sont pas couverts par la garantie.

## Symboles du panneau de commande

Vous trouverez ci-dessous les descriptions des symboles se trouvant sur le panneau de commande. Tous les symboles et les commandes se trouvent sur le panneau de commande à l'arrière de l'appareil.

### Icône de la source de chaleur — (chaleur inférieure)

L'icône de la source de chaleur se compose d'une barre avec des ondes de chaleur et apparaît à côté de la commande de température de chaque source de chaleur. L'emplacement des ondes de chaleur, situées au-dessus ou en dessous de la barre, indique si le bouton/l'interrupteur commande les dispositifs chauffants inférieurs ou supérieurs.

### Indicateur de la plaque — 1

L'indicateur de la plaque est un chiffre qui correspond à la plaque sur le bouton/l'interrupteur de commande. « 1 » se réfère à la plaque inférieure ou à la base de l'appareil.

## Démarrage

1. Branchez l'unité à une prise possédant le voltage, la dimension et la configuration adéquats. Consultez la section CARACTÉRISTIQUES pour obtenir plus de détails.
  - Si les appareils sont dotés de deux cordons d'alimentation, ils doivent être connectés à des circuits en dérivation distincts.
2. Placez l'interrupteur I/O (marche/arrêt) sur la position I (marche).
  - Les bandes de chauffage et lumières supérieures s'allumeront.
  - Les bases chauffantes seront activées.

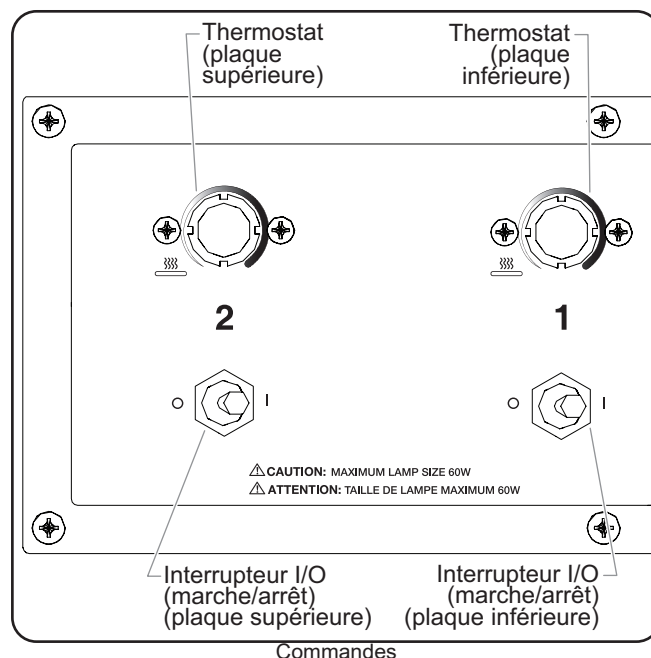
**NOTA:** Tous les interrupteurs I/O (marche/arrêt) doivent être positionnés sur I (marche) pour que les bases chauffantes puissent fonctionner.

### ⚠ ATTENTION

**DANGER DE BRÛLURE :** Certaines surfaces extérieures de l'appareil deviennent chaudes. Toucher ces zones de l'appareil avec précaution.

3. Tournez les thermostats vers le réglage de température souhaité entre BASSE ou ÉLEVÉE. La plage de température de service des bases chauffantes est comprise entre la température ambiante et 85°–93°C (185°–200°F).

- Vous pourrez tourner le thermostat dans le sens des aiguilles d'une montre pour augmenter la température. Vous pourrez tourner le thermostat dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour baisser la température.



Commandes

**NOTA:** Si l'unité est équipée d'un régulateur de température numérique au lieu d'un bouton de réglage de température classique, consultez la section OPTIONS AND ACCESSORIES pour obtenir des instructions de fonctionnement.

4. Attendez 30 minutes que l'appareil ait le temps d'atteindre sa température de service avant d'y placer le produit alimentaire préchauffé.

## Arrêt

1. Placez l'interrupteur I/O (marche/arrêt) sur la position O (arrêt). Les bandes chauffantes et lumières supérieures ainsi que les bases chauffantes s'éteindront.

## Généralités

Les présentoirs chauffants Glo-Ray® de Hatco sont conçus pour fournir une durabilité et des performances maximales avec une maintenance minimale.

### AVERTISSEMENT

#### DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE :

- Mettez l'unité hors tension depuis l'interrupteur, débranchez le cordon d'alimentation et laissez l'unité refroidir avant d'effectuer tout nettoyage, tout réglage ou tout entretien.
- Si les appareils sont dotés de deux cordons d'alimentation, ces derniers doivent tous deux être débranchés avant d'effectuer tout nettoyage, réglage ou entretien de l'appareil.
- NE PAS immerger l'appareil ni le saturer d'eau. L'appareil n'est pas étanche à l'eau. Ne pas le faire fonctionner s'il a été immergé ou saturé d'eau.
- Ne pas nettoyer à la vapeur ni utiliser trop d'eau sur l'appareil.
- Ne pas nettoyer l'appareil lorsqu'il est sous tension.

Cet appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur. Si cet appareil doit être réparé, contacter un réparateur Hatco agréé ou le Service après-vente Hatco au +1-414-671-6350.

## Nettoyage quotidien

Pour préserver la finition de l'appareil et maintenir la performance, il est recommandé de nettoyer tous les jours l'appareil.

### AVIS

**IMPORTANT—N'UTILISEZ JAMAIS** une serviette en papier ou un nettoyant pour vitres sur les surfaces en plastique telles que les pare-haleine ou les capots rabattables. Les serviettes en papier et le nettoyant pour vitres peuvent rayer l'équipement. Essuyez les surfaces plastique à l'aide d'un chiffon doux, propre et humide.

Nettoyez l'unité quotidiennement pour éviter les dysfonctionnements et assurer un fonctionnement sain.

1. Mettre l'appareil hors tension, débrancher le cordon d'alimentation, et laisser refroidir l'appareil.
  - Si les appareils sont dotés de deux cordons d'alimentation, ces derniers doivent tous deux être débranchés avant d'effectuer tout nettoyage, réglage ou entretien de l'appareil.
2. Retirez puis nettoyez les séparateurs de produits.
3. Essuyez l'ensemble des surfaces intérieures et extérieures à l'aide d'un chiffon humide. Vous pourrez utiliser un nettoyant non-abrasif pour éliminer les tâches difficiles. Les recoins difficiles d'accès devront être nettoyés à l'aide d'une petite brosse et de savon doux.
4. Nettoyez les panneaux sur la face vitrée à l'aide d'un nettoyant pour vitres traditionnel.
5. Nettoyez les pare-haleine et capots rabattables en plastique (si installés) à l'aide d'un chiffon propre, de savon doux et d'eau. **AVIS: N'utilisez pas de serviette en papier ou un nettoyant pour vitres sur des surfaces en plastique. Leur contact pourrait rayer votre matériel.**

## Remplacement du tube d'éclairage

### AVERTISSEMENT

N'utiliser que des ampoules électriques qui correspondent ou qui surpassent les standards de la NSF et qui sont spécifiquement conçues pour les espaces de conservation des aliments. La casse d'ampoules électriques non enduites de manière spécifique pourrait entraîner des lésions corporelles et/ou une contamination des aliments.

La lumière d'affichage est une ampoule incandescente qui éclaire la zone chauffante. Cette ampoule a un enduit spécial pour éviter toute blessure et toute contamination des éléments en cas de casse. Pour remplacer une ampoule lumineuse :

1. Mettre l'appareil hors tension, débrancher le cordon d'alimentation, et laisser refroidir l'appareil.
  - Si les appareils sont dotés de deux cordons d'alimentation, ces derniers doivent tous deux être débranchés avant d'effectuer tout nettoyage, réglage ou entretien de l'appareil.
2. Dévissez l'ampoule lumineuse de l'appareil, et remplacez-la par une nouvelle ampoule lumineuse incandescente avec un enduit spécial.

*NOTA : Les ampoules lumineuses résistantes aux chocs d'Hatco répondent aux standards de la NSF pour la conservation de la nourriture et des zones d'étalage. Pour les applications 120 et 120/208–240 volts, utilisez P/N 02.30.265.00 d'Hatco.*

*NOTA : Les ampoules halogènes sont disponibles en option. Pour les applications 120 et 120/208–240 volts, utilisez les pièces numéro 02.30.081.00 d'Hatco.*

### AVERTISSEMENT

Pour les réparations, utiliser exclusivement des pièces de rechange Hatco d'origine. Utilisez des pièces détachées Hatco authentiques sous peine d'annuler toutes les garanties et d'exposer l'utilisateur à des tensions électriques dangereuses pouvant entraîner une électrocution ou des brûlures. Les pièces de rechange Hatco d'origine sont conçues pour fonctionner sans danger dans les environnements dans lesquels elles sont utilisées. Certaines pièces de rechange génériques ou de second marché ne présentent pas les caractéristiques leur permettant de fonctionner sans danger dans la matériel Hatco.

## AVERTISSEMENT

La réparation de cet appareil doit être confiée exclusivement à du personnel qualifié. Les réparations par des personnes non qualifiées peuvent provoquer des décharges électriques et des brûlures.

## AVERTISSEMENT

**DANGER DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE:** Mettez l'unité hors tension depuis l'interrupteur, débranchez le cordon d'alimentation et laissez l'unité refroidir avant d'effectuer tout nettoyage, tout réglage ou tout entretien.

| Symptômes                                                       | Causes Probables                                           | Action Correctrice                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'ampoule ne fonctionne pas.                                    | Ampoule défectueuse.                                       | Remplacez l'ampoule.                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                 | Fusible grillé.                                            | Remplacez le fusible grillé, suivez la procédure « Remplacement d'un fusible » dans la section MAINTENANCE.                                                                                                                          |
| La température de la chambre d'aliments n'est pas assez élevée. | Thermostat réglé trop bas.                                 | Montez le thermostat.                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                 | Les éléments chauffants ne fonctionnent pas.               | Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco pour toute demande d'assistance.                                                                                                                                                 |
|                                                                 | Le thermostat ne fonctionne pas correctement.              |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                 | Mouvement d'air excessif autour de l'unité.                | Réduisez ou redirigez le mouvement d'air (un conduit de climatisation ou un extracteur d'air, par exemple) loin de l'unité, ou installez des capots rabattables sur l'unité afin de retenir la chaleur et de bloquer le débit d'air. |
|                                                                 | Unité branchée à une alimentation électrique inappropriée. | Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco pour toute demande d'assistance.                                                                                                                                                 |
| La température de la chambre d'aliments est trop élevée.        | Thermostat réglé trop haut.                                | Baissez le thermostat.                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                 | Le thermostat ne fonctionne pas correctement.              |                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                 | Unité branchée à une alimentation électrique inappropriée. | Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco pour toute demande d'assistance.                                                                                                                                                 |
| Pas de chaleur, lumière.                                        | Thermostat réglé trop bas.                                 | Montez le thermostat.                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                 | Les éléments chauffants ne fonctionnent pas.               | Contactez votre agent de maintenance agréé ou Hatco pour toute demande d'assistance.                                                                                                                                                 |
|                                                                 | Le thermostat ne fonctionne pas correctement.              |                                                                                                                                                                                                                                      |
| Pas de chaleur ni de lumière.                                   | Alimentation coupée.                                       | Placez l'interrupteur I/O (marche/arrêt) sur la position I (marche).                                                                                                                                                                 |
|                                                                 | Le coupe-circuit a disjoncté.                              | Réinitialisez le disjoncteur. Si le coupe-circuit continue de disjoncter, contactez un agent de service agréé ou Hatco pour obtenir une assistance.                                                                                  |

### **Vous avez des questions en ce qui concerne les pannes?**

Si le problème persiste, veuillez contacter l'agence d'entretien agréée Hatco la plus proche ou Hatco pour obtenir une assistance. Pour trouver l'agence d'entretien la plus proche, rendez-vous sur le site Internet de Hatco ([www.hatcocorp.com](http://www.hatcocorp.com)) et sélectionnez le menu déroulant *Support (Assistance)*, puis cliquez sur « Find A Service Agent » (trouver un agent d'entretien); ou contactez l'équipe d'entretien et de pièces détachées de Hatco :

Numéro de

téléphone: +1-414-671-6350

Courriel: [support@hatcocorp.com](mailto:support@hatcocorp.com)

## Ampoules DEL Chef

Les ampoules DEL Chef sont disponibles pour toutes les modèles. Les ampoules DEL CHEF sont des ampoules DEL qui procurent des économies d'énergie par rapport aux ampoules à incandescence. Suivez les instructions ci-dessous pour le remplacement des ampoules :

### 120 Tension

3000K: R02.30.195.01

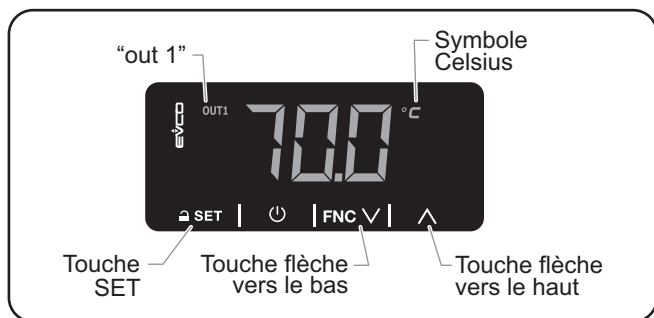
4000K: R02.30.196.01

## Thermostat Numérique

Les unités peuvent être équipées d'un thermostat numérique optionnel visant à réguler et à afficher les températures de la base. Observez les procédures suivantes pour utiliser le thermostat numérique.

**NOTA:** Cette option sera initialement installée à l'usine et ne pourra pas être ajoutée par la suite.

**NOTA:** Les unités destinées à l'exportation vers des pays autres que les États-Unis ou le Canada seront équipées de régulateurs de température numériques indiquant la température en degrés Celsius (°C).



Thermostat Numérique

- Placez l'interrupteur I/O (marche/arrêt) sur la position I (marche).
  - Le régulateur de température numérique sera activé et la température actuelle des bases chauffantes apparaîtra sur l'affichage. **ATTENTION! Certaines surface extérieures de l'unité deviendront chaudes. Soyez prudent lorsque vous touchez ces surfaces.**
  - Le message « out 1 » apparaît en haut à gauche de l'affichage pour indiquer que la base est en train de chauffer.
- Appuyez puis relâchez la touche **SET**. Le point de consigne de température actuel sera indiqué sur l'affichage et « out 1 » clignotera dans le coin supérieur gauche.
- Appuyez sur la touche **▲** ou **FNC ▼** dans les 15 secondes pour modifier le point de consigne. Si vous n'appuyez sur aucune touche dans les 15 secondes, l'affichage rétablira la température actuelle des bases chauffantes.
- Appuyez sur la touche **SET** ou patientez pendant 15 secondes pour verrouiller le nouveau point de consigne de température. La plage du point de consigne du thermostat est comprise entre la température ambiante et la température de service maximale de l'unité.

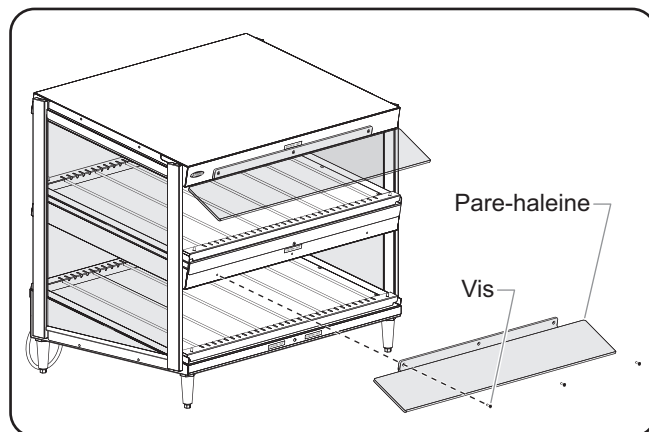
## Déverrouiller le régulateur de température

- Appuyez sur la touche **SET** une fois.
- Si l'écran affiche « Loc » (verrouiller), maintenez la touche **SET** pendant 4 secondes jusqu'à ce que l'écran affiche « UnL » (déverrouiller).

## Pare-haleine

Des pare-haleine optionnels sont disponibles pour tous les modèles. Sur les modèles GRSDH, des pare-haleine peuvent être installés au-dessus de chaque rayonnage sur les deux côtés de l'unité. Sur les modèles GRSDS et GRSDS/H, des pare-haleine peuvent être installés au-dessus de chaque rayonnage sur le côté client uniquement. Observez la procédure suivante pour installer les pare-haleine.

- Retirez les vis situées à l'avant de l'unité alignées avec les trous du pare-haleine.
- Alignez les trous situés sur le pare-haleine avec les trous de vis situés sur l'unité.
- Insérez les vis retirées lors de l'étape n°1 dans le pare-haleine ainsi que dans l'unité.
- Serrez les vis afin de fixer le pare-haleine. Ne les serrez pas trop fort.



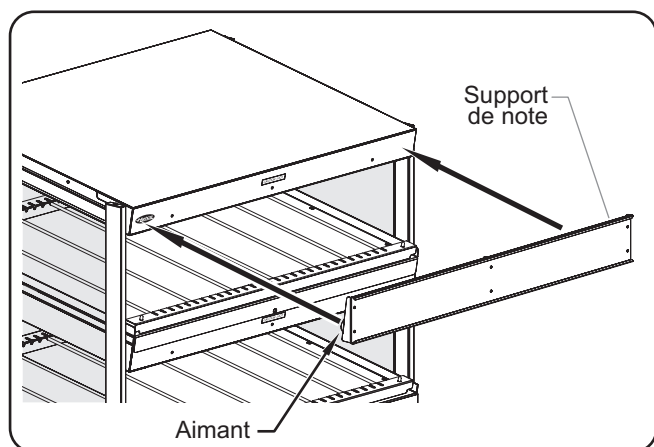
Installation du pare-haleine des modèles GRSDS

## Espacement de la hauteur du rayonnage de 305 mm (12") (seulement pour les modèles GRSDH-XXD)

Un espacement de la hauteur du rayonnage de 305 mm (12") est proposé en option lors de l'installation en usine au lieu de l'espacement de la hauteur du rayonnage standard de 176 mm (7") pour les modèles GRSDH-XXD.

## Support de Note

Un support de note (note non fournie) est disponible pour une installation sur le rayonnage supérieur ou intermédiaire. Pour installer le support de note, il vous suffit de placer le côté aimanté du support de note sur le rayonnage choisi.



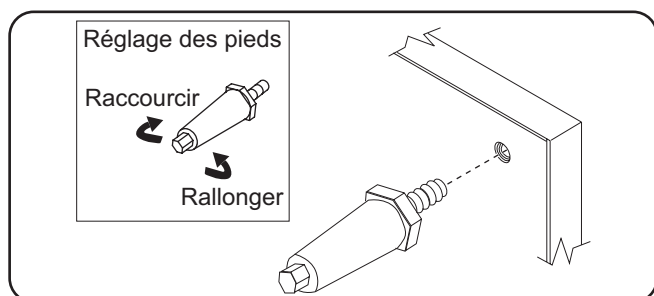
Support de Note

## Pieds réglables 102 mm (4")

### AVIS

**Ne couchez pas l'unité sur le côté comportant le panneau de commande. L'unité pourrait être endommagée.**

Couchez prudemment l'unité sur le côté. Installez les pieds sous l'unité. Serrez les pieds manuellement jusqu'à ce qu'ils ne bougent plus. Ne les serrez pas trop fort. Remplacez l'unité à l'endroit.



Installation des pieds

**NOTA:** Les pieds sont réglables pour ajuster la hauteur de l'unité. Utilisez une clé à fourche de 16 mm (5/8") afin d'effectuer des réglages une fois l'unité à son emplacement final.

## Panneaux en acier inoxydable

Les panneaux en acier inoxydable font partie des options installées à l'usine pour remplacer les panneaux en verre.

## Plaques de verrouillage des capots rabattables

Les plaques de fixation des capots rabattables font partie des options installées à l'usine pour les modèles GRSDS-XX, GRSDS-XXD, et GRSDS-XXT. Les plaques de fixation des capots rabattables permettent un accès au côté serveur exclusivement.

## Lumières halogènes

Des ampoules halogènes optionnelles peuvent être commandées pour remplacer les ampoules à incandescence classiques 120 V.

## Barres de séparation

Des barres de séparation supplémentaires sont disponibles pour aider à maintenir la séparation des produits dans les gorges.

## Capots rabattables

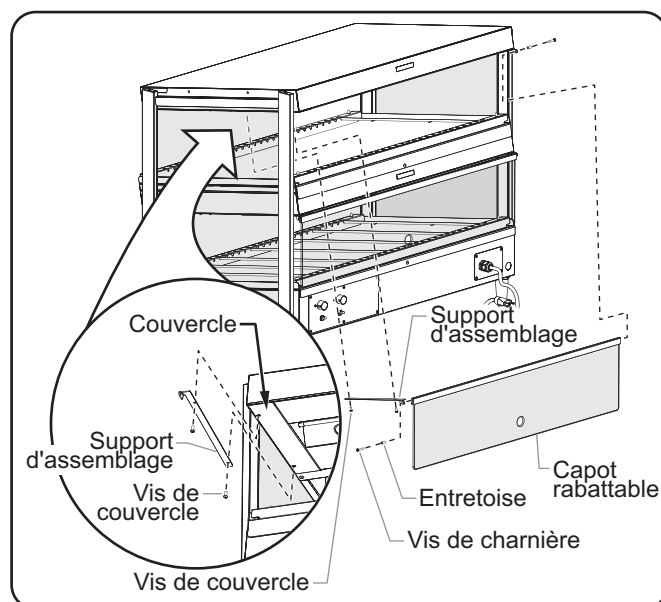
Les capots rabattables font partie des accessoires disponibles pour tous les modèles. Les capots peuvent être installés sur le côté client ou sur le côté serveur de l'unité. Observez la procédure suivante pour installer les capots rabattables (la procédure est la même pour les deux côtés et pour les différents rayonnages).

**NOTA:** Les unités de 1321 mm (52") et plus nécessitent 2 capots par rayonnage ainsi qu'un support de montage central.

1. Retirez les deux vis du couvercle du rayonnage souhaité sur chaque côté de l'unité.
2. Alignez les trous des supports de fixation avec les trous de vis situés sur les couvercles de l'unité.
3. Insérez les vis retirées lors de l'étape n°1 dans le support de fixation ainsi que dans l'unité. Serrez-le fermement.

**NOTA:** Pour les unités de 1321 mm (52") et plus, un support de montage central est nécessaire. Retirez les vis du centre du logement supérieur ou médian et utilisez-les pour fixer le support de montage central.

4. Placez une entretoise sur chaque vis de charnière (toutes deux fournies avec le capot).
5. Alignez les trous de vis situés à chaque extrémité de la gorge du capot rabattable avec le trou situé sur chaque support de fixation.
6. Placez une vis de charnière avec entretoise dans chaque support de fixation ainsi que dans le capot rabattable.
7. Serrez les vis de charnière jusqu'à ce que le capot ne bouge plus. Assurez-vous que les entretoises situées sur les vis de charnière s'insèrent dans les trous des supports de fixation. Ne les serrez pas trop fort.



Installation des capots rabattables

**GARANTIE, RECOURS EXCLUSIF :**

Hatco Corporation (le Vendeur) garantit que les produits qu'elle fabrique (les Produits) seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions d'utilisation et de service normales et lorsqu'ils sont stockés, entretenus et installés en stricte conformité avec les recommandations de l'usine. La seule obligation du vendeur envers la personne ou l'entité qui achète les Produits directement auprès du Vendeur (le Client) dans le cadre de cette garantie est la réparation ou le remplacement par le Vendeur ou un organisme de service autorisé par le Vendeur, à la discrétion du Vendeur, de tout Produit ou de toute pièce de celui-ci jugés défectueux par le Vendeur après examen, pendant : (i) la Durée de la garantie à compter de la date d'expédition par le Vendeur ou (ii) la Durée de la garantie à compter de la date d'enregistrement du Produit conformément aux instructions écrites du Vendeur ; la durée la plus longue s'appliquant. La « Durée de la garantie » désigne les périodes spécifiques énoncées ci-dessous pour des composants spécifiques du Produit ou, si ceux-ci ne sont pas énoncés ci-dessous, une période de dix-huit (18) mois. Le crédit pour les Produits ou les pièces retournés avec l'autorisation écrite préalable du Vendeur sera soumis aux conditions indiquées sur le formulaire d'autorisation de retour de matériel du Vendeur. AUCUN CRÉDIT NE SERA ACCORDÉ POUR LES PRODUITS OU LES PIÈCES RETOURNÉS SANS AUTORISATION ÉCRITE PRÉALABLE DU VENDEUR. Les frais engagés par le Client pour retourner, remplacer ou retirer les Produits ne seront pas remboursés par le Vendeur. Si le défaut est couvert par la garantie limitée, les Produits seront réparés ou remplacés et retournés au Client, et les frais de retour seront payés par le Vendeur. La réparation ou le remplacement prévus dans les présentes est le recours exclusif du client. Toute utilisation inappropriée, modification, réparation, altération, mauvaise application, installation incorrecte, application d'une tension inappropriée, ou toute autre action ou inaction par le Client ou d'autres personnes (y compris l'utilisation de tout organisme de service non autorisé) qui, selon le seul jugement du Vendeur, affecte négativement le Produit annule cette garantie. La garantie expressément prévue dans les présentes ne peut être réclamée que par le Client et non par les clients du Client ou d'autres utilisateurs des Produits ; cependant, si le Client est un revendeur d'équipement autorisé par le Vendeur, le Client peut attribuer la garantie aux clients du Client, sous réserve de toutes les limitations des présentes Conditions, et dans ce cas, la garantie sera exclusivement contrôlée par le Vendeur conformément aux présentes Conditions. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST EXCLUSIVE ET REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI EST EXPRESSÉMENT DÉCLINÉE.

**Garantie d'un (1) an pour les pièces et la main-d'œuvre, PLUS garantie d'un (1) an supplémentaire pour les pièces uniquement :**

- Éléments du grille-pain à convoyeur (enveloppe métallique)
- Éléments des tiroirs chauffants (enveloppe métallique)
- Tiroirs, roues et glissières des tiroirs chauffants
- Éléments du réchaud (enveloppe métallique)
- Éléments de présentation du réchaud (enveloppe métallique, air chauffant)
- Éléments des armoires de stockage (enveloppe métallique, air chauffant)
- Éléments de puits chauffants — séries HW, HWB et HWBI (enveloppe métallique)

**Garantie de deux (2) ans pour les pièces et la main-d'œuvre :**

- Gammes à induction
- Réchauds à induction

**Garantie de remplacement d'un (1) an :**

- Grille-pain à éjection TPT

**Garantie d'un (1) an pour les pièces et la main-d'œuvre, PLUS garantie de quatre (4) ans pour les pièces uniquement :**

- Cuves 3CS et FR

**Garantie d'un (1) an pour les pièces et la main-d'œuvre, PLUS garantie de neuf (9) ans pour les pièces uniquement :**

- Cuves des appareils de chauffage d'appoint électriques
- Cuves des appareils de chauffage d'appoint à gaz

**Garantie de quatre-vingt-dix (90) jours pour les pièces uniquement :**

- Pièces de rechange

Nonobstant toute disposition contraire des présentes, la garantie limitée des présentes ne couvrira pas, à la seule discrétion du vendeur, les éléments suivants, mais sans s'y limiter : ampoules à incandescence enduites, éclairages fluorescents, ampoules de lampe chauffante, ampoules halogènes enduites, ampoules de lampe chauffante halogène, ampoules au xénon, tubes de lumière DEL, composants en verre et fusibles ; défaillance du Produit au niveau de la cuve d'appoint, de l'échangeur de chaleur à tubes à ailettes ou de tout autre équipement de chauffage de l'eau causée par la formation de calcaire, l'accumulation de sédiments, une attaque chimique ou le gel.

**INSTRUCTIONS D'ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE :**

L'enregistrement du produit doit être soumis dans les 90 jours à compter de la date d'expédition de notre usine pour bénéficier d'une couverture supplémentaire. L'enregistrement peut être soumis via le formulaire sur le site Web du Vendeur, via le formulaire accessible grâce au code QR sur le Produit (le cas échéant) ou en appelant le service client en fournissant les informations requises au : **+1 414 671 6350**.

**CLAUDE LIMITATIVE DE RESPONSABILITÉ :**

LE VENDEUR NE SERA PAS TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU DÉTERMINÉS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES MANQUES À GAGNER, LES COÛTS DES PRODUITS DE SUBSTITUTION OU LES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE RÉSULTANT DE LA VENTE, DE L'UTILISATION OU DE L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE LES PRODUITS SOIENT INCORPORÉS DANS D'AUTRES PRODUITS OU EN DEVIENNENT DES COMPOSANTS, OU DE TOUTE AUTRE CAUSE QUE CE SOIT, FONDÉE SUR UNE GARANTIE (EXPRESSE OU IMPLICITE) OU AUTREMENT FONDÉE SUR UN CONTRAT, UN TORT OU TOUTE AUTRE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, ET INDÉPENDAMMENT DE TOUT CONSEIL OU REPRÉSENTATION QUI AURAIENT PU ÊTRE DONNÉS PAR LE VENDEUR CONCERNANT LA VENTE, L'UTILISATION OU L'INSTALLATION DES PRODUITS, MÊME SI LE VENDEUR EST CONSCIENT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ GÉNÉRALE DU VENDEUR DÉCOULANT DE CE CONTRAT OU LIÉE À CELUI-CI NE DÉPASSERA LES MONTANTS TOTAUX PAYÉS AU VENDEUR PAR LE CLIENT POUR LES PRODUITS DANS LA PÉRIODE DE TROIS (3) MOIS PRÉCÉDANT IMMÉDIATEMENT L'ÉVÉNEMENT DONNANT LIEU À UNE RÉCLAMATION DU CLIENT. LES LIMITATIONS ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES CONCERNANT LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR SONT VALABLES ET EXÉCUTOIRES NONOBTANT UN MANQUEMENT À L'OBJECTIF PRINCIPAL DU RECOURS LIMITÉ SPÉCIFIÉ DANS CES CONDITIONS.

Le vendeur se réserve le droit de mettre à jour ces conditions à tout moment, à sa seule discrétion, qui deviennent obligatoires à la date de publication. Pour la version la plus récente de nos conditions de vente complètes, consultez notre site Web à l'adresse : <https://www.hatcocorp.com/terms-of-sale>

## NOTES

English

[illegible]

# AUTHORIZED PARTS DISTRIBUTORS • AUTORISÉS DISTRIBUTEURS DE PIÈCES

## ALABAMA

Jones McLeod Appl. Svc.  
Birmingham 205-251-0159

## ARIZONA

Tech 24  
Phoenix 602-234-2443

Byassee Equipment Co.  
Phoenix 602-252-0402

## CALIFORNIA

Industrial Electric  
Commercial Parts & Service, Inc.  
Huntington Beach 714-379-7100

Chapman Appl. Service  
San Diego 619-298-7106

P & D Appliance  
Commercial Parts & Service, Inc.  
S. San Francisco 650-635-1900

## COLORADO

Hawkins Commercial Appliance  
Englewood 303-781-5548

## FLORIDA

Whaley Foodservice Repair  
Jacksonville 904-725-7800

Whaley Foodservice Repair  
Orlando 407-757-0851

B.G.S.I./Heritage  
Pompano Beach 954-971-0456

Comm. Appliance Service  
Tampa 813-663-0313

## GEORGIA

Heritage Service Group  
Norcross 866-388-9837

## HAWAII

Burney's Comm. Service, Inc.  
Honolulu 808-848-1466

Food Equip Parts & Service  
Honolulu 808-847-4871

## ILLINOIS

Parts Town  
Addison 708-865-7278

Eichenauer Elec. Service  
Decatur 217-429-4229

Midwest Elec. Appl. Service  
Elmhurst 630-279-8000

Cone's Repair Service  
Moline 309-797-5323

## IOWA

Goodwin Tucker Group  
Des Moines 515-262-9308

## KENTUCKY

Tech 24  
Lexington 859-254-8854

Tech 24  
Louisville 502-451-5411

## LOUISIANA

Chandlers Parts & Service  
Baton Rouge 225-272-6620

## MARYLAND

Electric Motor Service  
Baltimore 410-467-8080

## MASSACHUSETTS

Ace Service Co., Inc.  
Needham 781-449-4220

## MICHIGAN

Bildons Appliance Service  
Detroit 248-478-3320

Commercial Kitchen Service  
Bay City 989-893-4561

Midwest Food Equip. Service  
Grandville 616-261-2000

## MISSOURI

General Parts  
Kansas City 816-421-5400

Commercial Kitchen Services  
St. Louis 314-890-0700

Kaemmerlen Parts & Service  
St. Louis 314-535-2222

## NEBRASKA

Anderson Electric  
Omaha 402-341-1414

## NEVADA

Burney's Commercial  
Las Vegas 702-736-0006

Hi. Tech Commercial Service  
N. Las Vegas 702-649-4616

## NEW JERSEY

Jay Hill Repair  
Fairfield 973-575-9145

Service Plus  
Flanders 973-691-6300

## NEW YORK

Alpro Service Co.  
Maspeth 718-386-2515

Duffy's - AIS  
Buffalo 716-884-7425

3Wire  
Plattsburgh 800-634-5005

Duffy's - AIS  
Sauquoit 800-836-1014

J.B. Brady, Inc.  
Syracuse 315-422-9271

## NORTH CAROLINA

Authorized Appliance  
Charlotte 704-377-4501

## OHIO

Akron/Canton Comm. Svc. Inc.  
Akron 330-753-6634

Tech 24  
Cincinnati 513-772-6600

Commercial Parts and Service  
Columbus 614-221-0057

Electrical Appl. Repair Service  
Brooklyn Heights 216-459-8700

E. A. Wichman Co.  
Toledo 419-385-9121

## OKLAHOMA

Hagar Rest. Service, Inc.  
Oklahoma City 405-235-2184

## OREGON

General Parts Group  
Portland 503-624-0890

## PENNSYLVANIA

Elmer Schultz Services  
Philadelphia 215-627-5401

FAST Comm. Appl. Service  
Philadelphia 215-288-4800

AIS Commercial Parts and Service  
Pittsburgh 412-809-0244

K & D Service Co.  
Harrisburg 717-236-9039

Electric Repair Co.  
Reading 610-376-5444

## RHODE ISLAND

Marshall Electric Co.  
Providence 401-331-1163

## SOUTH CAROLINA

Whaley Foodservice Repair  
Lexington 803-996-9900

## TENNESSEE

Camp Electric  
Memphis 901-527-7543

## TEXAS

Armstrong Repair Service  
Houston 713-666-7100

Cooking Equipment Specialist  
Mesquite 972-686-6666

Commercial Kitchen Repair Co.  
San Antonio 210-735-2811

## UTAH

La Monica's Rest. Equip. Service  
Murray 801-263-3221

## VIRGINIA

Daubers  
Norfolk 757-855-4097

Daubers  
Springfield 703-866-3600

## WASHINGTON

3Wire  
Seattle 800-207-3146

## WISCONSIN

A.S.C., Inc.  
Madison 608-246-3160

A.S.C., Inc.  
Milwaukee 414-543-6460

## CANADA

### ALBERTA

Key Food Equipment Service  
Edmonton 780-438-1690

### BRITISH COLUMBIA

Key Food Equipment Service  
Vancouver 604-433-4484

Key Food Equipment Service  
Victoria 250-920-4888

### MANITOBA

Air Rite, Inc.  
Winnipeg 204-895-2300

### NEW BRUNSWICK

EMR Services, Ltd.  
Moncton 506-855-4228

### ONTARIO

R.G. Henderson Ltd.  
Toronto 416-422-5580

Choquette - CKS, Inc.  
Ottawa 613-739-8458

### QUÉBEC

Choquette - CKS, Inc.  
Montreal 514-722-2000

Choquette - CKS, Inc.  
Québec City 418-681-3944

## UNITED KINGDOM

Marren Group  
Northants +44(0)1933 665313

**HATCO CORPORATION**  
P.O. Box 340500  
Milwaukee, WI 53234-0500 U.S.A.  
414-671-6350  
support@hatcocorp.com  
www.hatcocorp.com

**Register your unit online!**

See IMPORTANT OWNER INFORMATION  
section for details.

**S'inscrire en ligne!**

Lisez la section **INFORMATIONS IMPORTANTES**  
**POUR LE PROPRIÉTAIRE** pour plus de informations.